

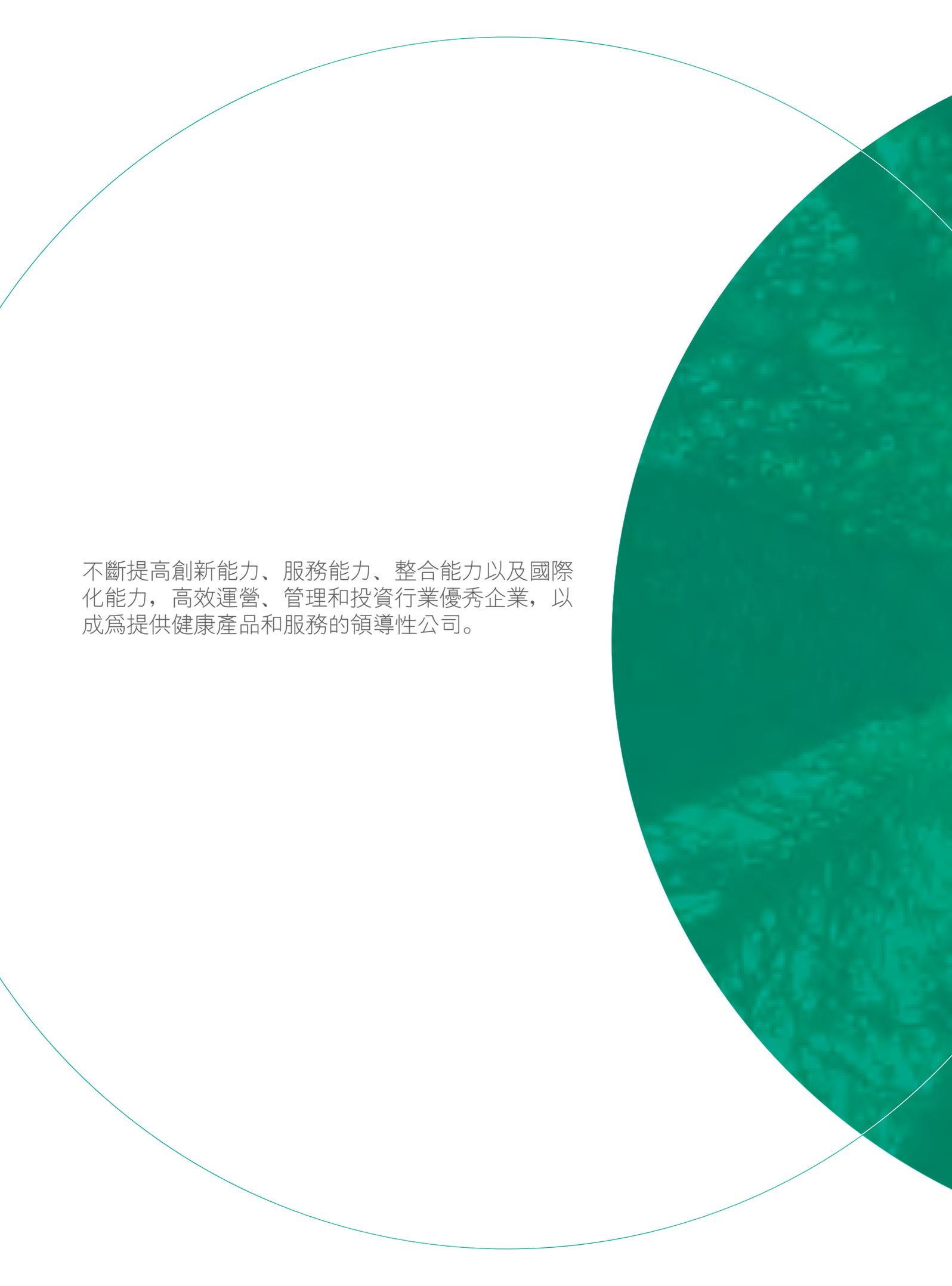


## 2014 年度企業社會責任報告

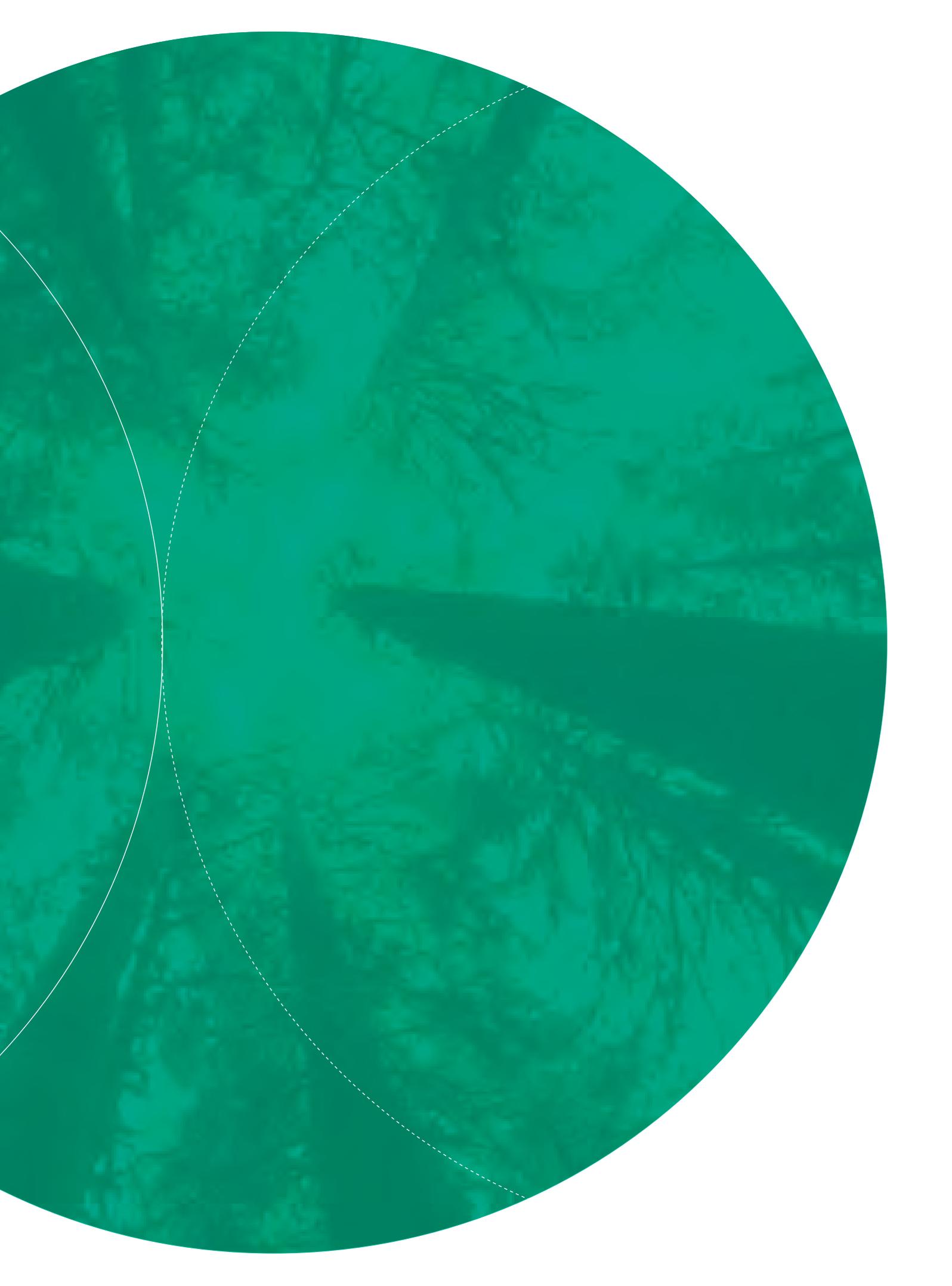
2014 Corporate Social Responsibility Report

上海復星醫藥(集團)股份有限公司

Shanghai Fosun Pharmaceutical (Group) Co., Ltd.

The image features a white background with two large teal circles. One circle is partially visible on the right side, while the other is a thin outline that spans across the top and bottom of the page. The text is positioned in the lower-left quadrant of the page.

不斷提高創新能力、服務能力、整合能力以及國際化能力，高效運營、管理和投資行業優秀企業，以成爲提供健康產品和服務的領導性公司。



# 報告說明

本報告是上海復星醫藥（集團）股份有限公司向社會公開發布的 2014 年度企業社會責任報告。

本報告旨在真實反映復星醫藥集團 2014 年度企業社會責任的發展與實踐，向股東、員工、政府、客戶與消費者、合作夥伴、社區公眾等利益相關方公開報告企業運行情況，幫助利益相關方深入透視本集團的企業社會責任實踐活動。復星醫藥企業社會責任報告自 2009 年 3 月首度發佈後，每年定期發佈，目前已發佈 7 期。

本報告時間跨度為 2014 年 1 月 1 日至 2014 年 12 月 31 日，與復星醫藥 2014 年度報告同時披露，報告內容所涉及的財務數據以及所覆蓋的範圍與 A 股發佈的《上海復星醫藥（集團）股份有限公司 2014 年年度報告》相符（報告中披露的財務數據以外的其他數據，不包括 2014 年 6 月 30 日之後納入本集團的成員企業）。本報告中，提及的金額部分除特別說明外，其它的金額均以人民幣為單位計量。

報告內容向利益相關方展示了本集團在企業戰略發展、公司治理、經濟責任、環境保護、產品與服務質量、職業健康與安全、員工發展、社會公益方面的數據、措施與案例。下一份報告將於 2016 年出版。

報告編寫過程中，復星醫藥遵循“全球報告倡議組織”（Global Reporting Initiative, 簡稱“GRI”）的《可持續發展報告指南》（G4 版本）。復星醫藥在本報告中按照 GRI（G4）核心方案編寫。本報告同時遵循香港聯合交易所有限公司發佈的上市規則《附錄 27》的要求，並參考了中國社科院《中國企業社會責任報告編製指南》和《ISO26000：社會責任指南（2010）》。

為便於表述和閱讀，報告中的復星醫藥根據行文具體情況，簡稱“本公司”、“復星醫藥”、“上市公司”；復星醫藥及其下屬合併報表範圍內的成員企業簡稱“本集團”、“復星醫藥集團”；上海復星醫藥產業發展有限公司簡稱為“復星醫藥產業”；復星醫藥的控股子公司/單位在報告中簡稱為“成員企業”；參股企業簡稱為“合作企業”。同時對報告中出現的企業名稱做了全稱及簡稱的定義，見本報告後的《企業名稱定義表》。

本次報告分別以中文簡體、中文繁體和英文編製印刷。在對中英文文本的理解上發生歧義時，請以中文簡體文本為準。為了便於利益相關方更進一步地閱讀與理解報告，在報告尾頁增加了在報告中涉及的專有名詞的注釋表。

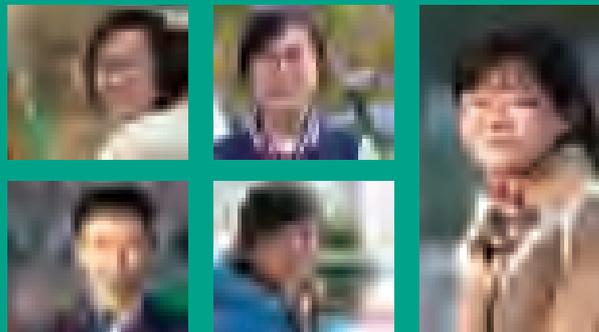
本報告有紙質版和電子版兩種形式，其中電子版可在復星醫藥網站 [http://www.fosunpharma.com/responsibility/report\\_down](http://www.fosunpharma.com/responsibility/report_down) 下載閱讀。

復星醫藥委託獨立工作、無任何利益衝突的外部機構對本次中文報告提供獨立驗證服務，並提供中英文審驗聲明。2014 年報告審驗範圍為復星醫藥，並增加了對復星醫藥成員企業藥友製藥及凱林製藥的現場審驗。

如果您想進一步了解復星醫藥集團實施企業社會責任理念、戰略及相關實踐活動，請登錄復星醫藥網站 [www.fosunpharma.com](http://www.fosunpharma.com) 或聯繫報告編製部門（見封底）。

本期報告所登載的插頁照片中的人物均為復星醫藥在復旦大學、瀋陽藥科大學設立的獎學金、獎教金獲得者。

作為大學生成功創業的典範，復星醫藥一直積極支持教育事業。2010 年，復星醫藥啟動“未來星”公益計劃，希望盡企業一己之力，協助更多優秀人才邁向成功，成為未來的耀眼之星。2014 年，復星醫藥在復旦大學、瀋陽藥科大學、中國藥科大學、四川大學、華南科技大學設立獎教學金，旨在為學生創造良好的就學環境，助力當代學生的求學之路，並持續推動中國醫藥行業的教育事業發展，為行業培育和挖掘人才。



# 目錄

04	<b>報告說明</b>
06	<b>致辭</b>
08	<b>年度大事記</b>
10	<b>復星醫藥集團概況</b>
14	<b>戰略與管理</b> 中國動力 全球資源 高效管理 持續優化管理 公司治理 內控建設 利益相關方參與
32	<b>經濟</b> 產品創新 藥品製造 藥品分銷與零售 醫療服務 醫療器械與醫學診斷 回報股東 依法納稅 薪資福利與體系
40	<b>產品與服務質量</b> 提供優質產品與服務 藥品零售 用戶投訴處理 營銷合規 過期藥品回收及處置 質量安全培訓 供應商管理 以病人為中心的醫療服務
54	<b>環境健康與安全</b> EHS 體系建設 環境保護 職業健康與安全
80	<b>員工</b> 人才的可持續發展 人才引進 人才培育 員工發展 員工激勵 員工權益 工會 員工活動
92	<b>社會</b> 每股社會貢獻值 企業公民承諾 社會公益 社區服務 援非抗瘧
104	<b>獎勵與認可</b>
106	<b>績效指標</b>
107	<b>社會指標</b>
108	<b>企業名稱定義表</b>
109	<b>本報告所披露主要企業名錄</b>
110	<b>名詞解釋</b>
112	<b>反饋意見表</b>
113	<b>GRI4 指標索引</b>
122	<b>SGS 審驗聲明</b>
124	<b>關於前瞻性聲明的說明</b>

# 致辭



更為和諧的生態圈源自企業的自律心。我們要積極推動更高、更嚴的可持續發展標準的制定，並且以身作則，從自身企業做起，不斷淨化整個醫藥行業市場環境，從而觸動整個行業的生態更加健康、更加可持續地發展。

復星醫藥董事長 陳啓宇

尊敬的各界朋友：

2014年，全球經濟環境雖總體穩定前進，但是仍面臨諸多不確定性。醫療改革持續深入，醫藥行業競爭依然激烈。

面對大經濟環境帶來的機遇和挑戰，復星醫藥集團繼續以促進人類健康為使命，秉持“持續創新，共享健康”的品牌理念，積極發展醫藥健康事業，力求以優質的產品和一流的服務，使更多民眾享有獲得健康的平等權利。

復星醫藥集團一貫高度重視企業社會責任工作。作為本集團總體戰略體系的重要環節，本集團不斷推進企業社會責任長效機制，逐步將可持續發展戰略推進到每一個業務環節。

本集團圍繞醫藥核心業務，堅持產品創新和管理提升。復星醫藥集團把握企業和產品的生命周期，不斷推進產品與服務和人才的可持續發展戰略。

在產品與服務的可持續發展方面，我們將產品質量和環境保護視為保證企業乃至整個社會可持續發展的關

鍵。質量安全是本集團不容妥協的追求目標。從新藥研發、原料採購、藥品與醫療產品製造到銷售，本集團不斷改進技術、改善生產工藝流程，延長產品的生命周期，降低成本，為民眾提供更為安全、便利、有效的藥品和服務，擴大醫藥健康產品和服務的普及性。2014年，為規範和提升製藥企業質量管理體系，本公司出台《上海復星醫藥（集團）股份有限公司（藥品製造）質量手冊》，從質量管理系統、管理職責、資源管理、產品實現、檢測分析與改進等方面為企業質量體系建立綱領性要求。

復星醫藥集團高度重視EHS工作。2014年通過在本公司設立環境健康安全（EHS）管理部，在製藥、醫療服務、醫療器械、醫學診斷、醫藥分銷與零售五大業務板塊內積極推進EHS管理體系工作，要求各成員企業進一步降低污染物排放、優化能源資源利用效率、提高工藝安全管理能力、加強職業健康與安全的培訓與監督，各成員企業均做出了應有的努力並取得了良好的效果。

復星醫藥要保持與社會之間連續、誠實和公開的信息溝通，並將公司的可持續發展理念及決策融入企業的商業運作，在最大程度上回饋利益相關方。

復星醫藥總裁 姚方



環境保護是本集團高度關注的工作。我們積極推進環境保護政策，嚴格治理三廢污染排放物，並推動各藥品生產成員企業實行清潔生產審核。同時，通過技術進步、工藝改進和產能布局調控等手段，實現節能減排。

2014年，復星醫藥成立了集中採購與採購管理部，嚴格採用供應商審計規程、供應商管理條例、供應商內控質量協議、供應商考核辦法等，對供應商的資質、生產現場、工藝技術水平、質量保證體系等進行科學評審，分級管理，以此從源頭上確保藥品的質量和安全。

在人才的可持續發展方面，我們致力於不斷完善以人為本的人力資源體系，注重現有員工的職業發展，積極培養後備人才。與此同時，通過社會公益的教育捐助，我們以資金捐贈、就業實踐、校企合作等方式，為本集團及社會發展儲備優秀人才。

復星醫藥堅持以規範、透明、專業化的發展作為可持續發展的基礎。2014年，本集團進一步完善和提升整體內部控制體系，完善公司治理結構。在上市公司的治理框架下，更為注重與利益相關方的對話，本公司充分

維護他們的合法權利，在坦誠溝通、規範透明、利益共贏的宗旨下，和利益相關方建立相互信賴的關係，共同推進企業持續、健康地發展。

復星醫藥集團一直致力於營造更為和諧的行業生態圈。作為中國醫藥行業的一份子，我們積極打造行業優秀企業聯盟，與優秀企業共成長，為行業發展積聚力量，共同見證中國醫藥行業誕生世界級企業的未來。

2014年，本集團在公司治理、經濟、環境健康與安全、產品與服務、員工和社會方面不斷進取，積極承擔我們作為企業公民的責任。新的一年，我們將不斷通過實踐，積極履行社會責任，努力實現企業與社會、環境的全面協調，成為中國乃至全球醫藥健康領域最具社會責任和可持續發展的企業之一。

復星醫藥董事長 陳啓宇

復星醫藥總裁 姚方

# 年度大事記

## 復星醫藥完成 H 股配售

復星醫藥宣布其 H 股配售於 4 月 3 日完成，本公司配發及發行共計 67,214,000 股新 H 股，每股配售股份價格為 26.51 港元。此次配售股份的所得款項淨額約為 1,760.89 百萬港元。

## 復星醫藥集團兩個產品通過 WHO PQ 認證

2014 年 6 月，復星醫藥成員企業桂林南藥的蒿甲醚原料藥正式獲得了 WHO 的 PQ（產品質量）認證，並掛網列入 WHO 面向全球採購商的 PQ 原料藥（API）清單。目前，桂林南藥是中國唯一一家通過 WHO-PQ 認證的製劑企業。蒿甲醚 API 的 PQ 認證不僅開啓了桂林南藥各類原料藥走向國際的序幕，也預示着本集團將能夠為全球更多的成品製劑生產商提供優質的原料藥。

同年 11 月，其生產的阿莫地喹 + 複方磺胺多辛聯合包裝片（150mg+ 25mg/500mg）也正式通過 WHO-PQ 認證。阿莫地喹 + 複方磺胺多辛聯合包裝片是 SMC 系列第一個通過 WHO-PQ 認證的產品，成為桂林南藥在瘧疾預防產品領域的良好開端。

## 復星醫藥與美國保健品上市公司 NSP 合作

2014 年 6 月 26 日，復星醫藥與美國保健品上市公司 NSP 簽署合作協議，同時，雙方還擬共同成立合資公司，共同拓展中國市場。

此外，復星實業與 NSP 在香港設立一家合資公司，復星實業、NSP 分別持有合資公司 20%、80% 的股權。

## 攜手台州地方公立醫院 探索醫養結合新模式

2014 年 8 月，復星醫藥通過全資子公司醫誠投資與台州市立醫院所屬台州市立投資有限公司簽訂合作協議，“台州市贊揚醫養項目”（台州市立浙東醫養投資管理有限公司及其配套醫院）亦啓動建設，積極探索醫養新模式。此次合作，復星醫藥攜手公立醫院，依托台州市立醫院的醫療資源，將打造覆蓋浙江東南地區的醫療機構和康養中心。

## 復星醫藥參與完成 Chindex International, Inc. 私有化交易

2014 年，復星醫藥全資子公司復星實業投資 Chindex International, Inc. 擬通過合併進行私有化並從納斯達克退市。2014 年下半年，Chindex International, Inc. 私有化順利完成並在納斯達克交易所摘牌。



- 1
- 2
- 3
- 4

- 1、Alma 禪醫美容中心開業
- 2、復星醫藥與美國保健品上市公司 NSP 合作
- 3、加強抗感染藥物平台建設 復星醫藥集團收購二葉製藥
- 4、攜手台州地方公立醫院 探索醫養結合新模式

### Alma 禪醫美容中心開業

2014 年 11 月，復星醫藥成員企業 Alma Lasers 與禪城醫院合作成立的 Alma 禪醫激光美容中心正式開業。該中心開業象徵着本集團在“中國動力嫁接全球資源”實踐中取得積極進展，也標誌着本集團醫療健康全產業鏈國際化戰略的全面啓動。

### 加強抗感染藥物平台建設 復星醫藥集團收購二葉製藥

2014 年 12 月，本集團與蘇州二葉經濟貿易有限公司、Highacheive Holdings Limited 簽訂《股權轉讓協議》，擬收購二葉製藥共 65% 的股權。本集團對二葉製藥的收購有利於完善本集團抗感染藥物平台的建設，並進一步強化本集團在製藥領域的核心競爭力。

### 復星醫藥舉行 20 周年慶典 發布“2020 創新規劃”

2014 年 12 月 27 日，復星醫藥在成立 20 周年慶典儀式上，發佈了創新研發戰略“十三五”規劃，並舉行“復星科技園”揭幕儀式以及“復星醫藥-復宏漢霖生物醫藥產業化基地”啓動儀式。復星醫藥副總裁兼研發中心主任邵穎博士發佈了“復星醫藥 2020 年研發創新規劃”，回顧了復星醫藥在“十二五”期間取得的研發創新成就，並介紹了規劃具體內容。根據規劃，在“十三五”期間，復星醫藥將建立以上海為中心的全球創新研發體系，努力成為具備全球化創新研發能力的製藥企業。

“未來，復星醫藥要全面融入全球創新研發‘生態圈’，構建國際研發產業鏈，建成國內領先的生物技術藥物研發中心。”邵穎說，“我們要建設具有較強競爭力的小分子化藥創新中心，引進國際先進技術與團隊，建設差異化的研發中心，並完成中藥創新研發平台建設。”

# 復星醫藥集團概況

## 定位

成為具備生物醫藥創新能力，立足本土並成功國際化，醫療服務成就優勢地位的醫療健康產業領先企業

## 願景

全球主流醫藥健康市場的一流企業



復星醫藥成立於 1994 年，1998 年 8 月和 2012 年 10 月分別在上海證券交易所和香港聯合交易所主板掛牌上市（股票代碼：600196-SH，02196-HK），是在中國醫藥行業處於領先地位的上市公司。本集團專注現代生物醫藥健康產業，抓住中國醫藥市場的快速成長和中國企業進軍世界主流醫藥市場的巨大機遇，戰略性地覆蓋研發、製造、分銷及終端醫療服務等醫藥健康產業鏈的多個重要環節，形成了以藥品研發製造為核心，同時在醫藥流通、醫療服務、醫學診斷和醫療器械等領域擁有領先的市場地位，在研發創新、市場營銷、併購整合、人才建設等方面形成競爭優勢的大型專業醫藥健康產業集團。

復星醫藥集團注重創新研發，擁有國家級企業技術中心，並在上海、重慶、美國建立了高效的國際化研發團隊。本集團研發專注於心血管、抗腫瘤、中樞神經系統、血液系統、代謝及消化系統及抗感染等治療領域，且主要產品均在各自細分市場佔據領先地位。在中國，復星醫藥已取得肝病、糖尿病、結核病、臨床診斷產品等細分市場的競爭優勢；在全球市場，復星醫藥也已成爲抗癆藥物的領先者。

復星醫藥集團在聚焦發展核心製藥業務的同時，積極發展醫療服務領域，並進一步鞏固在醫學診斷、醫療器械等領域的競爭優勢。目前，本集團已在國內高端和專科醫療服務領域建立堅實基礎。復星醫藥亦是中國最大藥品分銷企業國藥控股的第二大股東，通過國藥控股，布局全國，形成面向全國發展的醫藥零售格局。

復星醫藥集團奉行可持續發展的原則，將履行社會責任納入到企業發展的長期戰略。在企業的經營發展過程中，復星醫藥集團始終懷着感恩的心態，努力做一個讓社會、政府、員工和股東滿意的企業。

持續創新，共享健康。面向未來，復星醫藥將繼續以促進人類健康爲使命，採取“內生式增長、外延式擴張和整合式發展”的戰略發展模式，不斷提高創新能力、服務能力、整合能力以及國際化能力，高效運營、管理和投資行業優秀企業，以成爲提供健康產品和服務的領導性公司。

# FOSUNPHARMA 复星医药

## 價值觀



關愛生命  
care for life



不斷創新  
continuous innovation



精益求精  
continuous improvement



合作共贏  
win-win cooperation

成員企業

### 製藥工業



### 醫藥商業 及消費品



### 醫療服務



### 醫藥器械 及醫學診斷



长征医学



合作企業



A woman with dark hair and glasses, wearing a white lab coat, is smiling warmly. She is in a laboratory setting, with a blurred background showing lab equipment and a person wearing a green glove. The overall tone is positive and professional.

張雪蓮

復旦大學生命科學學院 副教授

我的研究方向是抗結核藥物發現及靶標驗證，通過逐漸深入這個研究方向，我發現，抗結核藥物的研究對人類健康確實很重要，這也是後來堅持下來想一直做下去的原因。復星醫藥在復旦大學生命科學學院設置獎學金、獎教金，是對學生和老師一個很好地激勵，讓大家在浮躁的社會中、在教育事業中看到一些正能量。

# 正能量



## 戰略 與管理

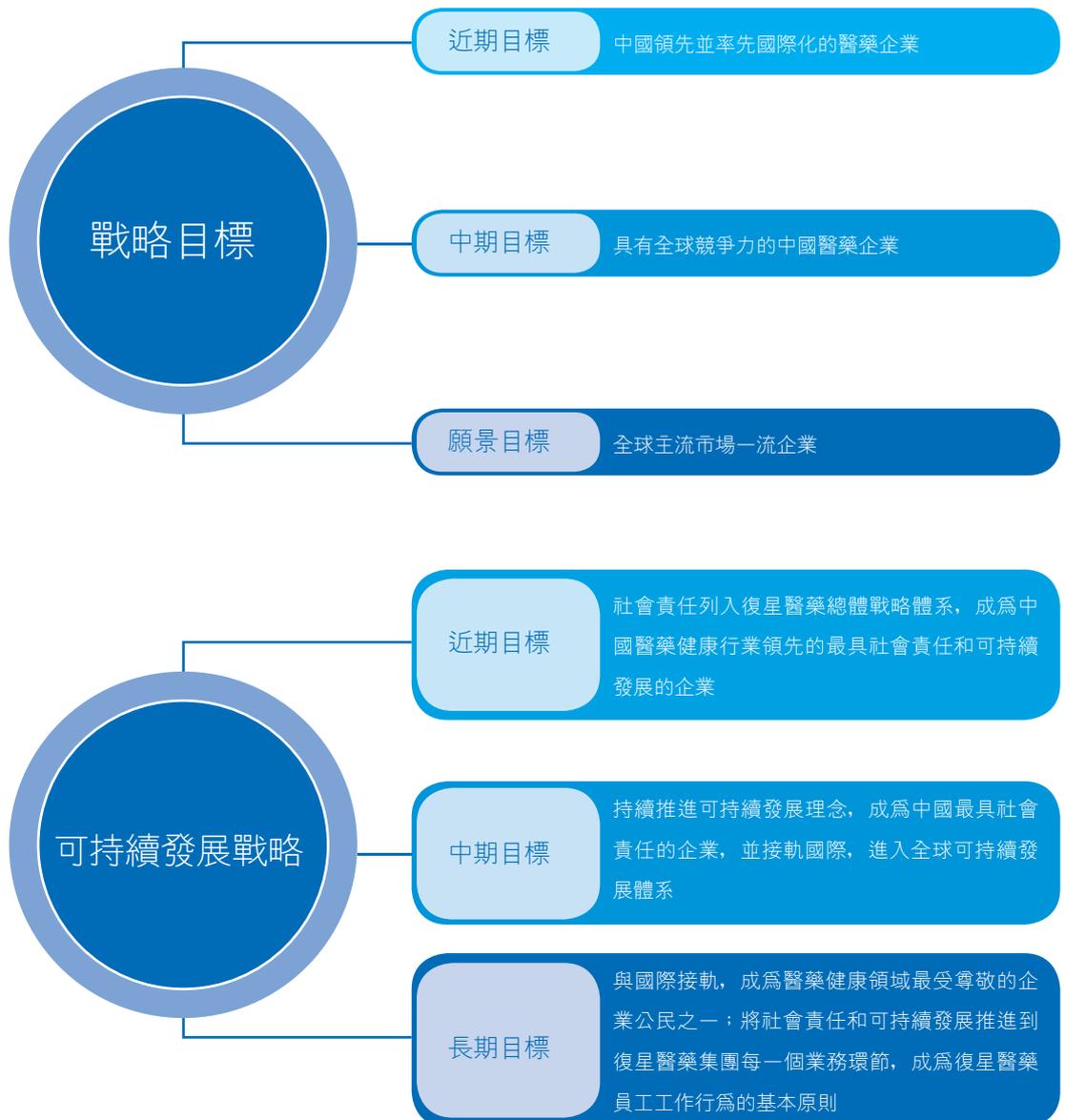


隨着規模不斷擴大，國際化進程逐步加快，復星醫藥集團將可持續發展戰略納入企業整體戰略體系，持續優化管理、加強內部控制，積極開展同利益相關方的對話與溝通，醫藥產業鏈不懈追求可持續發展，不斷將企業社會責任戰略融入藥品研發、生產製造、營銷等各個環節。

## 目標與戰略

復星醫藥集團的戰略發展模式可概括為“內生式增長、外延式擴張、整合式發展”三個方面，其內涵是：圍繞企業的使命和戰略目標，首先，提升企業的經營能力，在醫藥產品的研發、製造、營銷等環節通過整合形成協同效應和綜合優勢，取得超出行業平均增長水平的增長速度；其次，通過對醫藥產業鏈各環節優秀企業的

併購和管理，吸收、整合外部資源，鞏固原有的經營優勢，高起點、快速度進入新領域，完善產業鏈；最後，通過對內部現有資源整合，開展整合式併購等方式，不斷提升現有資產的盈利能力和運作效率，發揮協同效應，形成產業鏈整體的競爭優勢，成為創新型醫藥健康產品和服務的領先供應商。



## 可持續發展戰略步驟與措施





- 建立藥品不良反應監測的長效機制和應急預案
- 施行 GMP 和環保飛行檢查制度
- 成立企業社會責任報告領導小組和工作小組，負責推進企業社會責任報告編製、以及企業社會責任戰略發展工作
- 建立社會責任指標收集負責人制度，落實到重點控股企業
- 完善利益相關方溝通機制，及時了解相關方關注焦點，加強與相關方的溝通
- 首次委託獨立外部機構進行報告審驗工作
- 從內部控制環境、風險評估、控制活動、信息與溝通、內部監督等五個方面全面推進內部控制體系
- 繼續堅持“4+1”研發模式：牽頭建立“復星醫藥產學研聯盟”，整合社會研發資源
- 採取質量和 EHS 審計、飛行檢查和專項檢查，進行質量安全的風險控制和管理
- 制藥成員企業均已建立了符合新版 GMP 要求的質量管理體系
- 完善供應商審計規程，逐步推行綠化供應鏈建設
- 本集團成員企業已相繼建立了 EHS 管理體系，並基本通過清潔生產審核驗收
- 培訓發展中心及培訓基地正式掛牌，開展多層次培訓
- 繼續推動以資助教育、支持科研、服務社區為主要方向的公益體系戰略
- 通過環境健康安全（EHS）管理部，在本集團五大業務板塊內積極推進復星醫藥 EHS 方針與 EHS 戰略的實施
- 加強內部培養，通過績效考核、薪酬福利及激勵機制的建設，打造認同本集團企業文化、具有企業家精神的人才梯隊
- 加強企業文化融合，在國際和國內的新企業中推進企業文化建設社會責任體系與可持續發展戰略
- 2013 年本集團切實服務客戶與消費者，不斷推進與客戶與消費者的溝通方式與次數，深入展開客戶滿意度調查，並得到良好反饋
- 加大與復星集團公益體系的合作，進一步加強公益體系建設
- 制定完善的醫療質量管理制度並嚴格執行：提升醫務人員意識，制定相關制度，合理化、規範化、制度化處理醫患關係
- 在本次社會責任報告中披露每股社會貢獻值，從而幫助社會公眾更全面地了解本集團為利益相關方所創造的真正價值
- 完善社會責任指標收集負責人制度，確保信息質量；推進相關負責人的績效考核和評估機制
- 與利益相關方繼續開展系統性對話，增強公共參與
- 完善供應商可持續管理體系
- 制定公益事業招標制度、推進公益活動長期發展
- 加強利益相關方對話及外部評估體系

2009 年      2010 年      2011 年      2012 年      2013 年      2014 年      2015 年計劃

措施

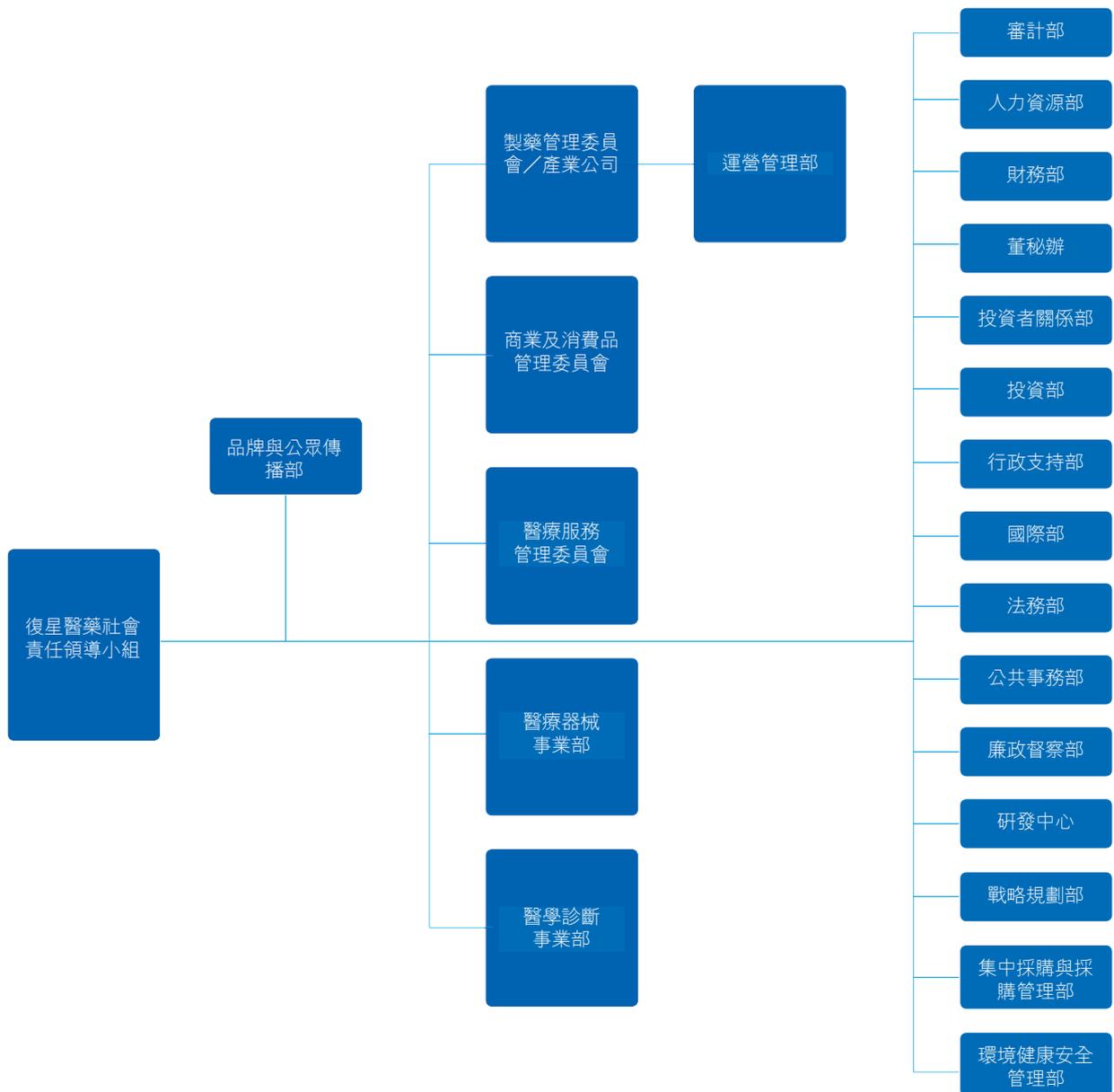
- 編製社會責任報告指標收集表格，標註收集人員聯繫信息，在本集團中收集，增強數據完整性和可跟蹤性
- 完善利益相關方調研機制、推進企業文化建設，參與 2010 上海世博會民營企業聯合館工作，完善利益相關方溝通渠道
- 推動旗下製藥企業根據國家食品藥品監督管理局《藥品不良反應報告和監測管理辦法》建立“不良反應報告管理規定”，成立不良反應監測小組
- 完善供應商審計規程，加強供應商回評體系、逐步推行綠化供應鏈建設
- 確立以資助教育、支持科研、服務社區為主要方向的公益體系戰略。啟動復星醫藥“未來星”公益計劃
- 連續兩年委託獨立外部機構對企業社會責任報告進行審驗，計劃增加內控審計
- 成立廉政督察部，完善業務單位、職能部門、審計監督、廉政督察四道防綫的風險管控體系
- 在萬邦醫藥和復美大藥房等成員企業中推動社會責任分報告體系，且萬邦醫藥和復美大藥房已完成了 2012 社會責任分報告編撰
- 梳理和建立將組織和人才長遠發展需要相結合的員工激勵與培養體系
- 通過設立“復星公益基金”等舉措擴大公司在社會公益事業上的投入力度
- 完善社會責任指標收集負責人制度，確保信息質量。推進相關負責人的績效考核和評估機制。進一步完善社會責任數據收集系統，並做為管理依據
- 通過藥品不良反應機制，更為積極地主動召回具有藥品安全隱患的藥品
- 通過制度與培訓，進一步加速 EHS 方針與 EHS 戰略的實施
- 通過人才培育與激勵，打造年輕化的團隊，進一步完善人才梯隊建設
- 加強企業文化在各個成員企業的落地，加強員工的文化認同感
- 在服務客戶與消費者方面，加大了頻次與服務時間，再次客戶滿意度提升
- 通過與復星集團公益體系不斷融合，本集團的公益體系更加完善
- 通過制度保障，合理處理醫、藥、患之間的關係

## 本集團社會責任管理體系架構

復星醫藥集團通過社會責任架構的順暢運作，加強監督管理，持續改進企業社會責任建設。本公司成立社會責任領導小組，由總裁擔任領導小組組長，負責公司社會責任管理體系運行。爲了更好地向社會各界展現公司在企業社會責任方面的實踐和發展，本公司從 2008 年起每年編製企業社會責任報告，由品牌與公眾傳播部

爲牽頭協同部門和報告編製部門，工作小組成員來自所有協同部門，如環境健康安全管理部、行政支持部、人力資源部等。

每年組織社會責任報告工作小組成員進行社會責任報告的相關培訓，提升企業的社會責任報告編撰水平。同時，本公司社會責任報告的編撰負責人積極參加外部的社會責任論壇及培訓，不斷提升本公司 CSR 管理水平。





- 引進美國等發達國家的優秀科學家團隊，在上海、重慶、舊金山、台北等地同步研發
- 開展仿製藥、生物藥及創新藥的研發
- 面向發展中國家市場的青蒿類系列品牌藥出口
- 面向中國市場的生物類似藥；面向新興市場及成熟市場的化學仿製藥和生物類似藥出口
- 初步具備創新藥品的全球上市能力
- 具備醫療器械的全球布局與運營能力
- 具備全球醫療健康資源的整合能力

## 中國動力 全球資源

復星醫藥集團依托已形成的產業基礎、渠道網絡和投資經驗，在全球範圍內對接優質資本、人才、品牌和技術，通過“內生式增長、外延式擴張、整合式發展”的發展模式，實現在產品市場、布局運營、人才資本及品牌等方面的全面國際化。

在國際化發展方面，復星醫藥集團已經初步具備創新藥品的全球上市能力、醫療器械的全球布局與運營能力和全球醫療健康資源的整合能力。

本集團積極打造整合中外資源和優勢的研發平台，引進美國等發達國家的優秀科學家團隊，在上海、重慶、舊金山、台北等地同步開展仿製藥、生物藥及創新藥的研發。

2014年8月起，復星醫藥成員企業桂林南藥已經接到聯合國兒童基金會（UNICEF）、世界衛生組織（WHO）

和無國界醫生組織（MSF）的數十萬份注射用青蒿琥酯的訂單。在接到第一個“埃博拉疫區”緊急訂單後，桂林南藥第一時間向國際社會做出承諾，給予疫區訂單最高優先級，在最短時間內供貨，為全球抗擊埃博拉戰役盡綿薄之力。

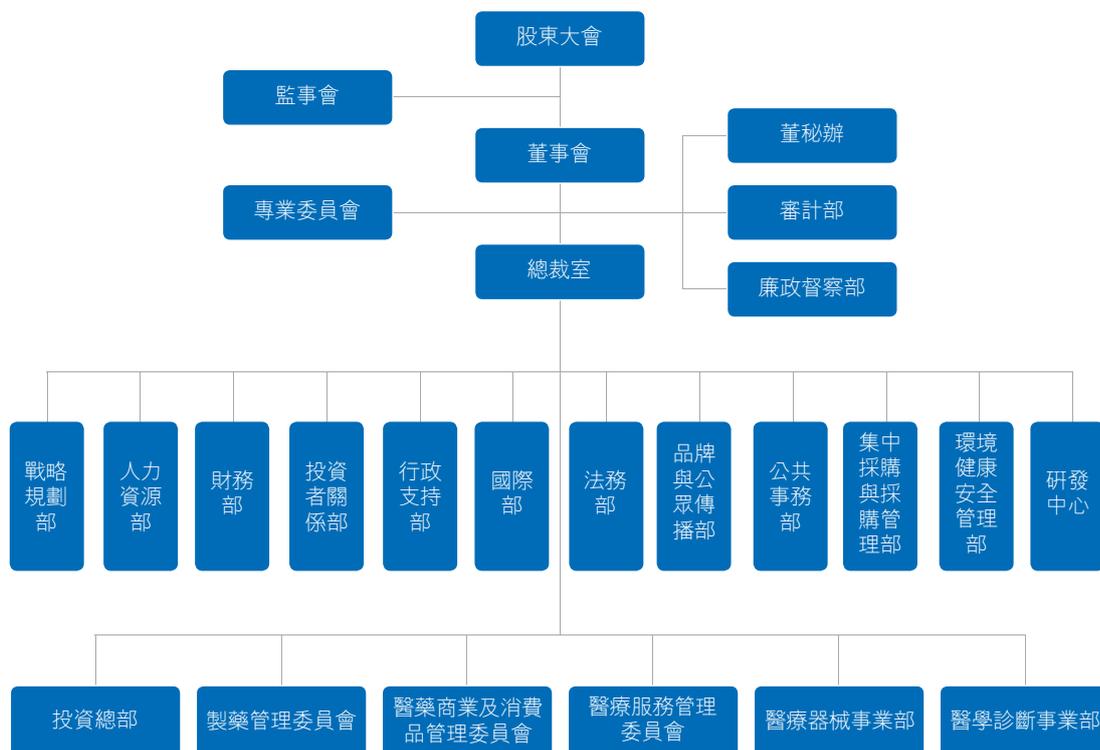
在產品和製造的國際化方面，本集團推進成員企業的國際認證工作，取得進入國際市場的資質，成為國際醫藥產業鏈的一環。

2014年，本集團投資了專注於開發低成本、快速、方便使用的多重細菌鑒定的體外診斷試劑的德國企業miacom Diagnostics GmbH約37%的股權，簽約認購了美國納斯達克上市的保健品生產及銷售企業NSP約15%股權。

未來，復星醫藥集團的國際化之路將更為廣闊。我們將積極探索國際化建設新思路，加快國際化建設進程。

## 高效管理

復星醫藥 2014 年組織結構圖



## 持續優化管理

復星醫藥以主動轉型應對市場變化、積極推進創新戰略並及時優化組織結構。本公司設有製藥管理委員會、醫藥商業與消費品管理委員會、醫療服務管理委員會，以及醫學診斷事業部和醫療器械事業部。其中製藥管理委員會主管藥品製造和研發，並通過復星醫藥全資子公司復星醫藥產業行使平台公司功能，進行日常管理和運營。通過三個管理委員會和兩個事業部，復星醫藥從戰略規劃體系、運營計劃與財務預算管理體系、績效和激勵體系三方面構成了戰略管控架構，全面推動本集團的高效運營。

本公司按照現代企業制度建立了由股東大會、董事會及其專門委員會、監事會和管理層構成的法人治理結構。下設戰略規劃部、法務部、國際部、研發中心、財

務部、集中採購與採購管理部、環境健康安全管理部、人力資源部、品牌與公眾傳播部、公共事務部、行政支持部、投資者關係部、互聯業務發展部、投資總部、製藥管理委員會、醫藥商業與消費品管理委員會、醫療服務管理委員會、醫學診斷事業部、醫療器械事業部 19 個部門。

為提高決策效率和決策專業性，有效防範個人決策失誤對集團發展帶來的風險，復星醫藥推動並加強跨部門的管理工作委員會的建設及有效運作。本公司在管理層面設置了多個專業委員會，由高級管理人員、職能部門負責人和其他專業人員組成，是一個跨部門的決策、協調組織，從而提高決策專業化水平，提高決策和執行效率。本公司現有企業文化工作委員會、風險控制委員會、品牌管理委員會、執行委員會、績效管理委員會、EHS 管理委員會、投資決策委員會、預算管理委員會、安全保衛工作委員會和薪酬管理委員會。



## 公司治理

2014 年，根據《中華人民共和國公司法》、《中華人民共和國證券法》、《上市公司治理準則》以及香港聯合交易所有限公司《證券上市規則》附錄十四《企業管治守則》等有關法律法規和規範性文件的要求，本公司進一步完善法人治理結構，優化內部管理。

### 關於控股股東與上市公司

本公司控股股東行為規範，沒有超越股東權限直接或間接干預本公司的決策及生產經營活動，沒有損害本公司及其它股東利益。本公司控股股東與本公司在人員、資產、財務、機構和業務等方面相互獨立。本公司董事會、監事會及其它內部機構獨立運作。

### 關於董事與董事會

本公司嚴格按照《上海復星醫藥(集團)股份有限公司章程》規定的程序選聘董事，董事會的人數和人員構成符合法律、法規和《上海復星醫藥(集團)股份有限公司章程》的規定；《上海復星醫藥(集團)股份有限公司章程》對董事會議事規則作了明確，並制定有《董事會多元化政策》。截至報告期末，本公司董事會共有 11 名董事(含 1 名女性)組成，其中 4 名獨立非執行董事分別為會計、法律和戰略領域的專業人士，董事長並未兼任本集團任何行政職務。符合《上市公司治理準則》的要求和本集團發展的需要。本公司董事會下設戰略委員會、審計委員會、提名委員會、薪酬與考核委員會，並制定有各專業委員會的職權範圍和實施細則。

### 關於監事與監事會

本公司嚴格按照《上海復星醫藥(集團)股份有限公司章程》規定的程序選聘監事，監事會的人數和人員構成符合法律、法規和《上海復星醫藥(集團)股份有限公司章程》的規定；公司監事會能夠獨立、有效地行使對董事、高級管理人員的監督和檢查權。監事會定期召開會議，並根據需要及時召開臨時會議；《上海復星醫藥(集團)股份有限公司章程》中規定有監事會議事規則。

### 關於績效評價與激勵約束機制

本公司積極建立高級管理人員的績效評價標準和程序，並根據實施情況適時作相應的修訂、完善。報告期內，本公司向包括公司高級管理人員在內的 27 名激勵對象

授予總計 393.5 萬股限制性股票。本公司高級管理人員的任免嚴格按照有關法律、法規和《上海復星醫藥(集團)股份有限公司章程》的規定進行，並及時對外公告。

### 關於利益相關者

本公司能夠充分尊重債權人、職工、消費者、供應商、社區等利益相關者的合法權利，並與他們積極合作，共同推進本公司持續、健康地發展。

### 關於信息披露

本公司嚴格按照法律、法規、中國證券監督管理委員會《信息披露管理辦法》、上海證券交易所《上市公司信息披露事務管理制度指引》、《上海復星醫藥(集團)股份有限公司章程》以及本公司《信息披露制度》的規定，充分履行上市公司披露信息義務；同時，本公司制定有《外部信息報送及使用管理制度》、《內幕信息知情人管理制度》和《年報信息披露重大差錯責任追究制度》，並予以切實執行，確保信息披露的及時、公平、真實、準確和完整。除法定披露信息外，本公司還定期向公眾發佈《內部控制自我評價報告》、《企業社會責任報告》，並聘任專業機構出具審計/審核意見，充分展示本集團透明、規範的運營情況。本公司注重與投資者的溝通與交流，並制訂有《投資者關係管理辦法》等相關制度，確保投資者公平、及時地獲取本公司公開信息。

### 公司治理專項活動的開展情況

根據中國證券監督管理委員會公告[2008]27 號文的要求，公司已按時完成了所有限期整改項目。報告期內，公司持續鞏固整改成效，完善公司治理結構，提升公司治理水平。

良好的公司治理是企業發展的基石和保障，公司將繼續嚴格按照《上市公司治理準則》的要求，鞏固並進一步提高公司治理水平，提升企業競爭力，從而以更好的經營業績回報廣大投資者。

### 內部控制體系建設的持續提升

作為在上海和香港兩地上市的公司，復星醫藥在歷年工作的基礎上，持續對內部環境、風險評估、控制活動、信息與溝通、內部監督等五個方面進行優化，不斷落實與集團發展和管理相適應的內部控制管理要求，以確保本集團經營管理合法合規、資產安全、財務報告及相關信息真實完整，保持經營效率和效果，促進本集團實現發展戰略。

## 內控建設

### 2014 年主要內控建設與評價

	<p>按《上海復星醫藥（集團）股份有限公司工程項目專項管理辦法》，持續規範工程基建項目過程管理</p> <p>按《上海復星醫藥（集團）股份有限公司藥物研發管理規範》，持續落實藥物研發全過程管理</p>
內控建設	<p>新設專門機構進行採購全過程管理，使用統一的招投標信息發佈平台</p> <p>建設和優化新收購成員企業的內控管理，加速新進成員企業融入集團管控體系</p> <p>強調內幕信息管理要求，規範併購和交易信息管理、規範對外信息發佈行爲</p> <p>檔案管理工作持續推進，明確檔案管理要求</p>
內部監督	<p>對採購業務、管理費用、工程項目等高風險領域，開展了重點專項審計</p> <p>推動成員企業自行開展內控評價工作</p> <p>內控評價和專項審計中識別缺陷的總體整改率已達到 90% 以上，個別尚未整改完成，一般缺陷的風險在本集團可控範圍內</p>
廉政建設	<p>通過《上海復星醫藥（集團）股份有限公司廉政督察管理制度》，明確廉政督察部向董事會匯報，規範廉政督察工作程序</p> <p>持續開展宣傳教育工作、檢查（可能的）舞弊行爲、提出內控改進意見</p>
成果評價	<p>2014 年度未發現重大缺陷和重要缺陷</p> <p>取得獨立審計機構出具的無保留意見內部控制審計報告</p>

### 內控建設工作繼續開展

本集團根據實際情況，採取恰當方式，根據業務板塊特點和工作重點，不斷提高現有成員企業和新進成員企業的管理水平，落實內控建設工作。

持續規範工程基建項目過程管理。本集團按 2013 年頒布的《上海復星醫藥（集團）股份有限公司工程項目專項管理辦法》，落實管理層培訓，加強項目立項審批，深化項目設計與復核，規範招投標和詢比價工作，監督合同管理和執行，控制工程款審批支付，強化工程進度、質量、成本和安全環境管理，持續跟蹤工程驗收、審核與結算管理，有效防範風險，提高資金使用效益。

持續落實藥物研發全過程管理。按 2013 年頒布的《上海復星醫藥（集團）股份有限公司藥物研發管理規範》的要求，集團對研發項目立項進行規範化管理，提升研發立項決策的科學與效率；對研發過程進行管理和評價，將研發項目納入研發管理信息系統（RDMS），有效實現了項目成本、進度、質量的全過程統一管理。

新設專門機構進行採購全過程管理。復星醫藥根據業務發展需要，增設“集中採購與採購管理部”，管理本集團的集中採購、信息化數據分析等各項管理工作。目前，

本集團已經使用統一的招投標信息發佈平台，有效擴大投標供應商信息來源，提高招投標信息采集透明度。

建設和優化新收購成員企業的內控管理。隨着業務擴展，陸續有國內外新收購的成員企業納入總體管控範圍。本集團管理層根據成員企業的行業特點、內部控制環境和內部控制執行情況等評估結果，與成員企業管理團隊溝通制定內部控制建設方案，按要求進行內部控制梳理和管理提升。對於境外成員企業，還根據實際情況自行並聘請第三方諮詢公司協助實施內控管理提升工作，確保其能在收購後較短時間內納入本集團管控體系。

強調內幕信息管理要求。本集團制訂《上海復星醫藥（集團）股份有限公司關於妥善保管記錄及保管併購交易信息制度》，明確併購和交易信息的記錄、審核與歸檔的管理要求；制定《互聯網公眾平台使用管理辦法》，規範對外信息發佈的行爲。

檔案管理工作持續推進。本集團修訂了《上海復星醫藥（集團）股份有限公司檔案工作等級評估指示》，明確了檔案工作標準化、信息化的管理要求，對檔案管理實行等級評估。



## 內部監督和內部控制自我評價工作持續執行

在持續開展內控建設的同時，本集團進一步加強專項審計的力度，對於風險領域較高的業務流程、關鍵控制點進行了重點審計；並通過完善評價方法、推動成員企業自行開展評價工作等措施，不斷提升內控自我評價工作的質量。

2014 年度，本集團對採購業務等重要風險領域，完成了系列專項審計工作。其中年內共對 14 家成員企業進行採購專項審計，對採購價格不合理的物資和設備採購工作，提出改進建議；在業務流程方面，指出採購詢比價和招投標過程中的各類管理缺陷，有效降低採購經營和管理風險。此外，本集團還開展了管理費用、工程項目、財務狀況等方面的專項審計 16 項，從各個層面和角度檢查本集團存在的管控問題，不斷提升內控管理水平。

在內控評價執行方面，2014 年度工作已經全面開展、高效落實。本集團通過歷年培訓、指導、答疑等方式，加強了下屬成員企業業務流程內部控制自我評價能力，不少成員企業已經具備自行計劃、自行評價、自行改進的自評基礎。隨着工作持續開展，本公司審計部由內控自評工作的主導職能逐步轉變為輔導職能，2014 年指導和協助完成 11 家成員企業的業務流程內控自評工作，進一步提升內控評價的效率和效果。

2014 年度內控評價和各項內部審計中識別的問題均為一般缺陷，無重大、重要缺陷。經持續改進，缺陷總體整改率達到 90% 以上，取得了較好的整改效果。對於工程項目等專項審計發現的一般缺陷由於建設項目

已經完成，則以歸納整理管控要點，為以後工作的開展提供指導意見的方式改進；其他個別在現有條件下難以馬上整改的一般缺陷，也進行了進一步地分析，明確時間表和整改措施，保證其風險在本集團的可控範圍內。

## 廉政體系建設工作完善落實

廉政建設方面，本公司董事會會議審議通過了《廉政督察管理制度》，明確廉政督察部的匯報關係、工作職責、權限和基本行為準則，實現廉政督察工作的制度化、規範化。在過去一年中，廉政督察部持續開展廉政宣傳教育工作，促進本集團廉政文化建設；監督各項招投標管理工作，檢查各類經濟業務，預防舞弊行為的發生；對現有內部控制和風險管理問題提出改善意見，提升經營效益。

## 內部控制總體評價及外部監督

結合行業特點、業務拓展要求，本集團 2014 年度進一步有效落實各項內部控制管理要求，控制與防範相關風險。目前本集團已按照企業內部控制規範體系和相關規定的要求在所有重大方面保持了有效的內部控制，本年度未發現重大缺陷和重要缺陷，大多數的一般缺陷已經整改，剩餘的個別缺陷也在不斷落實整改過程中，其可能導致的風險在可控範圍內。

2014 年度本公司聘請的外部獨立審計機構對財務報告內部控制的有效性完成審計，取得無保留意見的審計報告。

## 2014 年復星醫藥信息化建設及實施

復星醫藥宜山路大樓 IT 基礎建設	復星醫藥宜山路總部綜合布線，基礎網絡建設 復星醫藥宜山路總部語音服務建設 復星醫藥宜山路總部多媒體會議系統建設	在安全上按照中華人民共和國國家標準 GB/T 22239-2008《信息系統安全等級保護基本要求》，強化了核心的機房防火防盜防雷防水防潮，設置溫、濕度控制設施，配置穩壓器和過電壓防護
復星醫藥 OA 系統升級	提高用戶體驗 新增移動客戶端功能 流程處理優化，瀏覽器兼容性提高，並提供雙語功能	提高了接入網絡和核心網絡的帶寬，部署訪問控制設備，啓用訪問控制功能
復星醫藥核心服務器設備搬遷	核心數據服務優化，重建數據庫集群，升級數據存儲 服務器虛擬化，優化管理	核心業務數據庫集群升級，數據盤櫃設備升級，確保數據服務的高可用性和高安全性

# 利益相關方參與

## 股東 (投資者)



- 上市公司日常信息披露
  - 電話
  - 郵件
  - 網站
  - 來訪
- 投資者見面會

## 客戶與消費者



- 學術團體、學術研討會、學術交流會、醫學論壇、科學年會
  - 醫患關係
  - 客戶滿意度調查
- 建立完善的客戶服務流程
- 建立完善的客戶投訴處理流程
- 建立完善信息交流機制
- 建立藥品、產品召回制度

## 供應商



- 規範的供應商管理手段及流程
  - 供應商管理制度
  - 齊全的供應商檔案
  - 供應商年度回評制度
  - 現場審計

## 同行交流



- 企業文化交流
- 對標分析
- 行業交流

## 合作伙 伴 成員企業



- 企業走訪、調研
  - 內控審計
- 責任董監事制度
- 企業座談、培訓

## 社區 非政府組織



- 社區服務
- 公益組織 (NGO)

## 公眾



- 信息披露
- 新聞發布會
- 媒體溝通機制
- 輿情監測

## 政府 行業協會



- 政策諮詢、課題研究及行業建議
  - 承擔國家項目
  - 行業聲音與協作

## 員工



- 職代會
- 員工意見徵詢
- 部門例會
- 網絡論壇
- 內部刊物《復星醫藥報》
- 《復星醫藥企業新聞周報》
- 慰問困難員工
- 義務獻血
- 藝術團表演
- CSR 培訓
- 制度
- 簽署集體合同
- 員工意見徵詢
- 民主管理
- 合理化建議
- 安全管理



利益相關方參與

相關方構成	溝通渠道	保護利益相關方權益
 <p>股東 (投資者)</p>	<p>上市公司日常信息披露</p> <p>電話</p> <p>郵件</p> <p>網站</p> <p>來訪</p> <p>投資者見面會</p>	<p>復星醫藥的投資者關係部專門反饋投資者的意見和訴求；</p> <p>機構投資者和其他中小投資者均可通過郵件，電話，網站等平台反饋自己的意見和訴求；</p> <p>投資者關係部會不定期進行對投資者的一對一拜訪，反向路演等活動；</p> <p>2014年，復星醫藥共召開28次董事會、7次監事會、2次股東大會；</p> <p>2014年11月21日，由上海證券交易所組織的“我是股東——中小投資者走進上市公司”活動來到復星醫藥。近30位中小投資者和20多位媒體記者走進復星醫藥總部大樓，與包括復星醫藥董事長陳啓宇、高級副總裁汪誠等在內的管理層進行了深入交流，架起了股東與本公司直接交流的橋梁</p>
 <p>客戶與 消費者</p>	<p>學術團體、學術研討會、學術交流會、醫學論壇、科學年會</p> <p>醫患關係</p> <p>“金象網”、“導藥網”、加強線上購物渠道建設</p> <p>客戶滿意度調查</p>	<p>復星醫藥及成員企業積極參與國內外學術團體舉辦的學術活動及各類行業會議會展，促進相關專業領域的學術交流，通過一系列的行業會議，展示公司各類產品，舉辦新產品發佈會，提供優質產品。協助提升臨床安全合理用藥的水平，推動臨床醫藥學繼續教育工作的深入開展</p> <p>復星醫藥集團各醫療服務機構為患者提供便利服務，保障足夠的醫療服務資源，患者就醫就診過程等待時間短；</p> <p>復星醫藥集團各醫療服務成員企業堅持“質量第一、病人第一”的服務思想，緊緊圍繞“以病人為中心”的服務理念，以《首診負責制度》、《三級醫師查房制度》、《分級護理制度》、《術前討論制度》、《疑難病例討論制度》、《處方制度》、《危重病人搶救制度》等十六項核心醫療質量管理制度為重點，建立完善的醫療質量管理體系；</p> <p>2014年復星醫藥旗下醫院客戶滿意度均在90%以上</p> <p>短信、微信提示：按照計劃每月/每日圍繞健康制定親情問候內容，發送對象為網站會員；</p> <p>DM單投遞：每月設計一款DM單內容，並制定產品優惠計劃，邀請廠商參與，推廣商品；</p> <p>會員尊享服務：根據金象大藥房整體營銷方案，進行營銷策劃，配合整體促銷工作；</p> <p>會員等級及積分管理：積分兌換，可兌換禮品零售門店共計28家，分布北京不同區域；</p> <p>健康諮詢服務：通過醫療診室、在綫客服、微信互動等方式進行健康及用藥諮詢；</p> <p>親情便民服務：根據各零售門店自身情況設立血壓、血糖測量；設立會員休息區等不同便民服務；</p> <p>高端會員健康講座：2014年按照季節特性圍繞健康主題組織健康講座共計13次，根據講座內容邀請相應會員，做到維護銷售為一體。例如4月份根據“老年慢性病防治”為主要內容走進社區進行營養健康講座。為群眾送去禮品送去關愛，得到周邊社區群眾一致好評</p> <p>復星醫藥集團各製藥成員企業均開展客戶滿意度調查，醫療服務成員企業均重視客戶滿意度調查</p>

## 利益相關方參與 (續)

相關方構成	溝通渠道	保護利益相關方權益
 <p>客戶與消費者</p>	<p>建立完善的客戶服務流程</p> <p>建立完善的客戶投訴處理流程</p> <p>建立完善信息交流機制</p> <p>建立藥品、產品召回制度</p>	<p>客戶服務流程：營銷服務人員定期拜訪客戶，並提供產品信息；定期對客戶進行產品培訓，現場服務；建立定期的服務巡迴機制，積極主動走訪客戶提供服務支持；建立全國服務熱線；</p> <p>客戶投訴流程：建立多層次投訴流程，現場投訴、電話投訴。現場服務接受客戶投訴，並記錄詳細反饋本集團。電話投訴，服務熱線接受客戶電話投訴並詳細記錄投訴內容。判斷投訴有效性，有效的投訴內容通報相關部門處理；反饋客戶處理結果；服務部電話跟蹤客戶是否解決和滿意；</p> <p>信息交流機制：網站、電子郵件、公司內刊、產品介紹宣傳資料等方式進行交流</p>
 <p>供應商</p>	<p>規範的供應商管理手段及流程</p> <p>供應商管理制度</p> <p>齊全的供應商檔案</p> <p>供應商年度回顧制度</p> <p>現場審計</p>	<p>復星醫藥及成員企業均建立完善的供應商管理制度，採取公平競價或招標採購及現場審驗等方式選定供應商，且均建立了供應商年度質量回顧制度，從而從源頭上保障了藥品及其它醫療相關產品的質量和安全；</p> <p>在此基礎上，復星醫藥於2014年11月成立集中採購與採購管理部。主要負責本集團集中採購、組建戰略供應商、信息化數據分析與平台建設、體系建設與制度建設等管理工作</p>
 <p>同行交流</p>	<p>企業文化交流</p> <p>對標分析</p> <p>行業交流</p>	<p>對同行企業通過企業文化交流、走訪、對標分析等方式進行溝通；</p> <p>2014年11月21~23日，由《中國醫院院長》雜誌社、《中國醫院院長網》主辦的“全國第八屆醫院院長年會”在廈門召開，復星醫藥應邀參會的同時，還承辦了主題為“聚焦社會資本辦醫-混合所有制辦醫”的分論壇；</p> <p>2014年12月27日，復星醫藥承辦了“醫藥研發創新高峯論壇”和“2014年中國醫療制度與非公立醫療事業發展峯會”兩場高峯論壇，來自行業專家、媒體人士等的與會嘉賓就全球視野下的創新，中國醫療制度的改革，和非公立醫療事業的發展等議題進行了深入的交流與討論</p>
 <p>合作夥伴 成員企業</p>	<p>企業走訪、調研</p> <p>內控審計</p> <p>責任董監事制度</p> <p>企業座談、培訓</p>	<p>每年定期對成員企業開展定向交流和培訓；</p> <p>繼續開展本集團企業文化落地項目，並在各成員企業任命企業委員，加強對新加入復星醫藥的成員企業的溝通與文化交流。2014年8月，第一批企業文化書報架成功在各企業落地，覆蓋復星醫藥所有成員企業，使一線員工有更多機會了解到公司的發展變化和企業文化；</p> <p>2014年，更多企業文化委員被培養起來，並且啓動了企業文化活動項目申報，專項資金支持各成員企業參與本集團倡導的企業文化活動等，以更好地推進本集團的文化交流和融合工作</p>
 <p>社區 非政府組織</p>	<p>社區服務</p>	<p>2014年本集團各個板塊積極開展形式多樣的社區服務，如開展免費健康諮詢活動和健康講座、免費測量血壓血糖、安全知識月等諸多活動近百場，服務社區居民；</p> <p>2014年8月6日，復星醫藥工會主席與復星醫藥優秀女白領志願者來到上海市兒童福利院，參與“愛·心飛揚”關愛孤殘兒童活動。通過遊戲、生日會、歌舞表演等各種形式與小朋友們互動，讓孩子們體會到了久違的家庭關懷；</p> <p>2014年10月，藥友製藥發起的翡翠絲帶肝病關愛協會開展了第一期“翡翠絲帶送愛心，護肝行動萬里行”的活動，這也正式拉開了翡翠絲帶肝病關愛協會面向全國各大高校、醫院、社區等開展保肝護肝活動的序幕</p>
	<p>公益組織 (NGO)</p>	<p>2014年4月19日，在復星醫藥志願者團隊的組織和號召下，來自復星集團及復星醫藥的志願者報名參加了上海公益事業發展基金會組織的“一個雞蛋的暴走”民間公益活動。暴走隊員們共募集超過千人次捐助，善款超過人民幣10萬元</p>



相關方構成	溝通渠道	保護利益相關方權益
 公眾	信息披露 新聞發佈會 媒體溝通機制 輿情監測	<p>復星醫藥嚴格按照上市公司法規，認真履行信息披露方面的責任；定期更新官方網站（中、英、繁）信息，加強與公眾的溝通，規範公司信息披露；</p> <p>復星醫藥品牌與公眾傳播部，專設媒體傳播管理崗位，負責媒體關係的管理與溝通，更好地為公眾傳播服務；復星醫藥設立和開通官方微信“復星醫藥”，幫助公眾了解公司在“創新、國際化、社會責任方面的榮譽和信息”；</p> <p>復星醫藥通過定期編輯出版《復星醫藥報》（月刊）、《復星醫藥》雜誌（季刊）、《復星醫藥企業新聞周報》、媒體新聞簡報等開展內外部溝通，幫助公眾、媒體、員工和利益相關方了解公司最新動態和發展戰略；</p> <p>復星醫藥召開多次媒體溝通會，包括上海證券交易所“我是股東”活動媒體交流會；本公司 20 周年慶典媒體溝通會；香港媒體溝通會等；</p> <p>復星醫藥重視企業危機管理，在總部建立覆蓋全媒體的輿情監測系統，及時與公眾溝通真實信息澄清事實；</p> <p>復星醫藥在《上海證券報》、《證券時報》、《中國證券報》刊登公告，對外發佈公司信息；</p> <p>本公司通過國內外媒體向公眾發佈關於復星醫藥的各類報道（含轉載）逾 1,000 篇</p>
 政府關係	政策諮詢、課題研究及行業建議	<p>與上海醫保協會合作開展“上海市取消以藥補醫以後大醫院運營實證研究”課題，為上海深化醫藥衛生體制改革提供實證依據；</p> <p>復星醫藥向國家發改委遞交“十三五”“大健康產業發展規劃”建議稿，提出了醫藥製造、醫療服務、養老服務、醫療保險等大健康產業未來發展前景規劃及相關產業間的合理協同機制；</p> <p>參加中國醫藥科研開發促進會主辦的《中國醫藥產業政策藍皮書》的起草和編製，為行業發展創造良好政策環境；</p> <p>通過中國醫藥科研開發促進會向廣東省藥品集中採購平台和福建省藥品集中採購招標主管部門遞交政策合理化建議；參加衛計委藥政司舉辦的關於製藥企業在非洲投資設廠的企業座談會，提出合理建議；參加國家商務部委託上海商委舉辦的南太國家援助項目企業座談會，提出合理建議；</p> <p>復宏漢霖作為復星醫藥單抗研發主體，其多位海歸科學家多次參加有關生物類似物的研討會、生物類似物政策法規及技術指導原則高層研討會，作為專家對國家生物類似物立法研究進行論述，積極表達我國應盡快建立生物類似物的生產技術規範等觀點，被主管部門採信。同時，復宏漢霖提出一次性生產技術來進行單抗生產，推動行業技術的發展和變革</p>
	承擔國家項目	<p>經國家食品藥品監督管理總局藥品認證管理中心楊威主任等實地調研，按照全球基金項目計劃和中心檢查員隊伍建設的要求，桂林南藥作為代表性的藥品生產企業被確定為 GMP 檢查員的實訓基地；</p> <p>承擔 1 項商務部對外培訓項目：2014 年非洲英語國家藥品質量與安全研修班，共有來自 11 個國家 18 名學員參加了本次研修班；</p> <p>承擔 2 項對外抗癆藥援助項目，分別為援助貝寧和烏干達註冊用青蒿琥酯，共計金額人民幣 220 餘萬元</p>

## 利益相關方參與 (續)

相關方構成	溝通渠道	保護利益相關方權益
 <p>行業協會</p>	行業聲音與協作	<p>支持中國醫師協會介入醫師分會開展介入治療醫師的年度考核和資格認證等相關工作，將進一步規範介入治療醫生的職業管理。為學會發展給予支持，並為自身在醫療服務領域的發展和學科建設創造條件；</p> <p>積極參與中國非公醫療機構協會的發起成立和運作，成為協會副會長單位，參與協會主導的國內非公醫療機構現狀調研，並向主管部門提供決策建議，為國內非公醫療機構發展創造優良政策環境；</p> <p>協助中國醫保商會，接待俄羅斯醫藥高管代表團近 20 人參觀考察復星醫藥，俄方期待能與優秀的中國企業開展合作，利用各自優勢，開拓雙方的市場，加強技術合作，共同促進中俄醫藥產業的發展。</p>
 <p>員工</p>	<p>職代會</p> <p>員工意見征詢</p> <p>部門例會</p> <p>網絡論壇</p> <p>內部刊物《復星醫藥報》</p> <p>《復星醫藥企業新聞周報》</p> <p>慰問困難員工</p> <p>義務獻血</p> <p>藝術團表演</p> <p>CSR 培訓</p>	<p>2014 年復星醫藥及成員企業積極召開職代會；</p> <p>復星醫藥每周一舉行晨會，向全體員工更新本公司一周以來的各項信息，傳達各項政策、制度和要求；參與復星集團工會代表大會，並反饋意見；</p> <p>每年定期組織全體員工進行體檢，保障員工身心健康；</p> <p>復星醫藥每月定期出版《復星醫藥報》，報紙面向本集團員工，以內部傳播平台展現復星醫藥及下屬成員企業的各項發展情況；</p> <p>復星醫藥每周通過郵件發送《復星醫藥企業新聞周報》給所有員工，有效傳播信息，加強企業內部溝通；</p> <p>本集團工會積極發揮復星醫藥工會和各成員企業分工會的作用，及時幫助有困難的職工解決實際困難。2014 年，復星醫藥及成員企業對員工進行走訪慰問，參與走訪慰問的企業包括洞庭藥業、禪城醫院、鐘吾醫院、新生源、淮陰醫療、凱茂生物、星耀醫學、長征醫學等；</p> <p>復星醫藥工會每年組織員工義務獻血，員工積極響應；</p> <p>各成員企業積極開展藝術團活動，並互相交流，工會在 2014 年邀請了鐘吾醫院藝術團來訪表演，起到了企業文化融合的良好作用；</p> <p>關懷退休老員工，重陽節、春節期間邀請退休員工參加團拜活動；</p> <p>開展社會責任報告小組成員的 CSR 培訓。</p>
	<p>制度</p> <p>簽署集體合同</p>	<p>復星醫藥工會及各分工會積極保護員工權益，2014 年參與修訂復星集團工會章程。2014 年 4 月 1 日新生源健全了女職工維權機構，成立了婦女工作委員會，成立了職工服務中心（職工創新活動室、職工議事廳）。</p>
	<p>員工意見征詢</p> <p>民主管理</p> <p>合理化建議</p>	<p>2014 年復星醫藥就新員工入職、校園招聘工作向總部員工發放調研問卷 2 次。</p> <p>復星醫藥及各成員企業鼓勵員工向公司管理層和各部門反映情況，通過合理化建議活動，主動引導復星醫藥員工關注企業、關注發展、發揮主動、獻言獻策，培養員工的主人翁精神，真正展示出員工的凝聚力與創造力。通過合理化建議活動地開展，發現企業發展中的問題，推動跨部門的協調與合作，在促進溝通的同時找到解決問題的方案，進而提升本公司的管理水平。</p>
	<p>安全管理</p>	<p>本集團工會所在各成員企業保持了良好的安全總體形勢，工會切實承擔了推動成員企業保持安全生產，保護員工生命財產安全的責任。</p>



### 復星醫藥參與的部分協會名單

協會名稱	擔任職務	協會名稱	擔任職務
中國醫藥物資協會	會長單位	中國化學製藥工業協會	副會長單位
中國醫藥報刊協會	副會長單位	中國非公立醫療機構協會	副會長單位
中國醫藥生物技術學會	副理事長單位	中國醫療保險研究會	理事單位
中國醫藥工業科研開發促進會	副會長單位	中國藥學會	單位會員
中國醫藥經濟技術與管理雜誌 (中國醫藥技術聯盟)	副理事長	中國非處方藥協會	常務理事單位
全國醫藥技術市場協會	理事單位	中國價格協會	理事單位
上海市生物醫藥行業協會	會長、協會法人	中國醫藥企業管理協會	副會長單位
上海市遺傳學會	理事單位	復旦生物醫藥校友聯誼會	發起單位
上海市生物工程學會	副理事長	上海市醫藥行業協會	副會長
上海市微生物學會	個人會員	上海醫療保險協會	常務理事單位
上海醫藥商業行業協會	副會長	醫藥青年聯合會	個人會員
上海市執業藥師協會	副會長	中國衛生經濟協會	副會長單位
中國醫學裝備協會臨床檢驗裝備技術專業委員會	副主任委員	衛生產業企業管理協會檢驗用品分會理事會	常務副理事長
談家楨基金會	發起人之一	全國醫用臨床檢驗實驗室和體外診斷系統標準化委員會	企業委員 / 常務委

### 復星醫藥集團部分成員企業客戶滿意度調查情況

成員企業	領域	客戶服務主要形式	從事 客服 工作人員 數量	客服系 統全年 工作時 長(小時)	2014 年客 戶滿 意度 調查 次數	接受 服務 總人 次	客戶滿意度調查結果
紅旗製藥	商業及零售 客戶、臨床 客戶	拜訪	82	255	2	255	96%
星耀醫學	商業及零售 客戶、臨床 客戶、患者	電話、拜訪	42	4,200	2	610	通過對 346 家客戶電話回訪，客戶均對星耀醫學產品及服務表示滿意，無客戶意見及建議情況
長征醫學	商業及零售 客戶、臨床 客戶	免費 800 電話指導服務、專業技術人場服務、培訓等	23	>30000	72	> 2000 (次)，其中現場服務 > 1600 次	對試劑盒外觀、檢測準確度、檢測精密度、干擾能力、反映問題解決的及時性、產品價格等項目進行滿意度調查，結果顯示整體滿意度很好，綜合滿意度得分為 98 分

## 復星醫藥集團部分成員企業客戶滿意度調查情況（續）

成員企業	領域	客戶服務主要形式	從事客服工作人員數量	客服系統全年工作時長（小時）	2014年客戶滿意度調查次數	接受服務總人次	客戶滿意度調查結果
星佰生物	非臨床類客戶、臨床客戶	電話回訪、拜訪、調研	19	>1.2 萬小時	6	580	全年客戶綜合滿意度 98 分
亞能生物	代理商及醫療機構	電話溝通服務，專業人員上門服務	45	2,990	3	1,832	通過調查問卷，客戶對亞能生物產品質量穩定性表示肯定，產品外觀包裝的滿意度 98.23%，使用便利性的滿意度 88.17%，較同類產品的滿意度為 93.49%；首演的服務態度、服務效果、服務的及時性、技術水平滿意度均為 100%；在回訪工作中對工程師服務態度、技術、服務效果滿意度均為 100%，對亞能生物的服務及時性滿意度 96.88%，與同類產品的服務比較滿意度 100%

## 復星醫藥集團與客戶和消費者溝通的部分情況

會議屬性	會議場次	會議規模 (單位：人次)	列舉涉及治療領域	覆蓋地區
第二屆中國（上海）國際技術進出口交易會	1	50,000	生物醫藥	全國
第四屆上海國際醫療設備與生物技術展覽會	1	5,500	生物醫藥	上海
2014 年世界製藥原料展	1	29,000	原料藥	全球
第十四屆世界製藥原料中國展	1	45,000	原料藥	全球
第七十二屆全國藥品交易會	1	100,000	藥品	全國

## 案例：禪城醫院患者滿意度調查

調查項目	2012 年總量	2013 年總量	2014 年總量
愛心卡（單位：張）	950	1987	1184
電話隨訪（單位：次）	1800	2400	2580
門診調查問卷（單位：份）	1170	1800	2400
住院調查問卷（單位：份）	640	680	790
病人服務意見本（單位：本）	0	0	406



## 利益相關方反饋

### 媒體

CFDA 南方醫藥經濟研究所副所長、醫藥經濟報總編陶劍虹（復星醫藥二十周年致辭）：

復星醫藥是有悟性和判斷力的企業，他們明白自己想要什麼，並為之全力以赴。同時，它是一個有着企業家精神的企業，恪守謙遜與理性，能夠領悟真正的高貴是優於過去的自己。在我們見證了復星醫藥 20 年成長與成熟的歷程之後，它來得那麼真實，那麼強烈。

東方早報 閻鵬飛（2014 復星醫藥媒體溝通會）：

復星醫藥在信息披露方面是比較規範的。無論是從整個公眾的獲取而言，各項財務，或者一些其他重大事項都能在公告當中及時披露，還是從媒體獲取方面，一些最新信息的發佈獲取也是頗為及時的。對於未來，希望公司以一個戰略角度來宣傳或溝通，也希望與一些比較重量級的人物多交流合作。

### 行業協會

中國醫藥創新促進會執行會長 宋瑞霖（復星醫藥二十周年致辭）：

回顧創業二十載，復星醫藥在郭廣昌、汪群斌、陳啓宇三任董事長的帶領下，如今已形成醫藥健康全產業鏈的業務架構。特別是近几年，無論在產品開發、市場結構調整、科技創新等方面都取得了令人矚目的成就。

### 政府

中國商務部援外司副司長王永普（“2014 年非洲英語國家藥品質量與安全研修班”開班典禮致辭）：

由國家商務部主辦、復星醫藥承辦的“2014 年非洲英語國家藥品質量與安全研修班”非常有意義，能夠推動中非人力資源開發合作的具體實踐，學員們也通過此次研修班對藥品質量與安全管理情況進行了深入探討。

原國家食品藥品監督管理總局副局長任德權（復星醫藥二十周年致辭）：

20 年復星醫藥參與國有中小企業改制，注重創新藥的開發、組建創新的團隊和創新的運作模式，體現了“大眾創業、萬眾創新”的模式，符合中央對企業發展的理念。在業內率先走了一步，到如今發展得很好。希望復星醫藥能抓住健康服務業增長的黃金期，更好的為人民健康服務，提供更好的產品和服務。

中國民主同盟上海市委員會委員、上海海洋大學教授談向東（復星醫藥二十周年致辭）：

我很感謝復星醫藥重視對各類學術研究的支持以及多年來對國家獎項“談家楨生命科學獎”的捐助，其影響力的逐年增大，離不開復星醫藥對國家科學事業發展的貢獻。

### 投資者

個人投資者（上交所“我是股東”活動）

投資者可以通過公告可以很及時、透明地了解企業發展情況，並且能與復星醫藥投資者關係部進行溝通。像“我是股東”的活動十分有意義，搭建起了溝通的橋梁。

經濟



在“持續創新 共享健康”的理念下，復星醫藥集團加大藥品研發投入，構建創新研發體系，整合有效資源，在製藥、醫藥商業與消費品、醫療服務和醫療器械、醫學診斷等方面均取得了突出的業績。



## 復星醫藥集團營業收入

1,202,553

萬元

## 復星醫藥集團營業利潤

239,435

萬元

## 經營業績

2014 年，復星醫藥集團繼續以促進人類健康為使命，秉持“持續創新，共享健康”的經營理念，圍繞醫藥健康核心業務，堅持產品創新和管理提升，積極推進內生式增長、外延式擴張、整合式發展，主營業務繼續保持增長。

2014 年，復星醫藥集團實現營業收入人民幣 1,202,553 萬元，較 2013 年增長 20.30%，製造與研發業務的營業收入為人民幣 733,665 萬元，較 2013 年增長 11.43%。本集團實現營業利潤人民幣 239,435 萬元、利潤總額人民幣 271,805 萬元和歸屬於上市公司股東的淨利潤人民幣 211,287 萬元和歸屬於上市公司股東的扣除非經常性損益的淨利潤人民幣 133,102 萬元，分別較 2013 年增長 7.55%、增長 17.48%、增長 33.51% 和增長 29.75%。

## 產品創新

### 創新研發體系

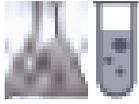
復星醫藥集團始終將自主創新作為企業發展的源動力。我們持續完善仿創結合的藥品研發體系，不斷加大對“4+1”研發平台的投入，在小分子化學創新藥、大分子生物仿製藥、高難度仿製藥、特色製劑（給藥技術）等領域打造了高效的研發平台，推進創新體系建設，提高研發能力，推進新產品上市，努力提升核心競爭力。本集團擁有國家級企業技術中心，並在上海、重慶、美

國舊金山三地建立了高效的國際化研發團隊。為契合自身競爭優勢，本集團的研發持續專注於代謝及消化系統、心血管、中樞神經系統、抗腫瘤及免疫調節、抗感染等治療領域，且主要產品均在各自細分市場佔據領先地位。

本集團創新性地整合國內資源，不斷增強企業的研發能力，與國內著名科研院所及研發型企業組成的“復星醫藥技術創新戰略聯盟”是國家新藥創制科技重大專項“產學研聯盟”之一，2014 年順利通過國家重大專項辦公室組織的專家組驗收，獲得高度評價，同時有 6 個項目獲得市政府及國家重大專項的資金資助；與中國科學院上海藥物研究所合作，創建了創新研發新模式，雙方利益風險共擔共同開發 3 個靶點的抗腫瘤創新藥物；與上海中醫藥大學合作建立產學研戰略聯盟，成立聯合實驗室；與大連萬春合作成立合資公司，共同開發具有國際專利授權的抗腫瘤創新藥物。

在對接國際技術與智力資源方面，復星醫藥集團與世界醫藥、保健及生命科學領域的領先供應商瑞士龍沙集團成立上海龍沙復星醫藥科技發展有限公司，聚焦腫瘤、感染以及心血管等治療領域，共同開發中國市場急需的高技術壁壘仿製藥；同時，與美國漢達藥業有限公司合作，開發國際國內同步註冊的高難度仿製藥物。

本集團還完善了科研成果落實到生產改良的有效轉化途徑，本集團旗下各成員企業獲得專業研發單位技術支持的同時，也分別在各專業領域推進改進型研發。例如：桂林南藥不斷完善符合 WHO 標準的抗癆藥物青蒿琥酯複方製劑的研發；紅旗製藥進行抗結核藥物改進型研發；萬邦醫藥進行重組人胰島素、動物胰島素的改進劑型的研發。



研發支出（含資本化開支）

**6.85** 億元

復星醫藥研究院及各成員企業根據行業標準建立了系統的新產品研發管理規範及標準操作手冊（SOP）。藥品研發過程中的各項試驗均符合國家有關標準要求，涉及人體臨床試驗均符合藥物臨床試驗質量管理規範（GCP 規範）並通過倫理委員會審查，涉及動物的研究工作均符合實驗動物管理的相關規定。

### 研發投入

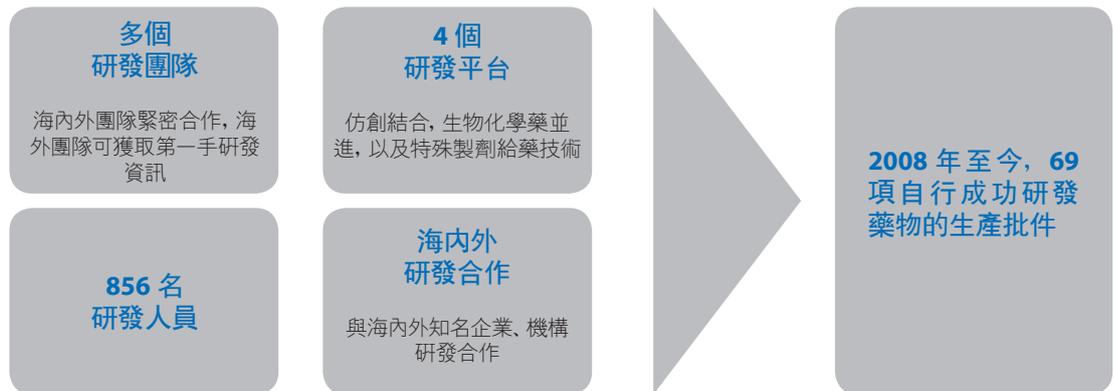
2014 年研發費用為人民幣 5.64 億元，實際研發費用同比增長 28.93%。復星醫藥於 2013 年發佈公告公布限制性股票激勵計劃，將本公司的研發支出比例納入考核關鍵。2014 年，復星醫藥集團製藥業務研發費用為人民幣 4.52 億元，佔製藥業務銷售收入的比例為 6.16%。

同時，復星醫藥完成對復宏漢霖、重慶復創、星泰醫藥的增資，有效推進了生物仿製藥和創新藥的研發。

### 研發進展

本集團在研發方面取得不菲的成績。在研新藥、仿製藥、生物類似藥及疫苗等項目共 125 項，26 個項目在申報進入臨床試驗、11 個項目正在進行臨床試驗、41 個項目等待審批上市，預計這些在研產品將為本集團後續經營業績的持續提升打下良好基礎。

### 成功的研發往績



2014 年，復宏漢霖正式收到國家食品藥品監督管理總局核發的重組人鼠嵌合抗 CD20 單克隆抗體注射液藥物臨床試驗批件。目前，復宏漢霖已完成 5 個單抗品種 7 個適應症的臨床註冊申報。同時，復宏漢霖單抗藥物 GMP 生產基地項目正式啓動。基地設計按照中國及歐美 GMP 要求進行設計和改造，採用國際先進的一次性生產技術。

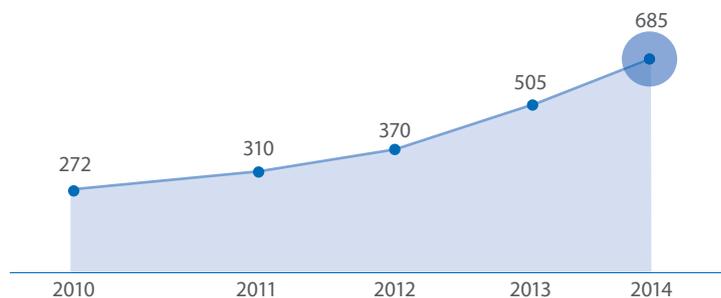
### 專利與成果

2014 年，復星醫藥製藥與研發板塊成員企業共申請專利 86 項；獲得專利授權 36 件，其中發明專利授權 35 件（含歐美日專利授權 17 件）。



## 2010 年 -2014 年復星醫藥集團研發支出

單位：百萬元



研發支出 6.85 億元 (含資本化開支)，同比增長超過 35.64%。

## 治療領域及重點產品

治療領域	商品名	通用名 / 適應症
代謝及消化系統	阿拓莫蘭	還原型谷胱甘肽片，適用於慢性乙肝的保肝治療
	萬蘇林	低精蛋白鋅胰島素注射液，動物胰島素產品，用於 II 型糖尿病的治療
	萬蘇平	格列美脲片，用於 II 型糖尿病的治療
	怡寶	注射用重組人促紅素，用於腎功能不全所致貧血，包括透析及非透析病人
	摩羅丹	中藥，胃部問題用藥，包括慢性萎縮性胃炎、胃神經痛等
	優立通	適用於具有痛風症狀的高尿酸血症的長期治療
心血管	複方蘆薈膠囊	適用於心肝火盛，大便秘結，腹脹腹痛，煩躁失眠
	心先安	環磷腺苷甘胺注射液，冠心病、心衰、心率先失常及病竇綜合征
	優帝爾	注射用前列地爾干乳劑，用於改善心腦血管微循環障礙、慢性肝炎輔助治療等
血液系統	蘇可諾	注射用低分子量肝素鈉，用於血液透析時預防血凝塊形成，預防深部靜脈血栓形成
	邦亨	注射用白眉蛇毒血凝酶，用於需減少流血或止血
中樞神經系統	奧德金	小牛血清去蛋白注射液，用於改善腦部血液循環和營養障礙性疾病（缺血性損害、顱腦外傷）所引起的神經功能缺損
	啓維	富馬酸喹硫平片，用於治療精神分裂症的陰、陽性症狀
抗感染	ARTESUN-PLUS	青蒿琥酯製劑系列，主治各種瘧疾，尤其是多重抗藥性惡性瘧疾
	ARTESUN	注射用頭孢美唑鈉，用作治療多種由微生物引發的感染
	悉暢	注射用炎琥寧，主治病毒性肺炎及病毒性上呼吸道感染
	沙多力卡	乙胺吡嗪利福異煙片 II，適用於肺結核短程療法的最初 2 個月的強化治療
	怡諾尼康 利福平膠囊	利福平膠囊，用於治療結核病、腸球菌感染等
抗腫瘤	怡羅澤	注射用培美曲塞二鈉，用於非小細胞肺癌、惡性胸膜間皮瘤
	西黃膠囊	適用於毒瘡互結，癰疽瘡瘍，陰疽腫痛，多發性膿腫，淋巴結炎，寒性膿瘡屬上述症候者



藥品製造與研發營業收入

733,665 萬元



醫藥分銷與零售業務實現營業收入

154,751 萬元



醫療服務業務營業收入

118,589 萬元

病床數量

2770 張



醫療器械和醫學診斷製造業務營業收入

150,388 萬元

## 藥品製造

2014 年，復星醫藥集團藥品製造與研發業務實現營業收入人民幣 733,665 萬元，較 2013 年增長 11.43%。

本集團藥品製造與研發業務繼續保持穩定增長，專業化經營團隊建設進一步強化。2014 年，本集團心血管系統、代謝及消化系統、抗感染和抗腫瘤等疾病治療領域主要核心產品銷售保持較快增長，其中：心血管系統疾病治療領域核心產品銷售收入同比增長 25.24%、代謝及消化系統疾病治療領域核心產品銷售收入同比增長 17.39%、抗感染疾病治療領域核心產品銷售收入同比增長 30.37%、抗腫瘤治療領域核心產品銷售收入同比增長 254.37%。新產品中，心血管系統疾病治療領域的優帝爾（前列地爾干乳）和代謝治療領域的優立通（非司司他片）的銷售快速增長。

2014 年，本集團共有 17 個製劑單品或系列銷售過億元，西黃膠囊和複方蘆薈膠囊等產品為首次過億，奧德金、阿拓莫蘭系列等產品銷售額均超過人民幣 5 億元。

在全球市場，復星醫藥集團也已成爲抗癮藥物的領先者。

## 醫藥分銷與零售

2014 年，復星醫藥集團醫藥分銷與零售實現營業收入人民幣 154,751 萬元，較 2013 年增長 2.73%。復星醫藥是中國最大醫藥分銷企業國藥控股的第二大股東，持續保持國內醫藥流通領域的龍頭地位。報告期內，本集團與國藥控股簽訂股權轉讓協議，對包括復星藥業、復美大藥房、金象大藥房在內的醫藥分銷與零售業務進行了整合、優化資源配置；此外，本集團嘗試通過與“掛號網”合作形式，開拓新的商業模式。

2014 年，本集團投資 NSP 公司，並成爲其第一大股東，消費品市場開展初步布局。

## 醫療服務

2014 年，本集團控股投資的醫療服務業務共計實現營業收入人民幣 118,589 萬元，較 2013 年增長 149.66%。並已基本形成沿海發達城市高端醫療、二三線城市專科和綜合醫院相結合的醫療服務業務的戰略布局。

2014 年，本集團進一步加強控股醫療服務機構的營運能力建設，深化醫院內部管理，逐步推行全成本核算，強化人才引進，並積極推進醫療服務業務的區域發展。

復星醫藥集團繼續支持並推動高端醫療服務品牌“和睦家”醫院的發展，和睦家醫療已經發展成爲國內網絡最大，品牌知名度最高，國際化程度最高的中國國際高端人群醫療的首選品牌。

2014 年，復星醫藥攜手台州市公立醫院，依托台州市公立醫院的醫療資源，啓動建設“台州市贊揚醫養項目”（台州市立浙東醫養投資管理有限公司及其配套醫院），積極探索醫養新模式。

目前，本集團旗下擁有的禪城醫院是在佛山市乃至珠三角地區都有相當影響力的三級甲等醫院；濟民腫瘤醫院是安徽省首家腫瘤專科醫院；廣濟醫院、鐘吾醫院均爲二級綜合性醫院，並在當地具有較高的品牌知名度。

2014 年復星醫藥集團醫療服務的投資與運營團隊快速壯大，禪城醫院新綜合醫療大樓“精進樓”落成並投入使用，爲打造差異化醫療服務平台打下基礎，鐘吾醫院創建二甲成功使得醫療服務保持了較快增長。

2014 年 11 月，復星醫藥集團旗下的兩家機構——Alma Lasers 與禪城醫院合作成立的 Alma 禪醫激光美容中心開業。這個合作項目開創了醫療器械和醫療醫服板塊之間的融通服務業務模式，是對復星集團“中國動力嫁接全球資源”的一個嘗試和探索，也標誌着復星醫藥集團醫療健康全產業鏈國際化戰略的全面啓動。

目前，本集團醫療服務成員企業濟民腫瘤醫院、廣濟醫院、鐘吾醫院及禪城醫院合計核定床位 2770 張。

## 醫療器械與醫學診斷

2014 年，本集團通過加大併購整合、強化合作，推動自身在醫療器械與醫學診斷領域業務的發展。復星醫藥集團醫療器械和醫學診斷製造業務實現營業收入人民幣 150,388 萬元，較 2013 年增長 38.20%。

在醫學診斷領域，本集團簽約投資了專注於開發低成本、快速、方便使用的多重細菌鑒定的體外診斷試劑的德國企業 miacom Diagnostics GmbH 約 37% 的股權、專注於傳染性疾病及癌症等分子診斷產品開發和生產的英國企業 Genefirst Limited 約 35.23% 的股權，進一步加強與國際市場診斷企業的合作，擴大本集團診斷產品在國際市場的影響力。



在醫療器械領域，本集團積極推進 Alma Lasers 的業務發展，繼續強化對 CML 業務梳理。2014 年，Alma Lasers 加快開拓國際市場並重點關注中國、印度等新興市場；與此同時，Alma Lasers 進一步加強新產品尤其是醫用治療器械的開發，產品綫向臨床治療領域拓展，包括 1470 納米外科激光系統在內的 5 個產品通過歐盟 CE 認證、3 個產品獲得美國 FDA 批准。

## 併購整合創造價值

在促進成員企業發展的同時，本集團加快整合、收購步伐。同時，利用本集團的資源和管控體系，本公司對成員企業的經營管理進行融合，實現協同效應、資源共享、風險控制，融合企業文化，匯聚發展力量。

## 2014 年本集團主要新控股及合作企業

### 黃河藥業

2014 年 5 月，復星醫藥成員企業萬邦醫藥簽約擬收購黃河藥業 51% 股權，成為黃河藥業的控股股東。

### Miacom Diagnostics GmbH

2014 年 6 月，復星醫藥醫學診斷事業部與德國企業 Miacom Diagnostics GmbH 展開戰略合作。投後醫學診斷事業部在中國地區獨家代理其基於分子信標的細菌檢測產品，同時在中國進行生產。

### 台州市立醫院

2014 年 8 月，復星醫藥通過全資子公司醫誠投資與台州市立醫院所屬台州市立投資有限公司簽訂合作協議，擬共同出資逾人民幣 6.8 億元設立台州市贊揚醫養投資管理有限公司。

### 二葉製藥

2014 年 12 月，復星醫藥宣布擬出資人民幣 8.45 億元收購二葉製藥共 65% 的股權。

自上市以來連續

15年分紅

復星醫藥集團上繳  
稅收

12.68億元

2014年復星醫藥集團  
支付給員工以及  
為員工支付的現金

16.32億元

較2013年增長

30.97%

## 回報股東

以誠信為本，積極為股東創造價值，自上市以來，復星醫藥的社會形象和內在投資價值得到市場投資者廣泛認可。在努力創造價值的同時，復星醫藥也積極回報股東。

截至2014年底，本公司股東權益較1998年上市時增長了3,111.95%，本公司自上市以來連續15年分紅。

報告期內，本公司先後榮獲第十屆“金圓桌獎”榮譽“最佳董事會”十強、2014 主板誠信 50 強企業。

## 依法納稅

本集團以納稅成績為榮，2014 年度本集團上繳稅收 12.68 億元。本集團良好成長的納稅記錄，從另一個側面也反映了企業持續優化管理所帶來的運營效益的提高。

## 薪資與福利體系

本集團以員工發展為主要訴求點，每年開展外部市場薪酬調研，逐步完善薪酬與福利體系，並根據員工崗位職責，業績表現等情況進行實時的調整。本集團所有工人薪酬都高於當地最低工資標準，2014 年，本集團支付給職工以及為職工支付的現金超過人民幣 16.32 億元，較 2013 年增長 30.97%。

復星醫藥每年會通過對 4-5 家成員企業進行人力資源審計的方式，對成員企業的用工合規性、制度完善性、體系完整性進行全面評估，並提出對應的整改意見，幫助成員企業持續提升人力資源工作者的管理水平，同時不斷完善整個人力資源體系。

## 復星醫藥集團人力成本

(單位：萬元)

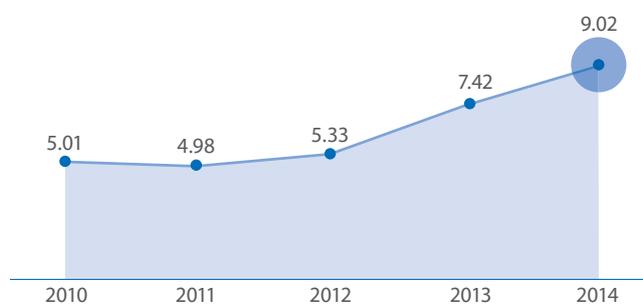
年份	工資、獎金、津貼和補貼	社會保險費	住房公積金	工會經費和職工教育經費	職工福利費	其它費用*	合計
2014	131,210	20,678	4,759	1,408	4,850	285	163,190
2013	105,919	10,811	4,013	1,556	1,956	338	124,594

\*注：其它費用指辭退福利等其它費用。

## 2010年-2014年復星醫藥集團人均年薪對比

(支付給員工以及為員工支付的現金)

單位：萬元





杜文婷

復旦大學生命科學學院 生物科學系學生

我目前的研究方向是癌症診斷和治療研究。我覺得癌症對我們來講，是一種很難攻克也有研究必要的疾病。現在，我已經獲得了德克薩斯大學西南醫學中心的錄取通知，我希望可以在那里學習先進的研究技術，拓寬研究思路，取得一些研究成果。對於未來的職業規劃，我希望可以進入醫藥公司，對藥物研究進行開發，將研究理論運用到實際中去。

希望

A woman in blue scrubs is smiling and holding a green clipboard. In the background, a patient is lying in a hospital bed, and another person is partially visible. The scene is set in a hospital or clinic.

## 產品與 服務質量



我們將質量安全作為復星醫藥集團刻在岩石上的不變目標。從新藥研發、原料採購、藥品與醫療產品製造、銷售到醫療服務，復星醫藥集團不斷改進技術、改善生產工藝流程，延長藥品生命週期、降低成本，為民眾提供更為安全、便利、有效的藥品，高效和人性化的服務，擴大醫藥健康產品和服務的普及性。



## 提供優質產品和服務

我們將質量安全作為復星醫藥集團刻在岩石上的不變目標。從新藥研發、原料採購、藥品與醫療產品製造、銷售到醫療服務，本集團不斷改進技術、改善生產工藝流程，延長藥品生命週期、降低成本，為民眾提供更為安全、便利、有效的藥品，高效和人性化的服務，擴大醫藥健康產品和服務的普及性。

復星醫藥集團下屬的研發與藥品製造成員企業分布在全國 10 個省、自治區和直轄市，企業生產包括了生物製品、中成藥、化學原料藥及製劑、疫苗、抗生素、生化藥品等範圍；所生產藥品涵蓋了小容量注射劑、凍乾粉針劑、粉針劑、片劑、硬膠囊劑、軟膠囊劑、顆粒劑、中藥丸劑等常用大部分類別和劑型。覆蓋心血管、中樞神經系統、血液系統、代謝及消化系統及抗感染等治療領域。

本集團醫學診斷成員企業主要生產體外診斷試劑及診斷儀器，主要涉及生化診斷試劑、核酸診斷試劑、微生物診斷試劑、核酸芯片診斷試劑、診斷儀器的研發、生產與銷售。醫療器械成員企業主要銷售醫療器械耗材及代理銷售高端醫療器械，主要從事輸血器材及手術耗材的研發、製造、銷售及營銷，以及高端進口醫療設備的銷售代理。

本集團將醫療服務作為未來重點發展的業務領域之一。本集團旗下現擁有四家醫院，核定床位數共 2770 張。

### 質量體系建設

2014 年，為規範和提升製藥企業質量管理體系，本集團制定了《上海復星醫藥（集團）股份有限公司（藥品製造）質量手冊》，明確“尊重生命、質量為先、精益求精、追求卓越”的質量方針，並通過十個章節具體內容的闡述從質量管理系統、管理職責、資源管理、產品實現、檢測分析與改進等方面為製藥成員企業質量體系建立綱領性要求。

2014 年，本集團繼續注重各製藥成員企業符合新版 GMP 規範的質量體系建設，在本集團運營管理平台下，通過 GMP 預檢、質量審計、專項檢查等形式促進製藥企業建立符合新版 GMP 要求的質量體系。

復星醫藥產業運營管理部繼續對下屬藥品製造企業實行嚴格的質量風險管控。全年由具備專業素養的檢查人員採取質量審計或 GMP 認證預檢等形式進行質量安全的風險控制和管理，及時發現企業質量管理中的不足，並出具客觀真實的檢查報告，要求被檢查下屬企業在一個月內以 CAPA 的形式反饋整改情況，運營管理部循環跟蹤或現場復核從而不斷促進企業體系持續改進。

在藥品製造質量體系的建設上，本集團結合國內新版 GMP 和國際 cGMP 要求，在本集團內部全面推行質量風險管理的理念，注重產品年度質量回顧、變更管理、偏差管理、OOS 調查、供應商審計等質量保證體系建設，全面提升下屬企業質量意識和軟件水平。在體系持續提升的同時，復星醫藥鼓勵企業採用先進設備及工藝技術製造藥品，注重工藝驗證，嚴格按照國家的相關規定和國際標準進行變更管理，確保藥品質量符合註冊工藝的要求。

2014 年，本集團內實施 GMP 預檢及質量審計及現場技術支持等活動，開展了新建無菌製劑生產線專項檢查及中藥提取物質量專項檢查，提升企業運營質量，防範風險，使體系處於良好的受控狀態。此外對重點藥物不良反應監測、空心膠囊供貨質量等進行了重點關注，保證產品質量符合相關規定。

2014 年，本集團製藥成員企業接受官方藥監部門現場審計或檢查共計 79 次，接受國外藥政部門或重要供應商審計約 33 次，均順利通過，證明了製藥成員企業質量體系符合 GMP 及 cGMP 規範要求。全年製藥成員企業接受官方抽樣 454 批次，未有不合格報告。在 2014 年公布的第五期及第六期國家產品質量公告中，本集團藥品未有不合格情況。

官方抽樣   
**454** 批次  
未發現不合格

## 2014 年桂林南藥接受外部供應商及藥監機構審計情況

檢查時間	檢查內容	檢查人	檢查結果
2014 年 1 月 20 日	片劑生產線	供應商：IDA	通過
2014 年 3 月 17-18 日	審計布美他尼原料藥	供應商：TEVA	通過
2014 年 5 月 27 日	交沙霉素片的藥物警戒檢查	供應商：ASTELLAS	通過
2014 年 7 月 5-6 日	片劑、注射劑生產線	肯尼亞藥監局	通過
2014 年 7 月 9-18 日	原料藥、片劑、粉針劑、小容量注射劑生產線	WHO	通過
2014 年 9 月 23 日	鹽酸左旋咪唑原料生產線	供應商：Johnson & Johnson	通過
2014 年 9 月 25 日	布美他尼原料藥生產線	供應商：MYLAN	通過
2014 年 11 月 11 日	片劑、注射劑生產線	加納藥監局	通過
2014 年 12 月 10-11 日	片劑生產線	供應商：MISSION	通過

本集團醫學診斷成員企業持續加強企業內部管理，規範企業生產行為，保證產品安全、有效，依據《醫療器械監督管理條例》、《體外診斷試劑生產實施細則》、《體外診斷試劑註冊管理辦法》等法規要求，建立了相應的質量管理體系，並形成文件和記錄，各醫學診斷成員企業的質量管理體系運行平穩、持續、有效。各醫學診斷成員企業根據實際情況制定了質量方針和質量目標。

2014 年度，醫學診斷成員企業按照體系要求，進行了企業自查或內審，通過開展內部審核，發現質量管理體系中的不合格並通過糾正和預防措施進一步提高質量管理體系的符合性和有效性。各醫學診斷成員企業每年進行管理評審，並形成管理評審報告。

爲了確保產品的安全、有效，確保質量管理體系的持續有效運行，醫學診斷成員企業均單獨設立質量部門，其下也均設立了獨立的質量檢驗室，配備了專門的檢驗人員和必需的檢驗設備。各廠房按照產品及生產工藝流

程所要求的空氣潔淨度級別進行合理布局。各生產企業圍繞產品的安全有效要求，對產品主要性能、生產環境、設施設備、主要原輔材料、採購、工藝、檢驗及質量控制方法進行驗證，並能提供相應的驗證資料。對自行研發設計、生產的產品提供產品的研發和驗證記錄。

醫療器械成員企業持續加強企業內部管理，規範企業生產行為，保證產品安全、有效，依據《醫療器械監督管理條例》、《醫療器械生產監督管理辦法》等法規要求，建立了相應的質量管理體系，並形成文件和記錄。各成員企業每年都通過第三方認證，質量體系均符合 ISO13485 的要求，並嚴格按照體系要求的進行維護。

2014 年度，各成員企業按照體系要求，進行了企業自查或內審，通過開展內部審核，發現質量管理體系中的不合格並通過糾正和預防措施進一步提高質量管理體系的符合性和有效性。企業每年進行管理評審，並形成管理評審報告。

## 2014 年復星醫藥集團醫療器械成員企業體系認證情況

認證	成員企業	上海輸血	萊士輸血	淮陰醫療
體系認證		2014.9 通過 TUV 對 ISO 9001、ISO 13485 質量體系復審	2014.6 通過 TUV 對 ISO 13485 質量體系審查	通過 DNV 對 ISO 13485、ISO 9001、CE 質量體系的年度審核

2014 年度醫療器械成員企業接受藥監部門多次現場檢查，涉及 7 個品種 7 個批次，檢查結果均合格。



## 2014 年復星醫藥集團醫療器械成員企業產品認證檢查情況

認證檢查	成員企業	上海輸血	萊士輸血	淮陰醫療
產品認證		CE	DNV/CE	CE
藥監局抽查品種		4 個品種，4 個批次	2 個品種，2 個批次	1 個品種，1 個批次

### 診斷試劑生產管理

醫學診斷成員企業按照國家批准的工藝進行生產，制定了生產所需的工序流程、工藝文件和標準操作規程，明確關鍵工序或特殊工序，確定質量控制點，每批產品均有完整的批生產記錄。面對新修訂的《醫療器械監督管理條例》及配套法規，特別是新產品註冊方面的巨大變化，各醫學診斷成員企業做好了充分預案，制定各級生產控制文件的編製、驗證、審批、更改等管理制度以達到註冊管理辦法所規定的要求。使產品註冊及延續註冊沒有受到影響。各成員企業建立了批號管理制度，生產過程具有可追溯性，對物料及產品的追溯程度、追溯範圍、追溯途徑等進行規定；對主要物料、中間品和成品進行批號管理，並保存和提供可追溯的記錄。

醫學診斷成員企業所有物料的名稱、批號、有效期和檢驗狀態等標識明確。易燃、易爆、有毒、有害、具有污染性或傳染性、具有生物活性或來源於生物體的物料其存放符合國家相關規定，做到專區存放並有明顯的識別標識。並由專門人員負責保管和發放，同時聯網當地公安等機關保護危險品物料，設置專用密碼監管危險品使用。

### 醫藥產品安全機制

本集團注重產品全生命周期的質量風險管理，在產品研發、技術轉移、生產製造、市場銷售等各環節，制定了嚴格的質量安全機制，以確保藥品與醫療產品的研發、生產、銷售、退市或召回整個過程安全無誤。

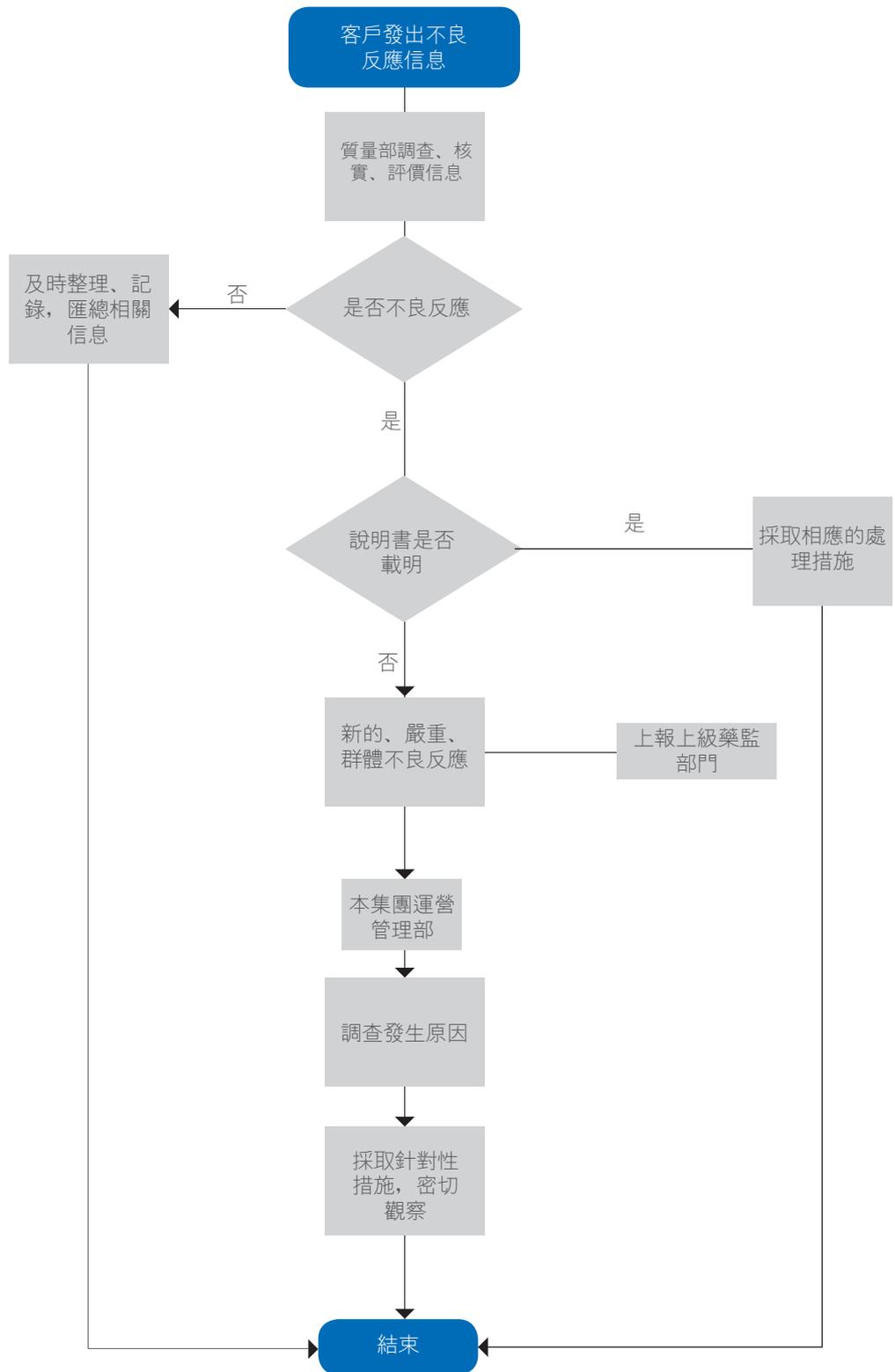
同時，本集團重視患者的用藥安全，注重藥品不良反應的監測和上報。2014 年本集團繼續嚴格執行《藥品不良反應報告和監測管理制度》，要求各製藥成員企業

在第一時間上報收集到的不良反應。按照本集團不良反應監測規程的要求，各製藥成員企業不良反應施行“零報告”管理，即各製藥成員企業即使沒有相關的不良反應，也要在每月初上報不良反應信息表。對於新發現的或嚴重的不良反應，施行限時報告管理，要求成員企業在規定的時間內上報上市公司和地方不良反應中心，確保所有的藥品不良反應及時得到收集和處理，嚴格執行國家食品藥品監督管理局有關藥品不良反應監測的規範。對有較多嚴重不良反應的產品重點監測，要求製藥成員企業採取相應措施降低不良反應的發生率。

藥友製藥在 2014 完成了不良反應重點監測品種注射用炎琥寧的上市後的安全性再評價工作，自 2009 年 10 月 1 日起，分兩階段共計完成 31813 例臨床病例，其中出現 34 例不良反應事件，不良反應發生率為 1.07%。此外藥友製藥對該產品進行藥理、臨床、標準等綜合性研究，全面開展原料藥質量標準提高、產品藥理毒理研究、藥效學試驗、非臨床藥代和臨床前安評研究、雜質和過敏性研究、生產全過程的質量控制、不良反應監測和季度分析等工作，有效控制產品質量和安全性。從企業至地方不良反應中心查詢的數據得知，2014 年注射用炎琥寧在市場上不良反應的反饋例數呈現穩定而小幅下降的趨勢。其不良反應嚴重程度低，多為一般的不良反應，從而表現出藥友製藥在該品種質量控制的措施已進入穩定狀態，產品安全性良好。

醫療器械成員企業、醫學診斷成員企業和醫藥分銷與零售成員企業均建立了不良反應報告制度。2014 年未發生不良反應事件。

復星醫藥製藥成員企業萬邦醫藥不良反應處理典型流程圖





復星醫藥集團製藥  
成員企業

已有 **42** 條生產  
綫全面通過了新版  
GMP 認證

質量體系認證

按照 CFDA 的規定，截止 2014 年底復星醫藥集團製藥成員企業已有 42 條生產綫獲得新版 GMP 認證，走在行業前端。此外，為擴充產能改建的 3 條無菌生產綫繼續在 2014 年通過國家 CFDA 新版 GMP 認證，另有約 15 條原料藥和固體制劑生產綫繼續領先通過國家 CFDA 新版 GMP 認證。

2014 年，復星醫藥集團製藥成員企業藥友製藥的口服製劑車間（片劑）首次通過美國 FDA 認證，新生源氨基酸產品作為膳食補充劑第一次接受 FDA 檢查，最終

零缺陷通過認證；桂林南藥七里店路新的生產綫包括原料藥、片劑、粉針劑、小容量注射劑等七條生產綫一次性接受 WHO 為期 11 天的 PQ 檢查，均順利通過。

至今，凱林製藥、洞庭藥業、重慶醫工院、桂林南藥等成員企業已有 16 個原料藥通過美國 FDA 認證、歐盟認證、日本厚生省、德國衛生局或 WHO 認證，桂林南藥的一條口服固體制劑生產綫、兩條注射劑生產綫通過 WHO-PQ 認證；藥友製藥一條口服製劑生產綫通過加拿大衛生部及美國 FDA 認證。

2014 年復星醫藥集團繼續有八家製藥成員企業通過 CFDA 新版 GMP 現場認證檢查

時間	成員企業	認證範圍	結論
2014 年 1 月	朝暉藥業	原料藥（鹽酸丁卡因）	通過認證
2014 年 1 月	桂林南藥	粉針劑（含青霉素類）、小容量注射劑	通過認證
2014 年 1 月	桂林南藥	無菌原料藥（氟氯西林鈉）、硬膠囊劑（青霉素類）	通過認證
2014 年 4 月	朝暉藥業	原料藥（羧苄磺酸鈣、乙酰谷酰胺）	通過認證
2014 年 5 月	凱茂生物	凍乾粉針劑（伽瑪干擾素）	通過認證
2014 年 5 月	邯鄲製藥	丸劑生產綫（搬遷）	通過認證
2014 年 6 月	洞庭藥業	片劑	通過認證
2014 年 8 月	朝暉藥業	片劑（含抗腫瘤）、膠囊劑（含抗癌藥）	通過認證
2014 年 9 月	萬邦醫藥	小容量及凍乾粉針（第一聯合廠房改造）	通過認證
2014 年 10 月	藥友製藥	口服固體生產綫 II、原料藥	通過認證
2014 年 12 月	黃河藥業	錠劑	通過認證



復星醫藥已有

**16** 條原料藥

**4** 條制劑生產綫  
通過國際 GMP 認證

2014 年復星醫藥集團製藥成員企業國際 GMP 認證

時間	成員企業	認證範圍	認證機構
2014 年 2 月	藥友製藥	片劑	FDA
2014 年 3 月	新生源	氨基酸（膳食補充劑 GMP）	FDA（零缺陷）
2014 年 4 月	凱林製藥	原料藥鹽酸克林霉素	巴西 ANVISA
2014 年 6 月	凱茂生物	凍乾粉針劑	哥倫比亞 INVIMA
2014 年 7 月	桂林南藥	原料藥、片劑、粉針劑、小容量注射劑	WHO
2014 年 7 月	桂林南藥	片劑、注射劑	肯尼亞藥監局
2014 年 10 月	桂林南藥	片劑、注射劑	加納藥監局

醫學診斷成員企業每年都通過第三方認證，質量體系均符合 ISO13485 的要求，並嚴格按照體系要求的進行維護。

2014 年 3 月初，醫學診斷成員企業嚴格按照相關要求，宣傳貫徹國家食品藥品監督管理總局開展的醫療器械“五整治”專項行動精神，進一步強化了質量體系管理力度，加強了產品安全、有效的質量意識，梳理了企業內部管理流程，杜絕了質量安全隱患。各級藥監部門對醫學診斷成員企業進行了多次現場體系檢查及市場產品抽查，檢查結果獲得了藥監部門的好評。長征醫學被上海市食品藥品監督管理局評定為醫療器械生產企業質量信用 A 級。

## 藥品零售

### 制度保障

為加強質量管理，本集團各零售藥店及加盟店堅持遵守《藥品經營質量管理制度》、《醫療器械經營質量管理制度》、《醫療器械管理制度和操作程序》等制度，保證售出的所有商品符合規定的質量標準或要求。

本集團對各零售藥店給予統一的管理與規範。制定加盟店管理規定，還應用電子商務開展網上銷售和服務，嚴格遵守《訂單管理流程》、《發貨管理流程》等流程，提高管理的透明化。

## 加盟店管理

### 2014 年藥品零售相關管理制度

零售門店 GSP 管理制度	《藥品調撥管理制度》、《藥品收貨管理制度》、《計算機系統管理制度》、《操作流程》等 10 項制度
電子商務管理制度	《信息采集、編輯、審查、更新管理制度》、《訂單審核管理制度》、《藥品配送管理制度》等 8 項制度

### 2014 年新增零售藥店安全監督控制方式

產品類別	監督方式
處方藥	單軌制處方藥憑處方銷售，處方留存；雙軌制處方藥登記銷售
非處方藥	含麻非處方藥憑身份證登記銷售

## 產品召回

本集團製藥成員企業按照國家法規和相關管理制度定期進行藥品模擬召回的演練，確保一旦發生緊急情況，能夠迅速召回藥品，保障消費者的利益。

醫療器械成員企業和醫藥分銷與零售成員企業均建立了醫療器械召回制度及流程。各企業在 2014 年進行了模擬召回的演練，確保一旦發生質量情況，能夠迅速召回問題產品，保障消費者的利益和健康。

2014 年醫療器械成員企業和醫藥分銷與零售成員企業未發生醫療器械召回事件。

## 用戶投訴處理

本集團製藥成員企業重視用戶投訴的處理，企業專人負責投訴處理，做好用戶投訴處理記錄，詳細記錄投訴的各個細節，給予投訴者答覆，耐心向對方解釋；並



組織調查、分析和處理，記錄相關批次產品的信息。投訴處理由企業質量部門主導，相關職能部門參與其中，在限定的時間內給予用戶答覆和妥善的解決。同時落實糾正及預防措施，以確保用戶高度滿意。

若產品投訴確屬產品質量缺陷並存在安全隱患，需採取召回措施的，要求按“產品召回管理規程”執行。

## 營銷合規

本集團成員企業嚴格按照國家有關規定，依法、合規經營。成員企業有完善的制度和流程，確保企業經營行為符合國家法律法規的要求。各業務部門與市場推廣人員、經銷商簽訂合規經營協議書，各項推廣活動能夠做到事先預防、過程監督、事後審計。

2014 年度，本集團成員企業在產品及服務標示方面，嚴格遵守國家法律法規，無產品和服務的信息及標識違規的事件。2014 年度，本集團成員企業在市場宣傳過程中，嚴格遵守國家法律法規，未出現因違法廣告宣傳而被監管部門通報查處的情況。本集團成員企業重視客戶服務工作，2014 年面向經銷商、醫院開展“客戶滿意調查”，對客戶提出的問題給予了及時的答覆，本集團的產品與服務得到了客戶較高的評價。在市場推廣上，在管理制度方面，本集團成員企業制定了《採購、銷售人員反商業賄賂管理辦法》、《反商業賄賂舉報登記管理辦法》等相關管理辦法。堅決禁售有爭議產品。

本集團成員企業嚴格保護客戶隱私，在 2014 年度無侵犯客戶隱私權及遺失客戶資料的投訴，沒有收到監管機關的投訴，也未從外部個人或機構收到、經機構證實的投訴，2014 年度，本集團成員企業無經證實的信息泄露、失竊或遺失客戶資料事件。

同時，本集團成員企業在 2014 年度內無違規事件和違反營銷宣傳規定的事件。嚴格執行市場銷售團隊合規經營措施，保證公司與業務部門簽訂合規經營協議書，銷售部與業務員和代理商執行合規經營責任制度。制定市場推廣計劃及相關合同審批流程，各責任部門分工協作，做到事先預防、過程監督、事後審計相結合，確保本集團成員企業經營行為符合國家法律法規的要求。

本集團醫學診斷成員企業積極承擔責任對產品在使用過程中出現的問題給予解決及指導，提供優質服務。建立免費 800 電話指導服務、專業技術人員現場服務、培訓等。客戶服務人員定期拜訪客戶，並提供產品信息；定期對客戶進行產品培訓，現場服務；建立定期的服務

巡回機制，積極主動走訪客戶提供服務支持；建立全國服務熱線，為客戶提供 24 小時免費電話支持。2014 年累計客戶服務提供大於 40000 小時，接受服務大於 4000 人次。

本集團醫療器械成員企業制定了銷售、售後服務等的質量管理制度及操作規程，以確保產品在銷售、售後服務的質量管理。醫療器械成員企業嚴格按照法律法規及質量管理體系要求從事生產經營活動，產品合格率達到企業的質量目標並逐年穩步提高。醫療器械成員企業還建立了客戶滿意度調查及投訴處理流程，以增強對消費者的健康安全保障。

## 過期藥品回收及處置

在法律規定範疇內，製藥成員企業做到了對過期藥品 100% 委託有資質的機構進行統一的銷毀。零售門店將過期藥品集中存放於不合格區，及時報損，及時銷毀。零售門店還在社區中組織藥品回收的活動，如定期在社區中組織過期藥品回收、清理家庭小藥箱活動。在零售門店設立過期藥品回收箱，長期進行過期藥品回收，統一銷毀，防止對環境的污染。

## 質量安全培訓

為提升質量管理體系水平，接受最新的質量理念，鞏固標準操作程序，本集團製藥成員企業高度重視質量培訓工作。一方面將關鍵生產質量管理人員送出去參加專業的論壇和培訓，包括風險管理、無菌製劑的生產、驗證、變更管理等各種專題的質量培訓；另一方面，在企業內部開展全員參與的新版 GMP 管理培訓和標準操作規程培訓。

2014 年全年，本集團重視質量安全培訓。製藥成員企業人均培訓課時超過 20 小時。

復美大藥房和金象大藥房，在零售門店員工藥品質量安全培訓方面都開展了有關的培訓項目。

醫學診斷成員企業均建立了生產管理和質量管理機構，明確相關部門和人員的質量管理職責。從事生產操作和檢驗的人員均經過崗前專門培訓，對從事體外診斷試劑生產和質量控制人員進行相關法規培訓和考核，專職檢驗員具有專業知識背景或相關行業從業經驗，符合所從事的崗位要求。2014 年 6 月 1 日起國家開始實施新版《醫療器械監督管理條例》及其相關配套法規，對



復星醫藥集團製藥  
成員企業質量安全  
培訓人均培訓課時  
超過

20 小時

## 醫學診斷板塊各企業營銷合規流程圖：



此各企業針對新版《醫療器械監督管理條例》及其相關配套法規進行了對全員進行了內訓與外訓相結合的新法規的宣講，並對體外診斷試劑生產和質量控制人員進行相關法規培訓和考核，從而進一步了解深化崗位法律意識。如長征醫學還組織進行了關於新版《醫療器械監督管理條例》法規知識競賽。為了健全各企業安全制度，編製應急預案，完善相關培訓。醫學診斷成員企業還組織開展創上海市企業安全標準化二級達標、集團 EHS 達標活動。

## 供應商管理

供應商管理是醫藥企業質量管理體系的重要環節之一，供應商的選擇直接影響到產品的質量和安全。各成員企業均制定了供應商管理程序、建立供應商年度質量回顧制度，並對供應商採用公平競價、招標採購、質量優先的原則，並在使用前進行現場質量審計，從而從源頭上保障了藥品的質量和安全。

在供應商管理方面，本集團製藥成員企業引入供應商審計規程、供應商管理條例、供應商內控質量協議、供應商考核辦法等，對供應商的資質、生產現場、工藝技術水平、質量保證體系等進行科學評審，分級管理。新供應商供貨前，成員企業對供應商的資質、質量體系、產品工藝生產現場運作等進行審計，並對進貨樣品進行質量檢測和小樣試驗，並進一步進行工藝驗證、穩定性考察和供應商備案工作，符合要求後，確定為合格供應商。在供貨期間，成員企業每年根據到貨產品的質量、供貨速度、服務態度等方面進行統計評估，以達到對供應商的有效管理。根據供應商供應物料對藥品質量影響的風險程度，本集團對供應商實施分級管理。高級別的供應商對藥品質量影響的風險高，其現場質量審計的頻次高、深度更深入。與供應商簽訂內部質量協議，從源頭確保產品質量。

本集團製藥成員企業還建立供應商年度質量回顧制度，定期對主要供應商質量、供貨、價格等方面情況進行評價，對於質量達不到要求的供應商實行一票否決制。通過回顧，與供應商進行溝通和反饋，促進供應商物料質量的改進。成員企業建立供應商檔案及供應商評級制度，動態更新合格供應商名單，施行分類重點管理，確保質量可控。

本集團醫學診斷成員企業所用物料均從合法的、具有資質和有質量保證能力的供應商採購。建立了合格供方名錄並定期進行評估，保存評估結果和評價記錄。對已確定的合格供方與之簽訂較為固定的供需合同或技術協議，以確保物料的質量和穩定性。

復美大藥房的供應商管理制度包括《藥品採購管理制度》、《首營企業和首營品種審核管理制度》。金象大藥房包括對供商評定信用等級，建立供應商目錄，根據等級實施不同的管理。同時均建立了供應商檔案、供應商年度回評制度。供應商檔案齊全，包括藥品生產企業許可證或藥品經營許可證、工商營業執照、GMP 或 GSP 認證證書、授權書、稅務登記證、組織機構代碼證、開戶銀行及帳號等資料。同時，復美大藥房和金象大藥房均在供應商管理環節中制定《採購、銷售人員反商業賄賂管理辦法》、《反商業賄賂舉報登記管理辦法》等相關管理制度，對防腐敗行為實施預防性措施，包括在採購合同中有專門的條款、對採購人員進行反腐教育、採購人員簽訂反腐承諾書，對於已發生的腐敗行為採取措施，引入相應的獎懲制度，控制腐敗行為的發生。

截止 2014 年，醫療器械成員企業有超過 70 家供應商。各成員企業都建立了供應商管理制度對供應商的資質、生產現場、工藝技術水平、質量保證體系等進行科學評審，分級管理。如淮陰醫藥制定《採購招標管理制度》、《物料採購管理制度》、《採購控制程序》；萊士輸血、上海輸血新增了供方的流程：供方初步評定、供方資信評估、小樣檢測、試用、相關部門審批、質量審計、現場審計、列入“合格供方名錄”（新增供方按



相關法規若須報藥監部門審批或備案的，在藥監部門核准後方可列入“合格供方名錄”。其次，建立供應商檔案，其基本內容為資質（公司證照、產品批文等）、質保協議書、質量標準、檢測報告、質量審計資料、供方能力評價記錄、供方能力調查記錄、供應商審計記錄、供方評定記錄表等。最後，各醫療器械成員企業還進行供應商審計、建立了供應商年度回顧制度。審計的主要內容為資質證照，證件的有效期、生產或經營範圍、質量標準、檢驗報告、營業執照等；供方廠房、設施、設備的條件，質量體系；供貨能力，企業信譽。

未來一至兩年，本集團將進一步規範成員企業的采招與供應商管理。復星醫藥集中採購與採購管理部將建立《復星醫藥集團及控股成員企業采招管理基本準則（試行）》和《復星醫藥集團及控股成員企業采招業務“紅黃綠燈”管理評估指標（試行）》，規範本集團的采招行為，有效監督管控采招過程。基於復星集團的采招平

台，在成員企業中逐步推廣網上采招業務，實現本集團招標公告與中標結果的公開化。制定《復星醫藥集團及控股成員企業供應商管理準則（試行）》，規範各板塊供應商管理體系，如供應商準入流程，供應商評估流程等。借助信息化平台，逐步建立、完善本集團統一的供應商庫。有效整合、共享體系內部的供應商資源，提升成員企業尋源效率，降低採購風險。在各板塊、各成員企業中發掘共性物資，逐步建立戰略集采業務，實現“降本增效”的目標。

醫療器械成員企業都建立了供應商管理制度對供應商的資質、生產現場、工藝技術水平、質量保證體系等進行科學評審，分級管理。如淮陰醫療制定《採購招標管理制度》、《物料採購管理制度》、《採購控制程序》，萊士輸血、上海輸血新增了供方的評定流程。企業每年根據到貨產品的質量、供貨及時性、服務等方面進行統計評估，以達到對供應商的有效管理。

### 2014 年復星醫藥集團製藥主要成員企業供應商管理情況

成員企業	藥友製藥	萬邦醫藥	洞庭藥業	奧鴻藥業	紅旗製藥	桂林南藥
年度使用供應商數量	165	52	70	54	47	35
年度質量回顧數量	165	52	70	54	47	35
年度質量回顧比例	100%	100%	100%	100%	100%	100%
年度現場審計數量	31	16	10	18	3	32
年度現場審計比例	19%	31%	14%	31%	5%	30%
年度回顧不良情況	0	8	0	0	1	0
否決供應商數量	0	0	0	0	0	14

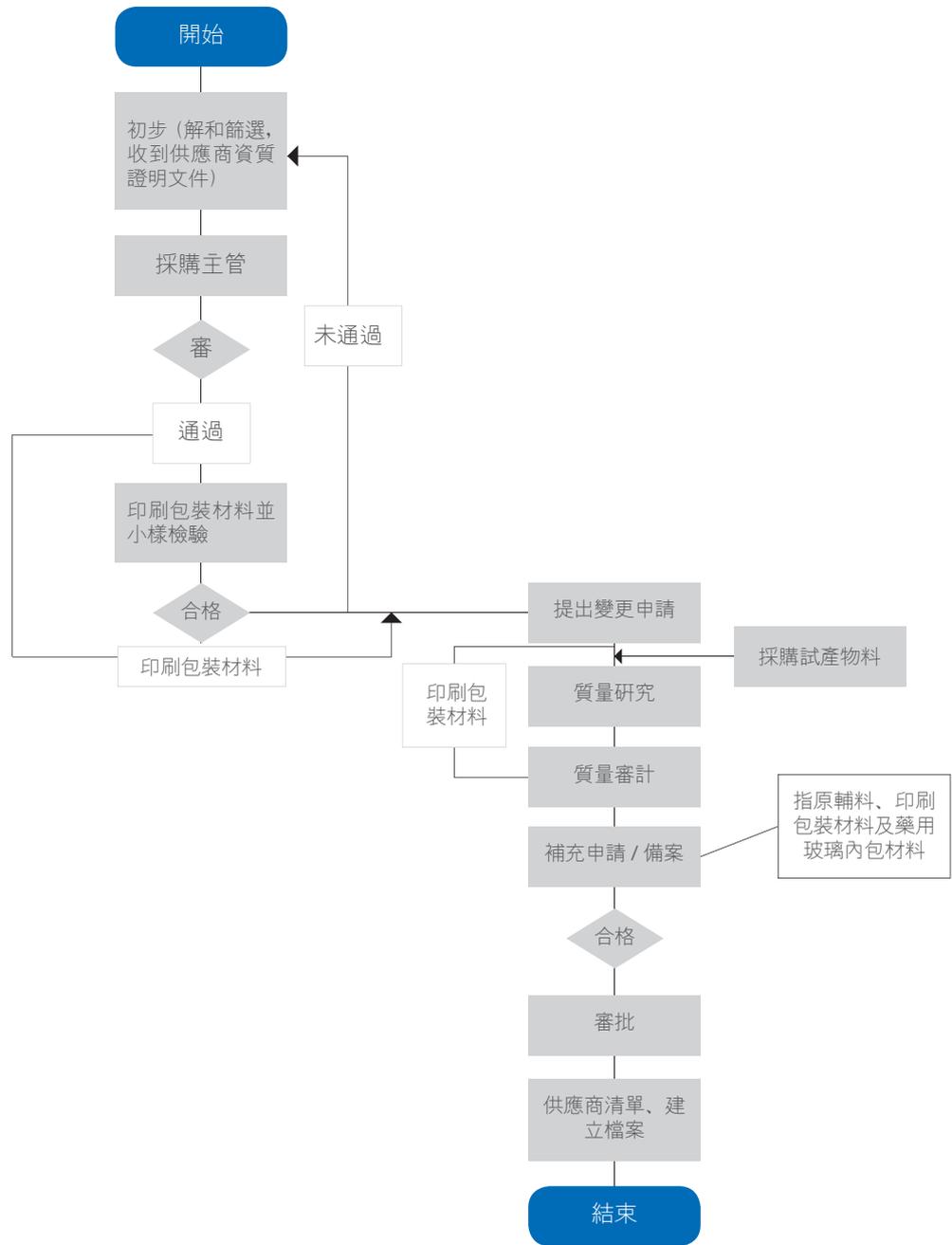
**\*2014 年復星醫藥集團製藥主要成員企業主要供應商地區分布**

(單位: 家)

區域 (省)	萬邦製藥	藥友製藥	桂林南藥	奧鴻藥業	洞庭藥業	紅旗製藥
安徽省	1	4	—	3	1	1
北京市	1	3	1	2	1	1
廣東省	—	15	4	3	2	2
廣西省	—	3	3	—	—	—
河北省	1	12	11	4	—	3
河南省	—	2	3	—	2	2
湖北省	—	5	2	2	2	2
湖南省	3	2	5	1	14	2
吉林省	—	2	—	3	—	5
江蘇省	20	19	6	5	19	7
遼寧省	—	2	4	14	—	14
內蒙省	—	1	2	—	—	1
山東省	5	14	10	9	6	3
山西省	1	1	1	—	3	1
上海市	7	11	8	1	6	3
四川省	1	16	4	2	—	1
台灣省	—	1	—	—	—	—
天津市	2	5	—	1	2	2
陝西省	1	1	1	2	2	—
雲南省	—	1	—	—	1	—
浙江省	6	10	7	2	8	8
重慶市	3	13	1	1	1	—
江西省	—	—	2	—	2	3
福建省	—	—	—	—	—	—
海南省	—	—	—	—	—	—
寧夏省	—	—	1	—	—	—
黑龍江省	—	—	—	2	—	—
新疆省	—	—	1	—	—	—
青海省	—	—	2	—	—	—
進口	—	21	1	—	—	1
總計	52	164	80	57	72	62

\*註：該表格中的數據根據復星醫藥成員企業提供的按區域劃分的主要供應商數目累計而成。主要供應商指與成員企業的產品生產及質量較為相關的供應商。

## 復星醫藥集團製藥成員企業萬邦醫藥供應商選擇流程



## 以病人為中心的醫療服務

醫療質量與病人安全是醫院生存和發展的永恒主題。復星醫藥集團醫療服務成員企業本着“以病人為中心”的服務理念，樹立“病人至上，質量第一”的原則，高度關注醫療質量與病人安全。

## 醫療質量制度與措施

復星醫藥集團醫療服務成員企業制定、並嚴格執行各種醫院核心制度，並有嚴格的監督措施。主要核心制度包括但不限於：首診負責制度、三級醫師查房制度、會診制度、危重病人搶救制度、術前討論制度、手術前病人核對制度 (time-out)、其他共十六項核心醫療質量管理制度。

復星醫藥制定了各醫療服務成員企業醫療質量與病人安全的年度目標計劃，並將目標與管理者的績效掛鉤；定期或不定期對醫院的核心制度執行情況進行核查、指導，促進了核心制度的規範執行。

禪城醫院一直有效執行“首診負責制”、“三級醫生查房制度”等核心制度，同時在管理過程中不斷增加管理項目。醫療管理部門通過病歷質量檢查、現場檢查和人員訪談等方式對核心制度執行情況進行監管，並將執行情況納入績效考核範圍。

2014年，禪城醫院按照三甲及JCI國際認證標準修訂了“手術部位標識制度”、“手術安全核查制度”及“Time out作業流程”。

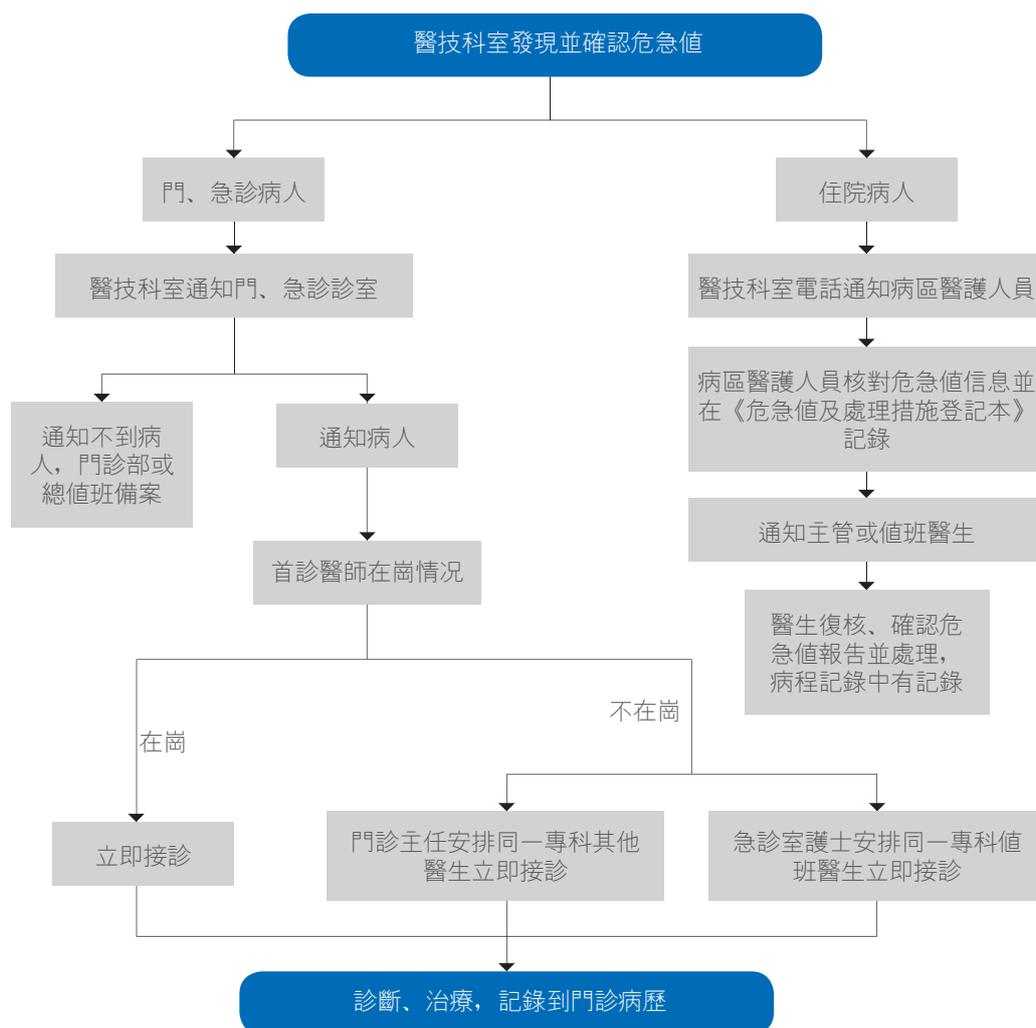
濟民腫瘤醫院以病人為中心、實行多學科聯合會診制度，為會診的腫瘤患者明確診斷，並制定個性化

治療方案，不斷提升醫療技術服務水平，受到病人的高度好評。

復星醫藥集團醫療服務成員企業以病人為中心，關注病人服務的連續性，重點關注以下流程：急診病人分診流程、綠色通道的建立與維護、門診病人註冊、就診流程、病人入院流程、ICU轉入、轉出標準、病人轉科、轉院流程、病人出院流程。

禪城醫院特別關注病人服務流程，在2014年精進樓全面投入使用之前，科室調整、區域變更、環境擴大等情況使醫院各種流程發生了變化，醫院為保證精進樓使用時各種服務流程高效、便捷，確定了精進樓服務新流程。醫療管理部門在精進樓門診啓用前對全院人員進行了服務流程培訓，並制定紙質指引圖，同時由專人引領員工進行了實地演練，保證了精進樓門診啓用時有序、

### 鐘吾醫院危急值報告流程圖





高效。另外，提出了“流動標識系統”新理念——每一個禪城醫院工作人員都是醫院的標識系統，使患者在接受醫療服務需要幫助時能夠及時、準確地獲得服務指引。最終在精進樓啓用時贏得了患者及家屬的好評。

鐘吾醫院切實落實危急值報告制度，一年來危急值報告率為 100%。

復星醫藥集團醫療服務成員企業強調團隊建設，有效溝通。醫療服務成員企業建立病人交接班制度、口頭醫囑制度、危急值報告制度。

### 醫患關係

醫患關係已經成爲了不容忽視的社會話題。復星醫藥集團醫療服務成員企業不僅堅持“以病人爲中心”的服務理念，一方面通過嚴密的組織、嚴謹的態度、嚴格的要求、嚴厲的措施提高醫務人員的溝通意識，加強防範，未雨綢繆；另一方面根據國家《醫療事故處理條例》及《中華人民共和國民法通則》、《侵權責任法》等法律法規，結合醫療服務成員企業實際情況，制定相關制度，使醫療糾紛的處理合理化、規範化、制度化。

在醫療糾紛的防範與改進方面，復星醫藥各醫療服務成員企業建立醫院安全文化，主要強調以下方面：醫院重視醫療質量與病人安全；醫院建立質量與安全管理委員會；加強員工培訓；發生醫療差錯後的正確處理方法，不是責備個人，而是查找系統與流程方面的問題；進行原因分析，找出差錯原因；制定改進方案，限期改進；將事件向相關員工公開，並培訓員工以避免類似錯誤再次出現。

### 醫療質量培訓

復星醫藥以及各醫療服務成員企業注重對醫院醫護人員的醫療質量培訓，主要培訓內容包括：消防培訓、院感培訓、心肺復蘇的培訓、新知識、新技術、新藥品等的培訓等。

禪城醫院對於新入職人員，必須經過系統的新員工課程培訓，並經考核合格後方可聘用。消防培訓方面，對每個新入職的人員除進行理論培訓，更要求人人進行

實際操作演練。在醫療質量與病人安全培訓方面，曾多次邀請了新加坡國際管理學院楊院長等給全院管理人員進行醫療質量管理、RCA（根本原因分析）及 JCI（國際醫療衛生機構認證聯合委員會）國際認證的培訓。

2014 年，復星醫藥定期或不定期地對醫療服務成員企業進行了督查與輔導。未來，復星醫藥集團計劃持續加強對醫療服務成員企業的醫療質量與病人安全的培訓。同時，復星醫藥集團未來還將對各醫療服務成員企業進行醫院脆弱性分析、PDCA（指計劃、執行、檢查、處理），並適時對醫療服務成員企業進行火災預防的培訓。對準備進行 JCI 認證的禪城醫院進行 JCI 輔導與培訓。

### 醫療投訴與醫療糾紛

禪城醫院 2014 年度共接到醫療投訴及糾紛 17 例，與去年相比持平。在 2014 年新大樓投入使用、年業務量大幅上升、就診人次增多的情況下，醫療投訴及糾紛沒有增加，反映出醫院醫療質量及病人安全的管理水平得到了進一步的提高。

廣濟醫院積極暢通患者與醫院溝通的信息渠道，規範投訴管理及醫患糾紛管理，對於患者投訴，在制度上明確規定各部門歸口人員“在接到投訴後要認真接待，做好記錄，及時處理，任何部門及個人不得隱瞞不報或置之不理”，如果投訴屬實，將對當事人進行處理，努力實現服務“零投訴、零糾紛”。在醫療事件與糾紛方面，醫院注重維護和保障患者的權益，且注重員工教育與培訓。

### 患者滿意度

濟民腫瘤醫院 2014 年度共調查出院病人 3500 餘人，統計滿意度達 96% 以上；較前二年比較明顯改善。其中最滿意集中體現在服務態度與知情告知方面。

鐘吾醫院的病人滿意度調查，患者滿意度爲 90%，最滿意之處是優質護理服務。

禪城區中心醫院採取各種形式的滿意度調查調查，包括電話、問卷、面談等，病人滿意度達 95.44%，最滿意的地方爲：就診環境優美、舒適，服務態度一流。

## 2014 年復星醫藥集團各醫療服務成員企業患者滿意度

成員企業	禪城醫院	鐘吾醫院	廣濟醫院	濟民腫瘤醫院
滿意度	95%	90%	95%	96%



## 環境健康 與安全



我們以人類健康為使命，強調與自然和諧發展，向綠色轉型，保障環境的可持續發展。復星醫藥集團在各成員企業中積極推進 EHS 體系建設，並加大了在環境、健康和 safety 領域的人力、財力和物力投入，以確保向我們的員工提供一個健康和安全的場所。同時在清潔生產、環保建設等方面持續改善，積極支持社會環保公益事業，提出環保倡議，帶動各利益相關方共同關注環境的保護。



## EHS 體系建設

復星醫藥集團高度重視環境保護、職業健康與安全 (EHS) 管理體系對企業發展和社會責任的重要性，在企業經營規模不斷擴大，經營業績持續快速發展的進程中，始終不忘身為企業公民應承擔的社會責任。本集團注重 EHS 管理體系的建設和完善，在各個層面設立了 EHS 管理體系工作委員會，從而確立了上市公司與各成員企業上下一體的管理體系，一方面對日常的 EHS 管理工作進行聯繫和協調，對各成員企業的環境保護、職業健康改善和安全生产狀況加以管理控制暨飛行檢查，督導各成員企業做好環境保護工作，另一方面關心員工的職業健康和嚴格遵守安全生产規範，確保不發生重大的安全 and 人身傷害事故，不發生重大環境污染事件。

本集團專設環境健康安全 (EHS) 管理部統一負責集團 EHS 管理體系的建設，在所有五大業務板塊：製藥、醫療器械、醫學診斷、醫療服務、醫藥商業與消費品全面積極推進 EHS 管理體系的發展。2014 年，復星醫藥總裁批准頒布了 EHS 方針和在本集團所有成員企業中全面貫徹實施《職業健康與安全 (EHS) 手冊》，用於指導各業務板塊及成員企業建立和完善 EHS 管理體系。在 EHS 管理方面，除要求各成員企業在嚴格遵守國家及地方 EHS 法律法規及強制標準的前提下，不斷督導成員企業在環境保護、規範安全運作和預防事故等方面持續改善，進一步降低污染物排放、優化能源資源利用效率、提高工藝安全管理能力、加強職業健康與安全的培訓與監督，各成員企業均做出了應有的努力並取得了良好的效果。

大多數成員企業在 EHS 第三方認證體系中積極進取，作為對社會的承諾表現之一，本集團大部分企業都通過了 ISO14001、OHSAS18001 體系認證審核或安全生产標準化認證。

2014 年中期，本集團所有成員企業根據本公司頒布的 EHS 手冊上的體系要求，對照本公司要求全部完成了體系得分自評，制定更高改進目標並尋求改善途徑。同時，本公司環保健康安全管理部還會同復星集團的 EHSQ 督察部，分別或聯合對凱林製藥、紅旗製藥、桂林南藥、萬邦醫藥、萬邦金橋、朝暉藥業、濟民腫瘤醫院、鐘吾醫院八家成員企業進行了全面的 EHS 體系審計，幫

助被審企業全面提升專業管理水平，積極促進了企業的 EHS 體系的管理水平。

2014 年本集團重視 EHS 管理工作，環境保護、員工身體健康和安全生产狀況良好。

## 環境保護

“以促進人類健康為使命，推動自然和諧的發展；以維護良好環境為基礎，保證可持續發展”為本集團的環境保護方針。本集團高度重視環境保護對企業發展和社會責任的重要性，注重環境保護管理體系的建設和完善，督導各成員企業做好環境保護工作和規範化運作，為企業提供了環保管理的制度保障。

本集團一方面積極倡導清潔生產、節能減排，從源頭控制污染物的產生，另一方面加大環保硬件設施投入，確保三廢污染物穩定地達標排放，保護好企業及周邊社區的環境狀況。同時大力推行綠色辦公、綠色出行，熱心扶持社會環保公益事業，帶動各利益相關方關注和重視工作環境及自然環境的保護。

目前本集團成員企業的污染物排放主要為廢水（主要含有 COD、氨氮、懸浮粒子等污染物），廢水由各成員企業的污水處理站進行達標處理後，納管排入後端二級污水處理廠或市政污水管網，廢氣（工藝廢氣含有少量有機溶劑揮發氣體或揮發性酸霧，鍋爐煙氣含有少量硫氧化物、氮氧化物和煙塵），廢氣採用集中收集、活性碳吸收和液劑噴淋（或除塵）等處理後，達標尾氣通過排氣管在高空合規排放。本集團成員企業已建設的環保設施運行正常，能夠滿足各成員企業現行生產產能的需要，經處理後能夠穩定地達標排放。固體廢棄物主要為廢活性碳、高沸殘渣、廢溶劑、內包裝材料、過期的醫藥中間體或藥品等，由各成員企業委託有廢棄物處理資質（當地環保局批准）的單位進行處置，焚燒、填埋或再加工利用。

2014 年度本集團各成員企業僅環保設施硬件建設及改造投入約為 1,200 萬元人民幣，三廢污染物治理和環保設施運行的投入約為 2,000 萬元人民幣，上述投入的資金不包括用於優化生產工藝、提升生產設施利用效能的費用。大量用於環保的資金投入，為進一步實現節能減排、保護企業周邊環境起到至關重要的作用。

本集團各成員企業根據自身的產品結構和風險特征，編製了環境污染事故應急預案，以應對可能突發的環境污染事故。在 2014 年度內，本集團各成員企業未發生環境污染事件，也未發生因環保問題而受到當地環保管理部門的行政處罰或被周邊單位或居民進行實質性的投訴。

報告期內資源利用或消耗數據：

(1)水資源：8,377,364 立方米 / 年

(2)電能：421,765,752 千瓦時 / 年

折標煤：51,835,011 千克標煤 / 年；

(3)其他能耗折標煤：122,713,255 千克標煤 / 年

(4)年度內綜合能耗：

電能 + 其他能耗 = 174,548,266 千克標煤 / 年

### 保護生物多樣性

注重項目所在區域和地域的生物多樣性的保護，所有辦公及工廠廠區均不設置在自然保護區域內，不破壞原始植被，不使用珍稀動物來完成動物實驗。

### 環保管理的合規

本集團着重強調環境保護法律法規的合規性，對新建、改建、擴建項目全面實施環境影響評價和環境

三同時驗收制度。各生產成員企業按照環保法律、法規的要求，都能及時向當地環境管理機構進行排污申報登記，將自身納入當地環保管理機構的合法監管範圍內，其中三廢污染物的治理和排放都在監管下有效進行，確保做到合法進行污染物排放。在實行排污許可證制度的地區，各生產成員企業都向當地環保管理部門申請領取了《排污許可證》，在實行排水許可證制度的地區，各生產成員企業向當地的水務管理部門申請領取了《排水許可證》。

本集團各成員企業定期進行了三廢污染物排放的環境監測，當地環境監測機構出具的環境監測報告結果顯示，在 2014 年度內，各成員企業都能確保做到三廢污染物穩定地達標排放，並按照當地環保監察機構發出的排污費收繳核定通知書的要求，按時、足額繳納各項排污費用。

本集團加強了環保管理的風險控制，2014 年，除定期了解、掌握各生產成員企業的環境保護實際情況外，本公司在對部分成員企業進行 EHS 的體系審計和風險調研中，專門涵蓋了環保方面的要求，督促各成員企業改進、調整環保管理中存在的問題和缺陷，不斷完善和提高環保管理運作的水平，切實履行節能減排、保護環境的社會責任。

## 復星醫藥集團能源資源消耗比較

年份	總耗水量 (單位：立方米 / 年)	總耗電量 (單位：千瓦時 / 年)	電能折合標煤 (單位：千克 / 年)	除電能之外的其他能源消耗總量 (折合成標煤) (單位：千克 / 年)
2011	7,440,584	174,413,259	未統計計算	109,521,700
2012	6,175,823	249,387,502	未統計計算	79,928,627
2013	7,777,884	365,006,317	44,859,276	120,177,461
2014	8,377,364	421,765,752	51,835,011	122,713,255

2014 年本集團水資源和能源的消耗如上表所示，匯總統計了 37 家成員企業。製藥成員企業 2014 年的能源消耗有所上升，主要由於三方面的原因，一是因收購整合兼並，統計企業有所增加，與 2013 年相比新增了長

星醫療、萊士輸血、復星醫療系統、黃河藥業、星泰醫藥、復宏漢霖 6 家企業；二是藥品新版 GMP 的實施，製藥的過程控制要求提高，增加了能源消耗；三是增加了藥品或醫藥中間體的生產量，增加了能源消耗。



成員企業 2014 年資源消耗 (統計數據來源於公司下屬 37 家成員企業)

成員企業	當年總耗水量 (m3)	當年總耗電量 (KWh)	當年電能折合標煤 (Kg)	除電能之外的其他能源消耗總量 (折合成標煤) (Kg)	萬元產值能源消耗 (以標準煤計) (Kg/萬元)	萬元產值耗水量 (m3/萬元)
萬邦醫藥	255,076	10,747,600	1,320,880	2,457,367	69.23	4.67
萬邦金橋	83,760	6,315,280	776,148	1,844,269	235.26	7.52
朝暉藥業	108,000	5,300,000	651,370	855,477	35.73	5.84
凱茂生物	109,923	6,654,552	817,844	900,844	202.76	12.97
萬邦復臨	28,976	811,500	99,733	304,863	88.19	6.32
萬邦賽諾康	16,120	185,400	22,786	83,366	7.92	1.20
黃河藥業	39,967	1,443,881	177,453	332,123	50.78	3.98
藥友製藥	268,720	22,510,150	2,766,497	3,348,158	40.76	1.65
合信藥業	13,624	474,350	58,298	35,617	3.62	0.52
凱林製藥	107,987	4,611,793	566,789	744,088	85.10	7.01
凱興製藥	41,900	2,167,922	266,438	841,727	883.00	33.39
新生源	4,200,000	290,000,000	35,641,000	85,716,000	1011.31	35.00
邯鄲製藥	36,000	1,664,460	204,562	2,164,496	129.60	1.97
桂林南藥	723,588	20,802,500	2,556,627	6,115,122	168.06	14.02
紅旗製藥	59,210	947,981	116,507	588,175	7.36	3.70
重慶醫工院	14,887	1,705,344	209,587	141,289	41.04	1.74
奧鴻藥業	289,278	6,430,445	790,302	2,752,178	38.62	3.15
雅立峯	97,642	4,913,638	603,886	1,091	152.39	24.59
洞庭藥業	603,772	9,585,000	1,177,997	8,259,389	71.64	15.64
復宏漢霖	3,771	879,769	108,124	61,198	3090.99	107.74
星泰醫藥	573	170,573	20,963	3,258	18.76	0.44
復星藥業	21,833	2,106,167	258,848	187,915	11.94	0.58
金象大藥房	7,843	921,100	113,203	33,878	3.15	0.17
濟民腫瘤醫院	119,903	1,516,000	186,316	141,113	36.38	13.32
廣濟醫院	210,800	2,251,291	276,684	223,457	52.25	22.10
鐘吾醫院	118,865	3,317,362	407,704	27,010	23.25	6.36
禪城醫院	643,100	5,447,326	669,476	606,952	15.88	8.00
長征醫學	4,600	2,100,000	258,090	0	8.69	0.15
星耀醫學	1,836	820,000	100,778	0	10.08	0.18
星佰生物	1,900	470,000	57,763	0	72.66	2.39
亞能生物	3,150	687,189	84,456	7,551	6.42	0.22
長星醫療*	413	136,430	16,767	0	NA	NA
上海輸血	37,486	126,900	15,596	3,542,928	329.37	3.47
萊士輸血	62,594	896,169	110,139	338,519	116.53	16.26
淮陰醫療	35,639	1,800,000	221,220	50,468	27.17	3.56
復星醫療系統	428	160,248	19,694	3,371	2.17	0.04
Alma Lasers	4,200	687,432	84,485	0	1.36	0.07

\*長星醫療尚處於項目建設期中，2014 年度未產生營業收入。

## 成員企業 2014 年物料購入、使用和再利用情況

成員企業	物料類別	物料名稱	物料購入量	實際使用量	循環利用量 (kg)	循環利用率
萬邦醫藥	產品所用包裝材料	安甌	35,182,860 支	35,182,860 支	-	-
		管制抗生素玻璃瓶 (10ml)	34,839,241 支	34,839,241 支	-	-
	原料	胰島素	305.76	305.76	-	-
		格列美脲	421.2	421.2	-	-
	輔料	甘油	2700	2,700	-	-
預膠化淀粉		7000	7,000	-	-	
萬邦金橋	產品所用包裝材料	塑料袋	1,000 只	420 只	-	-
		胰島素標籤	1,000 張	6,580 張	-	-
	原料	胰髒	1,681,950	1,798,770	-	-
		D 號物	320	320	-	-
	輔料	藥用乙醇	154,015	150,142	-	-
食用酒精		412,686	445,646	-	-	
朝暉藥業	產品所用包裝材料	安甌 5ML	38,274,680 支	37,515,354 支	-	-
		藥用聚乙烯塑料瓶 20ML	10,683,000 只	10,414,662 只	-	-
		複方酮康挫軟膏鋁管	1,705,066 支	1,333,429 支	-	-
	原料	酮康挫	1,900.00	1,766.20	-	-
		鹽酸利多卡因	9,250.00	7,404.91	-	-
		水飛薊素	5,160.00	3,441.07	-	-
	輔料	淀粉	22,016.16	21,421.14	-	-
		硬脂酸	12,103.58	11,829.56	-	-
輕質液狀石蠟		23,362.95	24,147.60	-	-	
凱茂生物	產品所用包裝材料	西林瓶	15,741,232 個	8,959,956 個	-	-
		鋁蓋	17,840,000 個	8,847,535 個	-	-
		膠塞	14,847,000 個	9,198,713 個	-	-
	原料	新生牛血清	3,652	3,000	-	-
		人血白蛋白 (10g/支)	6,000 支	3,948 支	-	-
		培養基	324,650	312,050	-	-
	輔料	碳酸氫鈉	970	766	-	-
		氫氧化鈉	1,050	889.5	-	-
磷酸二氫鈉		300	139	-	-	
		磷酸氫二鈉	440	434.5	-	-
萬邦復臨	原料	青黛	23009	28,799	-	-
		琥珀	30574	31,495	-	-
		蘆薈	46046	30,777	-	-
	輔料	硬脂酸鎂	610	370	-	-
萬邦賽諾康	產品所用包裝材料	塑料袋	0	460 個	-	-
	原料	肝素鈉粗品	7,000	6,000	-	-
		過氧化氫	1,200	1,175	-	-
	輔料	氫氧化鈉	100	100	-	-
氯化鈉		5,000	5,200	-	-	



成員 企業	物料類別	物料名稱	物料購入量	實際使用量	循環利用量 (kg)	循環利用率
黃河藥業	產品所用包裝材料	內包裝 - 板	21,953.52	17,872.60	-	-
		PVC	101,617.98	98,049.50	-	-
	原料	克拉霉素	1,950	1,731.12	-	-
		阿奇霉素	3,160	2,565.20	-	-
		鹽酸左氧氟沙星	8,675	8,950.50	-	-
	輔料	膠囊	30,334 萬套	34,363 萬套	-	-
速崩王		8,925	9,115.06	-	-	
藥友製藥	產品所用包裝材料	口服固體藥用高密度聚乙烯瓶, 45ml	487 萬個	431 萬個	-	-
		低硼硅玻璃管制注射劑瓶	16,895 萬個	16,199 萬個	-	-
	原料	谷胱甘肽	51,000	49,000	-	-
		炎琥寧	4,000	5,700	-	-
凱林製藥	產品所用包裝材料	紙筒	-	-	-	-
	原料	鹽酸林可霉素	180,000	180,000	-	-
	輔料	N,N- 二甲基甲酰胺	100,600	112,500	-	-
凱興製藥	產品所用包裝材料	紙盒	36,557 只	36,500 只	-	-
		紙箱	27,334 個	27,300 個	-	-
	原料	頭孢美唑酸	22,527	20,920	-	-
	輔料	碳酸氫鈉	4,799.16	3,689.1	-	-
新生源	產品所用包裝材料	編織袋	-	-	-	-
		紙桶	-	-	-	-
	原料	發渣	49,500 噸	49,500 噸	-	-
		原料煤	12,000 噸	12,000 噸	-	-
輔料	鹽酸	82,500 噸	82,500 噸	-	-	
邯鄲製藥	產品所用包裝材料	內包材	65,600	61,000	-	-
		包裝盒、標籤、說明書	224,870	201,570	-	-
	原料	中藥材	550,000	507,544	-	-
	輔料	蔗糖、蜂蜜等輔料	343,166	328,100	-	-
桂林南藥	產品所用包裝材料	紙桶	12,550 個	12,550 個	-	-
		塑料瓶	737 萬套	737 萬套	-	-
	原料	四咪唑	500 噸	500 噸	-	-
		土霉素	115 噸	115 噸	-	-
		甘草浸膏粉	38.5 噸	38.5 噸	-	-
輔料	淀粉	250 噸	250 噸	-	-	
紅旗製藥	產品所用包裝材料	鋁箔	7,882.2	8,300	-	-
		復合膜	10,001.3	12,900	-	-
		PVC	46,558.7	52,300	-	-
	原料	利福平	63,075	60,978.73	-	-
		吡嗪酰胺	75,044.6	71,094.23	-	-
		異煙肼	35,000	32,751.16	-	-
		鹽酸乙胺丁醇	83,300	85,058.25	-	-
輔料	淀粉	15,475	12,191.609	-	-	

成員企業 2014 年物料購入、使用和再利用情況 (續)

成員企業	物料類別	物料名稱	物料購入量	實際使用量	循環利用量 (kg)	循環利用率
重慶醫工院	產品所用包裝材料	要用聚乙烯塑料袋 (50kg)	3,242 個	932 個	-	-
		潔淨區取樣袋	10,000 個	4,000 個	-	-
	原料	六水合三氯化鐵	1,000	505	-	-
		1- (2,3- 二氯苯基) 哌嗪鹽酸鹽	600	600	-	-
	輔料	羧甲基淀粉鈉	25	25	-	-
無水枸橼酸		25	25	-	-	
奧鴻藥業	產品所用包裝材料	大箱 (個)	338,898	337,399	-	-
		安甌 (支)	88,146,014	88,801,972	-	-
		西林瓶 (支)	33,436,250	36,300,710	-	-
	原料	小牛血清 (L)	2,692,500	2,816,848.2	-	-
		蛇毒 (g)	18,547.79	36,028.2	-	-
	輔料	乙醇 (L)	2,313,339	2,334,278	-	-
甘氨酸 (kg)		2,000	2,292	-	-	
雅立峯	產品所用包裝材料	預灌充注射器	2,330,500 支	2,082,800 支	-	-
		西林瓶	3,382,600 瓶	2,758,600 瓶	-	-
	輔料	氯化鈉	1,000	1,803	-	-
		蔗糖	1,600	1,750	-	-
洞庭藥業	產品所用包裝材料	紙桶	14,000 個	14,000 個	-	-
		牛皮紙袋	2,000 個	2,000 個	-	-
	原料	氯苯	197,360	197,360	-	-
		甲苯	57,490	57,490	-	-
	輔料	玉米淀粉	9,000	9,000	-	-
乳糖		10,000	10,000	-	-	
復宏漢霖	產品所用包裝材料	西林瓶	10 萬只	10 萬只	-	-
		補料培養基	29.7	29.7	-	-
	輔料	培養基	75	75	-	-
		海藻糖	5	5	-	-
星泰醫藥	產品所用包裝材料	口服固體藥用高密度聚乙烯瓶	359.6	98.6	-	-
		固體藥用乾燥劑	7.5	6.9	-	-
	原料	鹽酸美金剛	25	11.6	-	-
		普羅帕酮	15	11.3	-	-
	輔料	羥丙甲纖維素	30	19.2	-	-
微晶纖維素		120	100	-	-	
長征醫學	產品所用包裝材料	紙質包材	143,500	14,300	-	-
		泡沫包材	3,200	300	-	-
	輔料	化學原料	2,400	2,000	-	-
		耗材	89,000	85,000	-	-
星耀醫學	產品所用包裝材料	包裝箱	220	215	-	-
		塑料滴瓶	15	15	-	-
	原料	結晶紫	0	0.0156	-	-
無水乙醇		2	1.252	-	-	



成員 企業	物料類別	物料名稱	物料購入量	實際使用量	循環利用量 (kg)	循環利用率
星佰生物	產品所用包裝材料	紙質包材	7,300	6,400	-	-
		泡沫包材	100 立方	90 立方	-	-
	原料	化學原料	70	51	-	-
	輔料	耗材	530	450	-	-
亞能生物	產品所用包裝材料	包裝袋	177,000	120,500	一次性，直接出往客戶端，無循環利用	一次性，直接出往客戶端，無循環利用
		離心管	857,000	546,321		
	原料	酶	32,059.6	47,502		
		核酸	2,313	3,861		
	輔料	化學試劑	5,939	5,573		
上海輸血	產品所用包裝材料	紙箱	15,000	20,000	5000	25%
		復合袋	160,00	12,000	-	-
	原料	PVC 粒料	248,114	233,114	-	-
	輔料	藥用炭	240	180	-	-
Alma Lasers	產品所用包裝材料	紙箱 (kg)	66,500	66,500	-	-

註：未明確數量單位的，其量綱為公斤。

### 復星醫藥集團成員企業生產過程涉及各種主要能源消耗換算指標

(按照下表統一標準換算成爲標準煤)

品種	折標準煤系數
天然氣	1.3300 千克標準煤 / 立方米
液化氣	1.7143 千克標準煤 / 千克
城市煤氣	0.5143 千克標準煤 / 立方米
蒸汽	0.08576 千克標準煤 / 千克
原煤	0.7143 千克標準煤 / 千克
柴油	1.4571 千克標準煤 / 千克
汽油	1.4714 千克標準煤 / 千克
燃料油	1.4286 千克標準煤 / 千克

## 2014 年復星醫藥集團各成員企業能源消耗分類情況

成員名稱	生產消耗能源類別								
	耗電量 (kwh)	天然氣 (M <sup>3</sup> )	液化氣 (Kg)	城市煤氣 (M <sup>3</sup> )	蒸汽 (Kg)	原煤 (Kg)	柴油 (Kg)	汽油 (Kg)	燃料油 (Kg)
萬邦醫藥	10,747,600	-	-	-	28,654,000	-	-	-	-
萬邦金橋	6,315,280	-	-	-	21,505,000	-	-	-	-
朝暉藥業	5,300,000	6,300	-	-	4,400	-	581,000	-	-
凱茂生物	6,654,552	-	-	-	10,500,000	-	250	-	-
萬邦復臨	811,500	-	-	-	-	426,800	-	-	-
萬邦賽諾康	185,400	-	-	-	602,000	-	-	21,570	-
黃河藥業	1,443,881	-	-	-	3,872,700	-	-	-	-
藥友製藥	22,510,150	2,169,899	-	-	-	-	268,850	47,880	-
合信藥業	474,350	26,780	-	-	-	-	-	-	-
凱林製藥	4,611,793	462,743	-	-	1,500,000	-	-	-	-
凱興製藥	2,167,922	622,208	-	-	-	-	7,500	2,217	-
新生源	290,000,000	-	-	-	-	120,000,000	-	-	-
邯鄲製藥	1,664,460	-	-	-	-	3,000,000	2,783.82	11,920	-
桂林南藥	20,802,500	-	-	-	-	8,561,000	-	-	-
紅旗製藥	947,981	-	420	-	-	-	-	-	411,210
重慶醫工院	1,705,344	85,433	-	-	-	-	-	18,800	-
奧鴻藥業	6,430,445	-	-	5,061,559	-	-	102,270	-	-
雅立峯	4,913,638	-	-	-	12,722	-	-	-	-
洞庭藥業	9,585,000	1,188,484	-	-	-	9,350,000	-	-	-
復宏漢霖	879,769	-	-	-	-	-	42,000	-	-
星泰醫藥	170,573	-	-	-	-	-	-	2,214	-
復星藥業	2,106,167	-	-	-	-	-	-	127,712	-
金象大藥房	921,100	484	-	-	-	-	-	22,587	-
濟民腫瘤醫院	1,516,000	75,298	-	-	-	-	4,852	23,037	-
廣濟醫院	2,251,291	156,000	100	-	-	-	6,000	4,800	-
鐘吾醫院	3,317,362	-	-	-	-	-	10,769	7,692	-
禪城醫院	5,447,326	229,418	-	-	2,190,000	-	53,000	25,000	-
長征醫學	2,100,000	-	-	-	-	-	-	-	-
星耀醫學	820,000	-	-	-	-	-	-	-	-
星佰生物	470,000	-	-	-	-	-	-	-	-
亞能生物	687,189	-	-	-	-	-	-	5,132	-
長星醫療	136,430	-	-	-	-	-	-	-	-
上海輸血	126,900	-	-	-	-	-	-	-	2,480,000
萊士輸血	896,169	-	-	-	-	434,150	-	19,305	-
淮陰醫療	1,800,000	-	-	-	-	-	18,623	15,857	-
復星醫療系統	160,248	-	-	-	-	-	1,158.00	1,144	-
Alma Lasers	687,432	-	-	-	-	-	-	-	-



本集團在大部分成員企業已通過清潔生產審核驗收的基礎上，2014 年，繼續推動各成員企業實行清潔生產的優化，爭創環保友好型企業。同時，通過創新技術進步、工藝流程優化、產能合理布局等改進措施，促進

節能減排。各成員企業則根據自身特點，盡可能地通過項目實施和管理調控，從而起到了節能降耗、減少排放，同時增加效益的作用。

### 2014 年復星醫藥集團部分成員企業節能降耗措施及成效

成員企業	節能措施		節省金額 (萬元)		通過清潔生產所節省的金額佔工業產值的 (%)	採取節能措施和提高利用效率措施所節省的金額佔工業產值的 (%)
	清潔生產	其他節能措施	清潔生產	其他節能措施		
萬邦醫藥	公用系統冷凍水開式系統改為閉式系統並對泵組安裝變頻器項目，於 2014 年 10 月 20 日投入使用，總體月節電量 20 萬度	辦公區普通 36W 日光燈管換為更亮更節能的 18W 的 LED 燈管，數量約 2000 支	39.95	10.00	0.07%	0.02%
萬邦金橋		根據生產情況報停電壓器、控制變壓器電流功率因數	-	27.00	-	0.24%
朝暉藥業	循環水泵系統節能、蒸汽凝結水回用、中央空調水系統技改節能	生產線自動化改造	50.00	50.00	0.27%	0.27%
凱茂生物		設備能耗控制、調節功率等	-	55.00	-	0.65%
萬邦復臨	拋光機連線項目；氣流輸送上料器創新	蘆薈碾碎間除塵改進；振篩機加裝篩網、不合格膠囊料斗、擋板等；改進裝盒機下料裝置，實現了機械化操作及節能降耗等	35.50	15.00	0.77%	0.33%
藥友製藥	谷胱甘肽工藝改進收率提高，冷凝水回收	純化水的濃水回收，LED 和無極燈替換項目	186.00	40	0.12%	0.03%
合信藥業	車間推行 5S	冷凝水回收利用、倉庫保溫節能措施	1.00	2.00	-	0.01%
凱林製藥	1 月 1 日 -11 月 15 日鍋爐安裝尾氣餘熱利用系統，每天可節約天然氣 100 立方	1、降低蒸汽使用壓力，每天可節約天然氣 120 立方； 2、純化水處理後的濃水收集再利用，每年節水 4400T； 3、辦公照明燈改為聲控和 LED 燈，每年節電 5000 度； 4、11 月 15 日至 12 月 30 日停用鍋爐，改用園區蒸汽，每天可節約天然氣 300 立方 (2.92 元 / 立方)	6.9	14.40	0.04%	0.09%
凱興製藥	凝水回收	一級反滲透濃水回收	6.60	0.80	0.53%	0.06%
桂林南藥	1、鍋爐衝渣水循環使用； 2、冷凝水回收； 3、原料藥車間工藝廢氣治理； 4、提高產品收率	1、污水綜合利用； 2、高功率設備安裝變頻器	200.00	200.00	0.39%	0.39%
奧鴻藥業	提取車間 C 綫新型乙醇蒸發儀和回收塔	製劑二區車間更換節能燈	266.06	0.10	0.29%	-
洞庭藥業	三效濃縮、減壓濃縮		45	-	0.12%	-
廣濟醫院		太陽能熱水系統	-	21.00	-	0.22%
禪城醫院		1、定時、分段開關燈；2、空調控制 26° 制冷，15° - 19° 制熱；3、及時開關排送風系統；4、採用節能 LED、節能燈；5、採用三級離心中央空調能效比高的專業空調和普通空調結合；6、太陽能供熱水系統；7、分時段供應蒸汽，節省鍋爐使用	-	160.00	-	0.20%
上海輸血	設備更新，工藝改進	加強管理	10.00	3.00	0.09%	0.03%
萊士輸血		冷却塔，冷却水的循環利用	-	25.00	-	0.65%

## 成員企業 2014 年水資源利用情況

成員企業	當年總耗用水量 (噸)	耗用水來源 / 佔總用水量比重	節水措施	節水成效 折算金額 (萬元)
萬邦醫藥	255,076	自來水 100%	回收洗瓶機注射用水做為涼水塔冷却水，每天回收約 40 噸。每月按 25 天生產日計算	4.5
萬邦金橋	83,760	自來水 100%	中水回用池收集	14.28
朝暉藥業	108,000	自來水 100%	中水回用、冷凝水回用、制水濃度水回用	10
凱茂生物	109,923	自來水 100%	無	0
萬邦復臨	28,976	地下水 100%	使用中水回灌草坪、使用節能水嘴等	1
萬邦賽諾康	16,120	自來水 100%	無	0
黃河藥業	39,967	自來水 100%	無	0
藥友製藥	268,720	自來水 100%	蒸汽冷凝水系統	7.89
合信藥業	13,624	自來水 100%	冷凝水回收	0.04
凱林製藥	107,987	自來水 100%	純化水處理後濃水收集再利用、修建循環水池、污水處理站出水作為二次水補充車間循環水使用	31.93
凱興製藥	41,900	自來水 100%	凝水回收 / 反滲透濃水回收	7.4
新生源	4,200,000	自來水 100%	無	0
邯鄲製藥	36,000	自來水 1% 地下水 99%	冷却水循環回收，採用管道將車間設備冷却水集中回收再利用，年節水約 8000 噸	4
桂林南藥	723,588	自來水 100%	鍋爐除渣循環水使用，物料真空泵循環用水，污水站風機降溫循環水。	130
紅旗製藥	59,210	自來水 100%	無	0
重慶醫工院	14,887	自來水 100%	無	0
奧鴻藥業	289,278	自來水 100%	一水多用，清污分流，冷凝回用	12.5
雅立峯	97,642	自來水 100%	無	0
洞庭藥業	603,772	自來水 100%	循環冷却水	5
復宏漢霖	3,771	自來水 100%	無	0
星泰醫藥	573	自來水 100%	無	0
復星藥業	21,833	自來水 100%	無	0
金象大藥房	7,843	自來水 100%	無	0
濟民腫瘤醫院	119,903	自來水 100%	選用節水潔具	-
廣濟醫院	210,800	自來水 100%	安裝可循環利用節能系統	21
鐘吾醫院	118,865	自來水 100%	血透水處理設備餘水衝廁所	2.63
禪城醫院	643,100	自來水 100%	節水龍頭，噴水淋花，雨水淋花	30
長征醫學	4,600	自來水 100%	無	0
星耀醫學	1,836	自來水 100%	收集雨水回澆綠化	-
星佰生物	1,900	自來水 100%	無	0
亞能生物	3,150	自來水 100%	洗手間清潔用水管衝洗改為拖把拖地	0.01
長星醫療	413	自來水 100%	無	0
上海輸血	37,486	自來水 100%	定期維護保養循環水泵，加強管理	2.8
萊士輸血	62,594	自來水 100%	冷却水循環利用	25
淮陰醫療	35,639	自來水 100%	循環水	-
復星醫療系統	428	自來水 100%	無	0
Alma Lasers	4,200	-	無	0



## 2014 年復星醫藥集團部分成員企業資源再利用情況

企業名稱	胰髒廢渣再 利用 (噸)	鍋爐煤渣再 利用 (噸)	中藥廢渣再 利用 (噸)	廢紙箱 再 利用 (噸)	綜合利用描述
萬邦金橋	1,457	-	-	-	作為動物飼料添加劑出售
萬邦復臨	-	128	-	-	鍋爐爐渣作為建材委託建築公司綜合利用
新生源	-	34,572	-	-	鍋爐爐渣作為建材委託建築公司綜合利用
邯鄲製藥	-	1,200	200	-	煤渣墊路，中藥廢渣作農家肥
桂林南藥	-	3,400	-	-	出售給磚廠
紅旗製藥	-	-	-	22	外包裝紙箱和紙板桶銷售給廢物回收企業 外包裝紙箱 18 噸，纖維板紙筒 4 噸
洞庭藥業	-	2,500	-	-	鍋爐爐渣作為建材委託建築公司綜合利用

### 水資源的使用及保護

在 2014 年本集團對水資源進行合理的利用，總耗水量為 8,377,364 立方米。各成員企業通過生產工藝設施的優化改進及水循環、回用、綜合利用等手段，盡可能地降低對水資源的消耗。與 2013 年相比，2014 年復星醫藥各成員企業的總耗用水量雖然上升了約 7.8 個百分點，但考慮到匯總企業數量增加了 6 個以及產銷量的增加，萬元產值耗水量有所下降，對水資源的保護起到了重要作用。

2014 年製藥板塊中有部分成員企業對產生的一般廢棄物，在綜合評定環境影響風險和潛在功能的基礎上進行綜合利用，胰髒廢渣作為動物飼料添加物、鍋爐煤渣用於建築材料加工、中藥廢渣用於農田底肥、外包裝

紙箱再利用等，既產生經濟效益，又大大減少一般固體廢物的排放量，降低了對環境的影響。

### 三廢處理與排放

本集團重視三廢污染物的處理與排放，三廢規範化處理和穩定地達標排放是對各生產成員企業的基本要求。各成員企業建立了完善的三廢處理的技術規程，污水經處理後滿足排放或納管排放的標準要求，廢氣經收集和處理達標後在高空排放，廠界噪聲排放符合各自規定的標準要求。各成員企業在生產過程中產生的危險廢棄物，都委託有資質的環保公司進行處理，並簽訂了委託處理協議，處理程序符合危險廢棄物處理的相關規範。

## 復星醫藥集團部分成員企業三廢處理及排放相關信息

成員企業	污水處理及排放	大氣排放及污染控制	廢棄物處置	其它信息
桂林南藥	桂林南藥自建處理能力為 3000m <sup>3</sup> /d 的廢水處理站，採用水解酸化加 CASS 好氧處理工藝，經處理後的污水達到《污水綜合排放標準》二級標準要求進入桂林市七里店污水淨化廠	1、鍋爐煙氣治理：採取水膜旋流板除塵脫硫設施，除塵效率 98% 以上，脫硫效率 75% 以上。燃料方面：使用含硫量低於 1% 的，發熱值高的煤種，廢氣通過 45m 高的煙囪排放，脫硫除塵器用水經沉灰池和加碱後循環使用，不外排。 2、生產尾氣：尾氣收集後進入吸收罐，水噴淋充分吸收後經 15m 高的排氣筒排入大氣	1、危險廢物：由具資質的“柳州金太陽工業廢物處置有限公司”進行無害化處理，並簽訂委託處理合同。 2、一般廢棄物：“盡量減少廢物排放、優先考慮綜合利用”原則。鍋爐灰渣制磚。 3、市政垃圾：固定存放點，每日清理，全部送七星環衛部門統一進行無害化處理	循環及回用：尾氣吸收產生的水排入母液罐，與生產中產生的母液一起進入蒸餾回收塔，經回收塔蒸餾後，可用成品回收再利用
奧鴻藥業	污水排放減低措施：在生產過程中嚴格執行“一水多用，節約用水，清污分流”的原則；清污分流後進入污水站的稀釋水量減少，污水站處理水量減少大約 53.5t/d	奧鴻藥業尾氣排放減低措施：鍋爐為燃氣鍋爐，錦州市燃氣總公司提供的民用天然氣組成以甲烷為主，為清潔能源，無大氣污染物排放；污水站產生的 H <sub>2</sub> S、NH <sub>3</sub> 採用沸石罐進行吸附脫臭，吸附率達 90%，採用 5000m <sup>3</sup> /h 風機進行強制排風，通過 15m 排氣筒排放	危險廢物減低措施：污水站產生的污泥為危險廢物，隨着污水站處理量的減少，污泥相應減少	
紅旗製藥	紅旗製藥的污水經過污水處理站處理後排放，達到國家要求的標準	對除塵機組進行了多次的整理，更換除塵布袋，有效降低了尾氣中懸浮顆粒的排放量。對 2 台鍋爐進行了大修，提高了設備能源利用率，降低了鍋爐尾氣排放	與危險廢物處置公司簽訂了危險廢物的處置協議，危險廢物統一進行處理。對工業廢物進行分類，分別進行無害化處理	1. 採購新 300 型鋁塑包裝機一台，該設備採用無邊衝裁設計，能降低藥品鋁塑包裝過程中廢棄 PVC 和鋁箔，使 PVC 和鋁箔的使用率提高 5% 以上； 2. 本年度採購膠囊充填機 1 台，提高生產效率，降低粉塵、廢水等污染物的產生，降低了生產環境的噪音； 3. 本年度繼續採用清潔生產模式，降低廢水、危險廢棄物的排放
萬邦復臨	自有污水處理站處理生產和生活廢水，排放污染物：COD、氨氮、懸浮物，通過節約用水、保證污水處理站的正常運行來減少廢水排放	有燃煤鍋爐一台產生廢氣，排放污染物：煙塵、二氧化硫、氮氧化物；通過採用含硫量低的煤、保證除塵設施的正常運行來減少排放廢氣		隨手關燈，節約用電；杜絕長明燈、長流水現象；使用節約型水具、節能型燈具；採納合理化建議；合理安排排班，節約水、電、氣能源
凱興製藥	回收純化水制備過程中一級反滲透濃水用於空調系統冷卻塔補水，重復利用水資源，降低水耗	夜間降低蒸汽鍋爐運行工作壓力 (0.55Mpa 降到 0.35Mpa)，減少天然氣用量	工業廢物（非危）收集全部送有資質單位進行回收再利用	嚴格按照用車制度審核用車範圍，協調各部門用車時間，減少出車次數，根據時段及最新道路交通信息優化出行路線，減少因堵塞和路線選擇問題產生的時間和油耗浪費
禪城醫院	醫療污水經過生化處理後，污水排放符合環保要求	鍋爐、廚房均採用天然氣燃燒，氣體排放經過油煙淨化處理後，尾氣排放符合環保要求		
萊士輸血	污水排放達標。萊士輸血對所有用冷卻水的地方均安裝冷卻塔，循環利用減少排放	尾氣排放達標	工業廢料主要是 PVC 邊角料和紙箱包裝均出售回收利用，利用率為 100%，生活廢料由當地環衛部門統一處理	萊士輸血使用車輛有二種，一種是貨物運輸車輛，必不可少；還有就是外協外勤人員用車，萊士輸血在出差補貼的措施上鼓勵外協外勤人員乘坐公交



## 2014 年復星醫藥集團部分成員企業水污染物排放情況

成員企業	當年總排水量 (噸)	當年 COD 排放總量 (噸)	當年氨氮排放總量 (噸)	污水是否經過企業污水處理站預處理 (是 / 否)	排放流向及合規性
萬邦醫藥	84,763	2.330	0.0186	是	污水處理廠 / 合規
萬邦金橋	30,000	1.434	0.019	是	污水處理廠 達標排放
朝暉藥業	26,500	1.100	0.008	是	城市納管排放
凱茂生物	98,931	0.780	0.079	是	合規排放, 進入新江污水處理廠
萬邦復臨	7,200	0.376	0.007	是	排入城市污水管網, 合規排放
萬邦賽諾康	16,120	0.035	0.004	否	排至開發區下水管網, 至匯泉污水處理廠, 符合當地環保部門的要求
藥友製藥	84,000	4.960	0.610	是	進入市政管網
合信藥業	12,785	0.652	0.007	是	市政污水管網
凱林製藥	29,421	7.020	0.606	是	中法水務, 達標排放
凱興製藥	23,308	0.932	0.074	是	市政污水管網
新生源	3,500,000	343.000	51.000	是	縣工業園污水處理廠
邯鄲製藥	20,000	0.755	0.006	是	城市污水處理廠
桂林南藥	171,410	11.313	0.008	是	排入桂林市七里店污水淨化廠, 符合《污水綜合排放標準》的二級排放標準
紅旗製藥	47,368	2.084	0.094	是	瀋陽市南部污水處理廠, 合規
奧鴻藥業	73,317	6.1	0.61	是	錦州市城市污水處理廠
洞庭藥業	480,000	38.400	6.700	是	排入德山污水處理廠, 合規
濟民腫瘤醫院	119,903	0.309	0.058	是	巢湖 預處理標準
廣濟醫院	171,410	11.313	0.008	是	合理合規
長征醫學	4,100	0.586	0.029	-	達標納管排放
星耀醫學	1,653	0.033	0.001	否	達標直接排入市政管網
星佰生物	875	0.125	0.006	-	達標納管排放
上海輸血	33,737	2.867	0.316	否	市政污水管網 / 合規
淮陰醫療	28,511	1.853	0.428	是	城市公共管網

2014 年復星醫藥各成員企業水污染物的排放都能做到符合規範、持續達標排放, 本公司沒有收到污染周邊環境事件的報告。

## 2014年復星醫藥集團部分成員企業固體廢物處置情況

成員企業	當年固體廢物總量 (噸)	其中生活垃圾數量 (噸)	其中工業固體廢物 (非危險廢物) (噸)	其中外包材數量 (噸)	外包材出售及綜合利用率 (%)	危險廢物總量 (噸)	危險廢物佔總廢物的比例 (%)	已處理危險廢物總量 (噸)	危險廢物處理方式			
									再利用 (%)	焚化 (%)	填埋 (%)	循環使用 (%)
萬邦醫藥	344	325	19	10.56	100%	8.50	2.47%	8.50	100%			
萬邦金橋	1,617	160	1,457	1.00	100%	3.50	0.22%	3.50	100%			
朝暉藥業	23	12	5	1.00	100%	5.00	21.74%	5.00	100%			
凱茂生物	110	95	2	12.00	100%	1.08	0.98%	1.08	100%			
藥友製藥	376	288	70	-	-	17.50	4.66%	17.50	100%			
合信藥業	21.2	13.00	8.00	7.00	88%	0.20	1.45%	0.20			100%	
新生源	34,998.9	320	34,572	-	-	106.60	0.31%	106.60	100%			
桂林南藥	3,923	450	3,400	70.00	4%	3.00	0.08%	3.00	100%			
紅旗製藥	70	24	43	31.20	100%	3.00	4.29%	3.00	100%			
奧鴻藥業	170	50	120	96.00	100%	2.50	1.47%	2.5			100%	
雅立峯	50	10	21	15.00	100%	18.71	37.42%	18.71	100%			
洞庭藥業	4,000	100	3,500	100.00	100%	300.00	7.50%	300.00				
復星藥業	7.19	-	-	3.00	100%	4.19	58.28%	4.19				
濟民腫瘤醫院	103	91	-	-	-	11.74	11.40%	11.74				
禪城醫院	392	252	0	0.00	0%	140.00	35.71%	140.00			100%	
長征醫學	15	7	0	6.00	100%	1.50	10.34%	1.50			100%	
星耀醫學	5	4	1	0.00	-	0.04	0.80%	0.04			100%	
星佰生物	2	1	0	0.90	100%	0.00	0.00%	0.00				
上海輸血	10	5	5	3.00	100%	0.00	0.00%	0.00				
萊士輸血	275	50	225	225	100%	0.00	0.00%	0.00				
復星醫療系統	2	1	1	1.00	5%	0.00	0.00%	0.00				



### 三廢處理與排放 (續)

2014 年本集團各成員企業的一般固體廢棄物中，大部分的外裝包材料類的廢棄物能得到綜合利用，減少了排放和避免對環境的二次污染。對於危險廢物，各成員企業都能按照環境部門的要求，完成了從申請、審批、轉移和銷毀的全部環保手續，全部委託有資質單位進行合規化處置。

2014 年本集團成員企業新生源有廢活性炭產生，因荆州市無相應資質的處置單位，轉移至宜昌危廢處置中心。屬於省內轉移，復星醫藥沒有進行危險廢棄物跨省跨境轉移。

### 2014 年復星醫藥集團部分成員企業廢氣總排放量、氮氧化物、硫氧化物、烟(粉)塵和其它重要廢氣排放量

成員企業	當年廢氣總排放量 (m <sup>3</sup> )	當年氮氧化物排放量 (NO) (噸)	硫氧化物排放量 (SO) (噸)	煙(粉)塵排放量 (噸)	VOC (揮發性有機化合物) (噸)	非甲烷總烴排放量 (噸)	其它主要排放工藝廢氣		
							廢氣 A (噸)	廢氣 (噸)	廢氣 (噸)
萬邦金橋	60,000,000	-	-	-	-	-	-	-	-
朝暉藥業	10,800,000	1.80	-	0.13	-	-	-	-	-
萬邦復臨	22,760,000	2.41	9.83	1.17	-	-	-	-	-
藥友製藥	77,300,000	6.00	0.15	1.66	-	-	-	-	-
凱林製藥	33,800,000	2.15	0.90	0.90	12.63	0.05	-	-	-
凱興製藥	7,536,864	0.45	0.08	0.15	-	-	-	-	-
新生源	1,296,588,000	55.92	54.72	116.79	-	-	-	-	-
邯鄲製藥	66,390,000	3.22	9.72	3.01	-	-	0.75	-	-
桂林南藥	83,200,000	10.65	12.81	2.71	-	-	-	-	-
紅旗製藥	7,130,000	0.82	1.78	0.37	-	-	-	-	-
重慶醫工院	939,763	0.089	0.01	0.014	-	-	-	-	-
復宏漢霖	747,769	0.15	0.11	0.01	-	-	-	-	-
禪城醫院	3,966,856	-	-	0.05	-	-	-	-	-
上海輸血	5,262,000	0.01	0.05	0.04	-	-	-	-	-

2014 年本集團各成員企業大氣污染物的排放都能做到符合規範、持續達標排放，未發生因廢氣排放而導致大氣環境質量改變的污染事件。

## 2014 年復星醫藥集團部分成員企業環保、安全設施投入和運行費用情況

成員企業	當年安全、 消防硬件 設施投入 (萬元)	當年安全、 消防設施 運行費用 (萬元)	當年環保 硬件設施 建設投入 (萬元)	當年環保 設施 運行費用 (萬元)	費用用途
萬邦醫藥	41.59	4.19	-	27.00	電梯、叉車年審勞動保護用品、消防系統更新、安全設施年檢等費用
萬邦金橋	37.94	1.58	-	75.00	勞動保護用品、消防系統更新、安全設施年檢等費用
朝暉藥業	72.00	45.00	19.00	18.00	安裝消防設施、購買勞防用品、安全設施配備、職業病體檢、員工健康體檢
藥友製藥	9.00	60.00	49.00	4.00	消防硬件設施投入費用：消防器材費用和廠區消防維修保養；安全消防運行費用：體檢費、勞保用品費、監控系統環保硬件投入；污水池改造和水土污水站首期投入環保設施運行費用：廠區鼠蟲害防治
凱林製藥	4.50	6.44	147.00	90.00	安全、消防設施投入、維保、更換、檢測；環保設施投入、運行
凱興製藥	1.10	2.80	1.50	4.00	費用包括安全標準化達標諮詢、改造、維護、維修用備品備件、特種設備檢驗、環境監測、應急演練費用等
新生源	360.00	178.00	200.00	1200.00	硬件設施的改造和補充，以及日常設施的運行與維護
邯鄲製藥	72.00	52.00	8.90	58.00	消防環保等人員工資；勞動保護；設施維護等；安全連鎖，安全閥，特種設備檢驗費用等；移動滅火器、應急燈購置等；環保監測費等
桂林南藥	166.00	30.00	200.00	180.00	消防控制室遷移、道路規劃、安全標準化建設；增加環保尾氣處理系統、污水管道改造
紅旗製藥	4.80	4.90	5.30	40.20	
重慶醫工院	5.18	9.18	45.98	22.60	人民幣 45.98 萬元主要用於污水站改造，環保運行費用包括：廢物處置費、廢水排污費、環境檢測等
奧鴻藥業	50.00	25.20	10.00	40.00	消音房及車間排風系統
洞庭藥業	200.00	30.00	150.00	200.00	EHS 整改、環境監測、危險廢物處置、污水廢氣處理、環評、突發環境事件預案、三級安全標準化建設、消防控制室達標建設
濟民腫瘤醫院	15.10	3.06	3.29	6.11	增加防火門、防火卷帘，消防，登高車，充裝更換滅火器等
禪城醫院	50.00	25.00	250.00	28.00	
長征醫學	187.00	68.00	87.00	32.00	
星耀醫學	7.10	16.82	5.92	0.24	
上海輸血	2.00	13.00	3.00	5.00	硬件升級、人員培訓、個人防護用品、環境監測、日常維護、安全設施檢測、消防設施的運行維護等
淮陰醫療	3.30	1.55	1.00	3.30	購買硬件、日常運行維護



2014 年，復星醫藥集團在環保設施的投入和運行費用約人民幣 3,200 萬，在安全消防設施的投入和運行費用約人民幣 2,000 萬；巨大的資金投入和人力資源投入，各成員企業建設了完備的安全消防和環保設施，並持續處於良好的運行狀態中，對預防或消除重大安全事故，以及杜絕環境污染事件起到了積極的作用和效果。

## 職業健康與安全

本集團注重關心員工的職業健康，為員工日常的工作提供了環境良好的辦公和操作場所，並為直接或間接接觸生產過程的員工提供了每年一次的定期健康體檢。各成員企業還根據中國職業健康相關法律法規的要求，

在生產第一線可能有粉塵、異味或噪聲的操作場所，設置了有效的除塵器、抽氣機、隔聲屏等設施，並按照需求配備了個人防護用品，如護目鏡、防塵防有機蒸汽等呼吸防護設備、防護服等，盡可能地減少生產操作場所存在的危害因素對員工身體產生潛在的不利影響，確保員工身體的職業健康。

本集團各成員企業繼續健全職業健康安全管理制度和職業健康檔案，各成員企業的環境健康安全部開展了定期的職業健康培訓，員工自身健康防護的意識得到了進一步加強。復星醫藥為員工推出健康體檢管理服務多平台的健康關懷，讓員工可以自由選擇有資質的醫療體檢機構，以體現人性化管理的健康服務。

### 2014 年復星醫藥集團部分成員企業員工體檢情況

成員企業	員工總數	當年直接或間接接觸職業病危害因素人數	當年應體接受職業病體檢人數佔員工總數比例	當年已完成職業病體檢人數	職業病體檢完成率	當年員工福利體檢人數	年度員工福利體檢佔員工總數比例	主要職業危害識別			
								危害因子 A	危害因子 B	危害因子 C	危害因子 D
萬邦醫藥	687	80	12%	80	100%	375	55%	噪音	丙酮	甲苯	乙腈
萬邦金橋	153	125	82%	125	100%	24	16%	噪音	丙酮	乙醚	氨水
朝暉藥業	305	10	3%	10	100%	272	89%	高溫	噪音	粉塵	
凱茂生物	145	28	19%	28	100%	120	83%	噪音	氫氧化鈉		
萬邦復臨	191	13	7%	13	100%	138	72%	粉塵	噪聲		
藥友製藥	1,052	77	7%	77	100%	600	57%	噪聲	粉塵		
合信藥業	59	3	5%	3	100%	56	95%	噪音			
凱林製藥	318	204	64%	204	100%	114	36%	甲烷	丙酮	乙醇	鹽酸
新生源	1,988	392	20%	392	100%	1988	100%	粉塵	噪聲		
桂林南藥	980	980	100%	980	100%	980	100%	粉塵	氨	甲醇	丙酮
紅旗製藥	381	56	15%	56	100%	367	96%	粉塵	噪音	毒物	
重慶醫工院	269	54	20%	54	100%	72	27%	粉塵	噪聲		
奧鴻藥業	556	24	4%	24	100%	493	89%	乙醇			
復星藥業	804	-	-	-	-	800	100%				
金象大藥房	618	-	-	-	-	618	100%				
濟民腫瘤醫院	318	20	6%	20	100%	273	86%	X 射綫			
廣濟醫院	458	9	2%	9	100%	199	43%	X 射綫			
鐘吾醫院	636	22	3%	22	100%	636	100%	X 射綫			
禪城醫院	1,373	37	2%	37	100%	1373	100%	X 射綫			
長征醫學	255	12	5%	12	100%	255	100%	酸鹼			
星耀醫學	139	3	2%	3	100%	99	71%	焊接鉛煙			
星佰生物	22	1	5%	1	100%	22	100%	焊接鉛煙			
淮陰醫療	632	4	1%	4	100%	632	100%	粉塵			

2014年本集團各成員企業直接或間接接觸法定職業病危害因素的人員，都按要求到指定的醫療健康檢查機構進行了檢查，各成員企業為每位接受健康檢查的員工建立了檔案。製藥各成員企業的專職管理部門，按照生產過程和所使用的物料特性，進行了主要職業危害識別，對從事存在職業危害風險崗位的人員，定期由職業病防治機構進行職業健康的身體檢查，確保員工的身體健康。對其他未接觸職業病危害因素的員工，復星醫藥及各成員企業鼓勵參加企業為員工安排的福利性健康體檢。

### 生產安全

本公司承諾向我們的員工提供一個安全的辦公和生產場所。2014年，本公司加大了对各成員企業的安全監督管理和支持力度，在安全的組織機構建設、安全委

員的設立、專業團隊的培訓和能力建設，並採取了培訓和年會等各種方式提高環境健康安全管理部團隊成員的管理水平。針對醫藥行業的風險特點，本公司在2014年中期舉辦了工藝安全管理培訓並對部分高風險企業進行了調研和聯合審計，對查出的高風險隱患實現跟蹤和掛牌督辦，限期整改完成，有效的降低了企業運營安全風險並持續改善。

各成員企業也結合自身運營特點，在安全規章制度的建立、安全隱患查找及整改、應急預案及演習等方面積極進取，不斷強化，提高全員安全意識和持續降低安全風險等方面作出了積極努力。

除邯鄲製藥發生一起非責任火災事故外，各生產企業未出現重大的安全生產責任事故或人身傷害，安全生產管理狀態良好。

### 2014年復星醫藥集團部分成員企業安全生產與職業健康管理活動

成員企業	管理機構	管理狀況
萬邦醫藥	萬邦醫藥設立了安全委員會，並設立了環境健康安全管理部	定期召開安全生產工作會議，分析企業安全生產動態，及時解決安全生產存在的問題，制訂本企業的安全生產制度、事故應急預案等，做好特種作業人員培訓考核、特種作業證的發放和復審工作，組織開展安全生產競賽活動，總結推廣安全生產工作的先進經驗，組織特種人員的健康體檢、預防職業病發生；對新入職接觸職業病危害因素崗位的員工進行書面的職業病危害因素告知
萬邦金橋		
朝暉藥業	朝暉藥業設立了安全委員會	制訂本企業的安全管理制度、安全生產制度、安全技術規程、事故應急預案等；貫徹國家安全生產法令和法規，並對執行情況進行監督檢查；定期召開朝暉藥業每月安全生產工作會議，分析企業安全生產動態和解決存在的問題
凱茂生物	設立職業健康與安全委員會，凱茂生物總經理授權總經理助理為安全負責人	安全專員(EHS專員)對凱茂生物的生產安全、工業衛生和職業病防治、醫務勞動鑑定以及勞動保護監督檢查等負全面領導責任，員工嚴格按崗位操作規程進行，並注意日常安全
萬邦復臨	萬邦復臨設立安全生產管理委員會，負責萬邦復臨安全生產工作的組織、協調等工作	制訂萬邦復臨的安全生產管理制度；落實安全責任制；組織開展安全生產宣傳教育活動；組織安全檢查；協助和參與事故的調查、分析和處理工作；安全生產委員會每月進行安全檢查，2014年萬邦復臨未發生安全生產事故、未發生工傷
黃河藥業	黃河藥業設立安全生產委員會	安全生產委員會負責對黃河藥業的安全生產工作進行策劃、決策、監督和檢查；依法貫徹有關安全生產的法律、法規；建立健全的公司安全生產責任制和安全生產規章制度；督促安全生產工作的有效運行，及時消除安全生產事故隱患；組織制定並實施生產安全事故應急救援預案等
藥友製藥	藥友製藥成立有EHS委員會，由董事長擔任主任，環境健康安全管理部負責日常管理工作	EHS委員會下設六個分會，分別為職業健康、安全、環保、防洪防汛、防火、交通安全，職業健康委員會分會由藥友製藥工會主席擔任分會主任；審定生產、施工、竣工過程中的重大環保、職業健康、安全技術措施
合信藥業	合信藥業建立安全生產責任制、安全組織架構	完善各種安全制度、安全操作規程，通過培訓手段使全員學習，並由安全小組監督檢查各項制度及操作規程的執行，2014年5月28日進行了消防演習
凱林製藥	凱林製藥設立職業健康與安全生產領導小組，設立了環境健康安全管理部	採用了職業健康與安全生產領導小組、環境健康安全部和各部門兼職安全員的三級管理機構網絡，制訂了職業健康與安全生產等管理制度，以及應急救援預案等；為安全生產、改善員工的作業條件提供必要的資金；定期組織應急救援演練；開展了各種方式的職業健康安全培訓；經常性的對生產作業現場和物料儲存場所進行安全隱患排查，並督促整改措施的逐一落實
凱興製藥	成立由總經理擔任組長的安全生產小組，設立環境安全部	協調、監督管理職能，落實執行對勞動生產中的前期預防及勞動過程中的防護進行監督管理



成員企業	管理機構	管理狀況
桂林南藥	設置安全生產委員會(簡稱“安委會”),安委會辦公室設在環境健康安全管理部	對安全生產管理工作進行綜合協調和監督,建立和完善安全生產管理和監督體系,組織開展安全活動、安全教育和培訓,定期進行安全檢查,每年組織至少一次安全生產事故應急救援培訓和演練
紅旗製藥	紅旗製藥成立 EHS 管理委員會,下設環境健康安全管理部,公會主席為紅旗製藥 EHS 管理委員會成員	組織召開 EHS 相關例會,進行 EHS 檢查,監督各項隱患的整改,對危險作業進行監督、審核,對相關方的 EHS 事項進行管理,對員工 EHS 進行培訓,對紅旗製藥生產職業健康相關事項進行管理等
重慶醫工院	重慶醫工院設立 EHS 管理工作委員會,由總經理擔任主任;設立了環境健康安全管理部	改善重慶醫工院的勞動條件、工作環境;保護員工的身體安全和健康;防止勞動過程中出現事故,減少職業危害
奧鴻藥業	奧鴻藥業設立安全生產委員會,由總經理任主任	安全生產委員會下設防火安全分會、治安綜合治理分會,同時負責安全日常監督管理、安全事務組織協調,貫徹執行國家有關安全生產和職業健康防護的政策與法規
雅立峯		編製了《劇毒品事故應急預案》、《預防食物中毒基本方法》等文件
洞庭藥業	由總經理、生產副總、設備能源副總、生產、保衛、人力資源、物料部、設備能源部經理,各車間主任和安全專員組成 EHS 工作管理委員會	在 2014 年進行了液氨泄露救援演習、消防演習
復宏漢霖	復宏漢霖設立職業健康與安全委員會	已建立化學品安全管理制度等制度,以及事故應急預案等程序,每年至少一次組織現場演練;選擇供應商時選擇知名企業並簽署安全運輸協議
星泰醫藥	環境健康安全部門	由總經理領導,各業務部門參與,進行職業健康和安全管理,與安全相關的員工代表在總職工人數中佔比為 5%
金象大藥房	金象大藥房設立了職業健康安委會	制定金象大藥房總體職業健康安全目標,負責安措經費審核、批准;全面負責安全生產管理工作,實施安全生產檢查、監督和重大事故的處理
濟民腫瘤醫院		對涉及射線場所嚴格按照國家規定進行環評、預控評,對所涉及射線工作環境的醫務人員組織了 20 人次的職業健康體檢並委託有資質的專業監測機構持續開展個人射線劑量檢測,逐步建立《個人健康檔案》;放射事件應急預案組織了演練,讓所涉人員對此類事件有一定感性認識和較全面的理性認識
廣濟醫院		預防、控制和消除職業病危害,防治職業病、保護勞動者健康,防止安全事件的發生,促進醫院高速健康長效的發展
鐘吾醫院	醫院設立職工健康與安全管理委員會	進行職業健康、環境治理及各環保項目的日常管理,安全事件的處置及督促檢查工作,每半年對項目進行評估並上報院委會
禪城醫院		對從事放射性事業有關的人員進行定期體檢,專人運輸,沒有中間的運輸公司承保該類運輸
長征醫學	長征醫學設立安委會	工作環境中的危險因素減少到最低限度,預防來源於工作、與工作有關,或在工作過程中發生的事故和對健康的危害
星耀醫學	星耀醫學設有安全生產領導小組,行政人事部下轄安全生產工作小組	每季度召開一次安全例會,審查安全工作進展和確定方案,形成會議紀要並存檔,督促組織星耀醫學內部各種安全檢查活動,協助發現和解決事故隱患,監督安全責任制的落實等
星佰生物	星佰生物設立安委會	工作環境中的危險因素減少到最低限度,預防來源於工作、與工作有關,或在工作過程中發生的事故和對健康的危害
亞能生物	亞能生物設立消防安全委員會	每年組織員工全體體檢,有職業健康檔案
長星醫療	長星醫療設立安委會	所有區域進行標示,包括警示標示等;建立危化品 MSDS 及安全防護措施
上海輸血	上海輸血建立了職業健康與安全委員會	負責員工的職業健康與職業安全,建立了《職業健康管理程序》、《安全規章制度與操作規程管理程序》等程序文件
萊士輸血	萊士輸血設立專職安全管理員	每年組織員工體檢一次
淮陰醫療	淮陰醫療設立了職業健康與安全委員會,主任是由淮陰醫療第一責任人擔任	定期組織召開職業健康安全管理工作會議,及時研究解決有關職業健康安全工作中存在的問題;制定、頒發職業健康安全管理制度、職業病防治方案;確保職業健康、職業病防治和作業場所環境改善工作所需經費
復星醫療系統		在企業經營管理的日常工作中,同時納入職業健康、安全、環保等內容,加強教育,增強意識,制定措施,監督執行,確保相關標準的執行狀況處於受控狀態

## 成員企業 2014 年安全生產工傷事件情況匯總

成員企業	員工總數	總工作小時數 (小時)	工傷事件數	工傷死亡數	重傷數	輕傷數	確診職業病總數	因工傷損失工作日數	20 萬工時死亡率
萬邦醫藥	687	1,434,456	2	0	0	2	0	2	0
萬邦金橋	153	319,464	0	0	0	0	0	0	0
朝暉藥業	305	636,840	2	0	0	2	0	90	0
凱茂生物	145	302,760	0	0	0	0	0	0	0
萬邦復臨	191	398,808	0	0	0	0	0	0	0
萬邦賽諾康	68	141,984	0	0	0	0	0	0	0
黃河藥業	267	557,496	0	0	0	0	0	0	0
藥友製藥	1,052	2,196,576	3	0	0	3	0	167	0
合信藥業	59	123,192	0	0	0	0	0	0	0
凱林製藥	318	663,984	0	0	0	0	0	0	0
凱興製藥	80	167,040	0	0	0	0	0	0	0
新生源	1,988	4,150,944	0	0	0	0	0	0	0
邯鄲製藥	588	1,227,744	0	0	0	0	0	0	0
桂林南藥	980	2,046,240	0	0	0	0	0	0	0
紅旗製藥	381	795,528	2	0	0	2	0	122	0
重慶醫工院	269	561,672	0	0	0	0	0	0	0
奧鴻藥業	556	1,160,928	0	0	0	0	0	0	0
雅立峯	346	722,448	1	0	0	1	0	81	0
洞庭藥業	756	1,578,528	1	0	0	1	0	6	0
復宏漢霖	100	208,800	0	0	0	0	0	0	0
星泰醫藥	46	96,048	0	0	0	0	0	0	0
復星藥業	804	1,678,752	1	0	1	0	0	323	0
金象大藥房	618	1,290,384	0	0	0	0	0	0	0
濟民腫瘤醫院	318	663,984	0	0	0	0	0	0	0
廣濟醫院	458	956,304	0	0	0	0	0	0	0
鐘吾醫院	636	1,327,968	0	0	0	0	0	0	0
禪城醫院	1,550	3,236,400	2	0	0	2	0	62	0
長征醫學	255	532,440	0	0	0	0	0	0	0
星耀醫學	139	290,232	0	0	0	0	0	0	0
星佰生物	22	45,936	0	0	0	0	0	0	0
亞能生物	267	557,496	0	0	0	0	0	0	0
長星醫療	15	31,320	0	0	0	0	0	0	0
上海輸血	226	471,888	0	0	0	0	0	0	0
萊士輸血	232	484,416	0	0	0	0	0	0	0
淮陰醫療	632	1,319,616	0	0	0	0	0	0	0
復星醫療系統	85	177,480	0	0	0	0	0	0	0
Alma Lasers	165	344,520	0	-	-	-	-	-	-

死亡率 (IR) = (死亡事件總數 / 總工作小時數) \* 200,000 小時



## 安全培訓

本集團高度重視 EHS 培訓，在 2013 年 8 月 30 日組織了對本集團 5 大業務板塊（製藥、醫療服務、醫療器械、醫學診斷、醫藥商業與消費品）的 EHS 管理人員的專項培訓。在本次培訓中，復星醫藥環境健康安全管理部對 EHS 管理的目的與目標、以及重要性，EHS 對製藥產業的重要性、製藥行業特點與風險管理、高風險工藝與原料藥製造、製藥行業風險管理洋葱模型、風險控制金字塔模型、工藝安全管理、工藝安全事故、職業健康與安全、環境保護與資源管理、企業社會責任、安防、EHS 風險管理方案、EHS 自查工具等內容作了比較完整的介紹。本次培訓作為本集團第一次全面 EHS 自查的實施前培訓，在很大程度上提升了本集團成員企業 EHS 管

理人員的專業素養，初步建立了 EHS 和工藝安全管理系統化概念，明確了 EHS 自查的實施方法和要求。在培訓中，復星醫藥與各成員企業分享和交流了企業在 EHS 管理工作上的經驗，通過培訓增加了各企業 EHS 從業人員之間的相互了解和溝通，取長補短，推動了各企業 EHS 管理工作的共同成長，促進了復星醫藥 EHS 管理水平的提高和發展。

2014 年，各成員企業開展對員工職能崗位的 EHS 教育，外訓與內訓相結合，內容涵蓋了環境保護、職業健康、安全生產及防護等各個方面，通過各種形式的 EHS 教育或培訓，在員工的心目中已建立起 EHS 的意識和理念，生產運營過程中的節能減排、有效防護、消除風險或隱患已逐漸成為員工的自覺行為。

## 2014 年復星醫藥集團部分成員企業 EHS 培訓活動

成員企業	培訓計劃、培訓講師	EHS 培訓情況描述
萬邦醫藥 萬邦金橋		中高層總共參加 EHS 培訓 22 次，合計 30 課時，100% 參加 EHS 培訓；每名員工完成的 EHS 培訓平均課時不少於 36 課時；每年進行一次全體員工安全培訓
朝暉藥業		中高層總共參加 EHS 培訓 10 次，合計 15 課時，能夠 100% 參加 EHS 培訓；每名員工完成的 EHS 培訓平均課時不少於 10 課時；2014 年 5 月組織了全員參與的化學品泄漏演習，10 月組織了全員進行消防逃生演習，並組織員工進行了油盆滅火、水帶連接和麻袋滅火演練，取得了良好的效果
凱茂生物	外聘當地消防管理部門的人員作為講師	2014 年 5 月聯繫當地消防管理部門來凱茂生物為全員進行了一次消防知識培訓及消防應急預案演練，時間 3.5 小時；每批新入職人員進行安全知識、消防知識培訓，時間 3 小時。生產部安全知識及崗位安全培訓，時間 3 小時；組織特種設備操作人員參加取證培訓及已持證人員參加安全機構的年度安全教育培訓
萬邦復臨	建立詳細的培訓計劃	本年度內為員工、承包商安排了與 EHS 相關的教育、培訓；中高級管理人員參加 EHS 培訓的比例為 100%，每名員工完成的 EHS 培訓平均時數為 5 小時
萬邦賽諾康		2014 年 3 月組織全體員工參加了 EHS 培訓，內容包括安全用電、危險廢棄物的存儲及為危險化學品的使用注意事項及化學品泄漏的處理方式等，培訓時間 6 個小時；2014 年 9 月組織全體員工開展消防演習，演習時間 2 個小時；中高層管理人員參加培訓比例 100%，平均每名員工完成 EHS 培訓平均 8 個課時
黃河藥業		每名員工完成的 EHS 培訓平均時數為 2 小時，根據 EHS 的三個方面，逐一的進行培訓，找出有關聯的列子，讓他們了解 EHS 的重要性，培訓結束後有考試並存檔
藥友製藥		開展了該企業安全消防逃生演練，共計 598 名員工參加；組織了第三屆安全消防運動會，共有 10 支參賽隊伍，110 名運動員參加；以及“保安全、壓事故”知識競賽，由 6 個分工會組成了 6 支參賽隊伍參賽；組織職工參與復星醫藥“EHS 從我做起，從身邊做起，如何做？”2014 年 EHS 主題活動，藥友製藥高層管理人員參與率為 100%，管理人員參與率為 93%，基層員工參與率為 95%；每名員工完成 EHS 培訓平均為 6 個學時
合信藥業		員工培訓內容：合信藥業安全制度、國家新出法律法規、各種消防知識講座、崗位風險分析等，每次不少於 1 學時，全年每位員工不少於 16 學時；承包商培訓內容：合信藥業安全制度、作業地點作業崗位風險，各種作業票等，不限學時；中高級管理人員參加 EHS 培訓的比例為 100%
凱林製藥	編製了完善的培訓計劃	由環境安全管理部組織各部門負責人、安全員以及部分崗位操作人員參加的安全教育培訓，包括消防安全知識、火災事故案例、應急救援知識、工藝安全管理等；對工程承包商的 EHS 培訓，內容包括了安全制度和事故案例等；企業負責人、安全管理員、特種設備管理員、特種作業人員均參加了具有相關培訓資質的機構組織的培訓並均取得了資格證書；中高級管理人員參加 EHS 培訓的比例為 100%，員工完成的 EHS 培訓平均時數為 12 小時
凱興製藥		全體管理人員進行 EHS 培訓學習，內容為提高管理人員對 EHS 的關注度及執行力；培訓時間 3 小時；對全體員工進行了 EHS 培訓學習，認識 EHS 的重要性及 EHS 從我做起，培訓時間 5 小時

## 2014 年復星醫藥集團部分成員企業 EHS 培訓活動 (續)

成員企業	培訓計劃、培訓講師	EHS 培訓情況描述
桂林南藥	制定詳實的 EHS 培訓計劃，嚴格按照制度規定開展 EHS 培訓工作	主要包含安全規程、管理制度、新員工(轉崗)三級安全教育、新廠房消防設施使用常識及應急逃生、安全生產標準化解讀、清潔生產專題、危險廢物管理專項、義務消防員應急救援培訓、火災逃生演練、夏季防署降溫知識教育、危險化學品使用存儲管理、衛生醫學急救知識、勞保用品使用安全教育等方面的培訓內容；每名員工完成的 EHS 培訓平均時數為 8 小時
紅旗製藥		為員工、承包商進行了多次的培訓，對主管以上人員進行了安全、職業健康、環境保護、消防等法規培訓，紅旗製藥培訓 5 次，培訓總人數 441 人次，部門級培訓 6 次，培訓人數 504 人次，培訓內容除法規外還包括：消防知識、危險源辨識、EHS 基礎知識、消防疏散及消防器材使用、安全生產等；紅旗製藥主管以上員工參加培訓的比例為 83%，一線生產員工的 EHS 平均培訓時間為 4.3 小時
重慶醫工院		為員工、承包商安排了 EHS 相關的教育、培訓，全年共培訓人次 911 人次，培訓對象包括重慶醫工院在職員工、實習生、外來施工人員等，培訓方式為一次全員培訓(三天)和一次新員工培訓(三天)；各部門每季度對部門內培訓一次共四次；其他培訓時間均在 2 至 4 小時左右，培訓內容包括安全、環保、職業健康和消防等內容
雅立峯	外聘專業講師授課	2014 年 9 月 17 日，大連市久安消防知識宣傳中心的講師孫豐河為雅立峯員工進行了消防安全知識培訓，時長：1 小時；2014 年 4 月 4 日，遼寧省大連市安全工程研究中心的國家一級講師馬秋生教授為雅立峯員工進行了安全生產培訓，時長：1 小時；中高級管理人員參加 EHS 培訓的比例為 80%；每名員工完成的 EHS 培訓平均時數：3 小時/人
洞庭藥業		中高級管理人員參加 EHS 培訓的比例在 50% 左右，EHS 培訓由 EHS 管委會負責，培訓內容為新安全法，新環保法，危化品管理條例，復星醫藥集團 EHS 手冊等，一年每名員工完成的 EHS 培訓平均時數大約 4 小時
復宏漢霖		定期或不定期組織員工進行 EHS 教育培訓；每季度至少一次組織復宏漢霖所有員工進行季度 EHS 工作總結和培訓；中高級管理人員每年不少於 6 小時的培訓時間，復宏漢霖員工不少於 10 小時培訓時間；承包商和施工商入廠前必須參加復宏漢霖安全管理培訓
星泰醫藥	制定年度培訓計劃，在規定的時間點完成培訓	培訓的內容包括：安全職責，監管藥品的管理，突發事件的應對，化學物質的接觸、使用，個人防護，廢棄物管理等
復星藥業		參加企業安全生產負責人培訓 6 人，參加安全生產管理人員培訓 1 人；派員參加集團 EHS 培訓二次；與集團同步開展 EHS 主題活動宣講 90 人次參加；組織倉庫員工開展消防逃生演練 54 人
廣濟醫院		全院中高級管理人員均已參加 EHS 培訓；員工健康與安全課程的培訓內容以集體培訓形式進行，效果良好，每一名員工完成 EHS 培訓平均為 2 個課時
鐘吾醫院		15% 管理人員參與復星 EHS 培訓；員工平均培訓時數：2 小時
禪城醫院		2014 年開始派管理人員參加 EHS 培訓，受訓人再對後勤管理層進行培訓，參加人數 20 人；參加 EHS 培訓人員 3 個，每人培訓 5 天，平均培訓 40 小時
長征醫學		年度分別 2 次組織全體員工參加 EHS 基礎知識培訓，以及集團環境健康安全管理部门予的 EHS 案例分析培訓，累計參與 700 人次，平均每人 2 小時
星耀醫學		組織了 2 次全員 EHS 培訓，10 月份以講解的形式讓全體員工了解認識 EHS，培訓歷時 4 小時；11 月份主要內容是開展 EHS 工作的介紹，培訓歷時 4 小時；利用每周晨會時間對全員進行了生產作業現場等六個專題的安全生產全員培訓
星佰生物		分別 2 次組織全體員工參加 EHS 基礎知識培訓，以及復星醫藥環境健康安全管理部门組織的 EHS 案例分析培訓，累計參與 80 人次，平均每人 2 小時
亞能生物		中高級人員參加了一次 EHS 培訓
長星醫療		全員進行了 EHS 方面的培訓，由常務副總兼安委會主任負責主講，內容為集團 EHS 評分表內容及標準；所有管理幹部參加了園區組織的安全工作會議和新安全生產法的培訓
上海輸血		中高級管理人員 100% 均參加了 EHS 培訓。定期進行生產操作員工的安全生產和進出潔淨區要求的培訓，採取口頭宣講、考試、實際操作等方式，培訓時間為每月一次，每次持續時間為 1 個小時；特殊工種操作人員的培訓外送進行培訓
萊士輸血		中高級人員每年參加地方政府部門的安全培訓，對員工進行張貼宣傳資料宣傳和逢會必講的培訓
淮陰醫療		EHS 相關的負責人及第一責任人每年都在淮安市安監局進行安全培訓；新進員工須進行崗前培訓，主要是環境，生產安全和操作規程以及設備維護和保養等
復星醫療系統		每月一次管理例會，對中層以上管理人員進行一個小時培訓教育；每季一次工作考核，對員工進行一個小時培訓教育；每年一次年會，對全體員工進行兩個小時培訓教育



## 生態園區

復星醫藥 2014 年 9 月 13 日正式遷至宜山路 1289 號克隆科技園 A 樓。作為本公司總部所在地。本公司嚴把規劃關，按照建設全國稀土產業基地的標準及生態園林式園區的定位，聘請知名景觀綠化設計公司，高起點規劃編製園區綠化方案，嚴把建設關，高標準實施景觀綠化。做到園區內喬灌木與花草相結合、美化與香化相結合、垂直綠化與水平綠化相結合、自然景觀與人造景觀相結合，打造特色生態園區，對園區進行全面綠化，辦公樓種植了高 8 米、寬 5.7 米、約 45.6 平方米的立體綠化牆，辦公區內擺放了近千棵大小植物，綠化面積達 6 千餘平米——克隆科技園區的建成，已成為漕河涇開發區的一個亮點。

克隆科技園嚴把準入關，對入駐企業要求細化可行性研究報告，委託科研單位編製環境影響評價報告。為確保園區排污設施有效，投資人民幣百萬元對原有污水處理系統進行能力升級，確保園區運營 100% 完全合規。

綠色理念滲透於克隆科技園設施建設的每一個細節，作為打造綠色建築的一部分，復星醫藥辦公樓採用了中庭設計，增加了自然光源、風源、水系統的利用，並安裝了高效的太陽能供水系統，整個系統的設計使用都經過了精密的熱平衡計算，實現了冬暖夏涼、綠色減排。

## 綠色辦公

本公司推行綠色辦公理念，辦公流程控制基本採用無紙化 OA 管理，減少了大量紙張的使用；倡導減少一次性物品的使用，以降低生活垃圾的產出量，如：減少一次性筷子、飯盒和紙杯等物品的使用，飲水採用可循環使用的帶有本公司標誌的馬克杯，鼓勵員工在出差時自帶洗滌用品。公司在信息交流方面，通過內網及論壇、郵件及視頻進行信息的交流。2014 年度內復星醫藥視頻、電話會議已佔會議總量的 50% 以上，主要用於與異地成員企業的會議，節省差旅支出。

在日常辦公中積極培育員工節能意識的養成，點滴入手，倡導員工在離開辦公室前關閉電腦等辦公設備，關閉空調、照明和飲水機；指定專人巡回檢查。所有共享的復印機、打印機以及帶有節能模式的設備都啓用節能模式；在辦公樓宇節水方面，指定專人調節最佳用水量，在保證用水的基礎上盡量節約用水。不定期檢查各水龍頭、廁所水箱的使用情況，如有損壞及時進行維修，

避免漏水。對廢舊電池單獨回收，垃圾進行乾濕分類處理。針對電子垃圾，適當延長使用年限，請專業機構回收處理。

## 綠色出行

本集團推行綠色出行，繼續健全統一使用車輛的管理制度，整合車輛資源，減少車輛總數，提高使用效率。對本公司用車進行綜合統計，有效控制里程數並設置節油獎，鼓勵司機節油節能。同時，也倡導員工低碳出行。

各成員企業採取各種綠色措施促進減排，如雅立峯提前提請用車計劃，統籌安排，盡可能減少車輛出行次數；復宏漢霖鼓勵員工出行乘坐公共交通並提供交通補貼，市內因公出差鼓勵乘坐地鐵和公交；凱茂生物倡導合理使用辦公交通設施，以節約能耗及減少尾氣排放，外出辦公用車提前申請，調度員會根據行程盡量多並少，減少單一用車次數，班車站點合理設計，減少班車行程和數量；紅旗製藥車輛統一管理，調配通勤車輛發車時間，降低出行率並號召員工盡量使用清潔能源交通工具；合信藥業選擇高級別排放標準車輛的購置，少洗車節水減污，貼太陽膜節約燃油；萬邦復臨減少車輛使用頻次，用車需進行申請，以減少對環境造成的影響；金象大藥房各部門配發公交卡，各部門部長用車須向相關副總申請，審批後方可用車，倡導金象大藥房員工綠色出行；濟民腫瘤醫院行政部門及各科室，非重大、緊急、突發事項又非攜帶重物，可以乘公交車外出辦事的，不應申請派車；鐘吾醫院車輛定期維保，鼓勵駕駛員採取節油措施；長星醫療與長征醫學之間的車輛使用採用集中、統一管理，人員與物資同車，不單獨派車，長星醫療與長征醫學之間的人員往來盡量採用乘坐長途客車的方式進行，如有物資運送可搭乘公車；復星醫療系統鼓勵優先乘坐地鐵、公交、火車，採用拼車、回程帶客帶物等方法提高車輛運行效率，降低空駛。

## 安全保衛

在安保工作方面，復星醫藥成立的安全保衛工作委員會在 2014 年度全面加強了復星醫藥的各項安全保衛工作，部署落實安全保衛措施，完成各項安全保衛任務。2014 年，安保委組織開展多次例行安全保衛檢查，及時消除不安全因素或隱患，並邀請復星集團環境健康質量督查部聯合對本公司及成員企業開展了安全防範教育，提升企業消防應急能力。

## 綠色供應商

復星醫藥積極推動供應商節能認證，通過“復星集團 1+N”共享平台整合資源、交叉銷售、渠道共享等不同方式，通過協同效應優化、整合和共享復星醫藥內部資源，提升生產經營物資的採購效能，“復星集團 1+N”平台選擇通過節能認證的商務供應商，例如家具供應商為通過了國內清潔生產、美國綠色衛士室內空氣質量認證企業，員工福利產品的採購也選用綠色產品供

應商。目前“復星集團 1+N”平台已覆蓋辦公用品集中採購，定點酒店預訂及住宿，差旅服務定期結算等員工商務常用項目的服務。

復星醫藥攜手各成員企業，持續倡導推進成員企業採取各種措施節能降耗。增進了本集團各部門、各成員企業之間的相互了解與支持，共同推進企業的發展與低碳運營。

披露說明：本報告對與本集團具有重要影響的工作環境質素下的健康安全和環境保護質素進行了披露，包括相關的重要關鍵績效指標；對於與本集團有一般影響的部分關鍵指標，也作了部分性自願披露。鑒於中國大陸未將溫室氣體排放納入強制管控要求以及相關統計方法尚未完備，本次報告中未予以涵蓋，將在未來的適當時間完善補充。

（數據說明：EHS 報告的上述部分，各表中所披露的數據均為依據國家或地方的相關規定、行業標準、成員企業制定的管理規定或慣例等方式進行統計，並進行了合理的校驗后而得出。對於由于各種客觀原因未能確認有效性、完整性的數據，在表中以‘—’表示；對於不適用的數據項，在表中以“NA”或“不適用”表示）



王開元

瀋陽藥科大學藥劑學專業 2013 級

從小我就想當一名科學家。在高考填報志願時，我發現藥學專業與我的夢想如此契合。我一直堅信，生命的過程在於拼搏。通過不斷地深入學習，未來我想從事藥物合成方面的工作，以回饋社會、回報祖國。

信念

The background features a blue-toned image of several people's silhouettes standing in a circle, with a large, reflective globe in the center. The overall aesthetic is professional and global.

員工



復星醫藥集團重視人才的可持續發展。創業伊始，復星醫藥提出了“以發展吸引人、以事業凝聚人、以工作培養人、以業績考核人”的人才觀，如今，富有企業家精神的團隊已經成為本集團發展的核心。本集團快速發展的同時，為更多的優秀人才提供發展空間，啟動人才儲備計劃，加強人才梯隊建設，為員工提供發現價值、提升自我的平台。



## 人才的可持續發展

人才的可持續發展是實現復星醫藥戰略的重要保障。本集團秉承外部引進與內部培養相結合的方式，在積極吸引外部優秀人才的同時，加強內部的培養和提升，打造出一支認同企業文化、具有企業家精神的人才梯隊，從而構築起本集團的人才高地。

本集團注重各成員企業屬地人才的引進和培養，在人才引進、培養和提升等方面，男性、女性、少數民族及殘疾員工均享有同等權利。

## 人才引進

復星醫藥集團倡導“以發展吸引人”。

隨着產業鏈的不斷完善和延伸，公司規模也進一步得到壯大，從而吸引了越來越多的本土和海外的人才加盟。

從國際化進程的角度來看，通過投資、共建、合作等方式開展國際化的研發工作，目前已組建了多個創新

藥物研發創業團隊，從當地引進外籍人士，形成跨上海、重慶、美國舊金山三地的創新研發體系。同時本集團也注重中青年骨幹的培養，這些學習能力强、具有崗位經驗、認同企業價值觀和發展模式的人才，成爲企業可持續發展的基礎。

### 優化結構

從人數上來看，截止至 2014 年 12 月 31 日，本集團各地員工人數共 18,081 人，較 2013 年增加 7.6%。

從運營地區看，復星醫藥集團的員工分布在中國、以色列、美國等多個國家。在中國分布在超過 10 個省／直轄市，其中，上海、北京、重慶、遼寧、江蘇五省市的員工人數超過員工總人數的 50%。

從年齡上來看，2014 年復星醫藥 40 歲以下員工人數超過 65.0%。

從學歷上來看，2014 年復星醫藥繼續加大對於高學歷人才的引進，博士人數達到 93 人，比上年度增加 16.3%，碩士人數增加 17.6%。更加注重整體提高員工學歷水平，大專及以上學歷人員佔總人數的 54.0%，較 2013 年增長 10.0%。

## 復星醫藥集團人員結構

單位：人

年份	總人數	性別	
		男	女
2014	18,081	8,800	9,281
2013	16,791	8,246	8,545
2012	14,357	7,222	7,135
2011	13,192	6,794	6,398

## 復星醫藥集團文化程度

單位：人

年份	博士	碩士	本科	大專	大專及以下
2014	93	749	4,229	4,693	8,317
2013	80	637	3,794	4,368	7,912
2012	50	472	2,931	3,364	7,540
2011	48	441	2,778	2,910	7,015

## 復星醫藥集團崗位分類

單位：人

年份	管理人員	生產人員	銷售人員	技術研發人員	財務審計人員	行政後勤	醫務人員
2014	666	7,547	3,938	1,675	462	1,396	2,397
2013	635	6,468	3,927	1,570	436	1,552	2,203
2012	512	6,272	3,829	1,545	349	1,177	673
2011	661	5,049	3,088	1,923	379	1,555	511

## 復星醫藥集團人員年齡結構

單位：人

年份	16 ~ 20 歲	20 ~ 30 歲	30 ~ 40 歲	40 ~ 50 歲	50 ~ 55 歲	55 ~ 60 歲	60 歲以上
2014	462	5,850	5,445	4,325	1,110	670	219
2013	488	5,885	5,354	3,044	1,097	715	208
2012	141	4,963	4,448	3,392	793	521	99
2011	513	4,506	3,854	3,000	765	467	87

## 復星醫藥集團女性員工、殘疾員工和少數民族員工統計

單位：人

	員工總數	男性員工	女性員工	殘疾員工	少數民族員工
	18,081	8,800	9,281	75	416
佔總人數百分比	100%	48.67%	51.33%	0.41%	2.30%

### 內部薦才

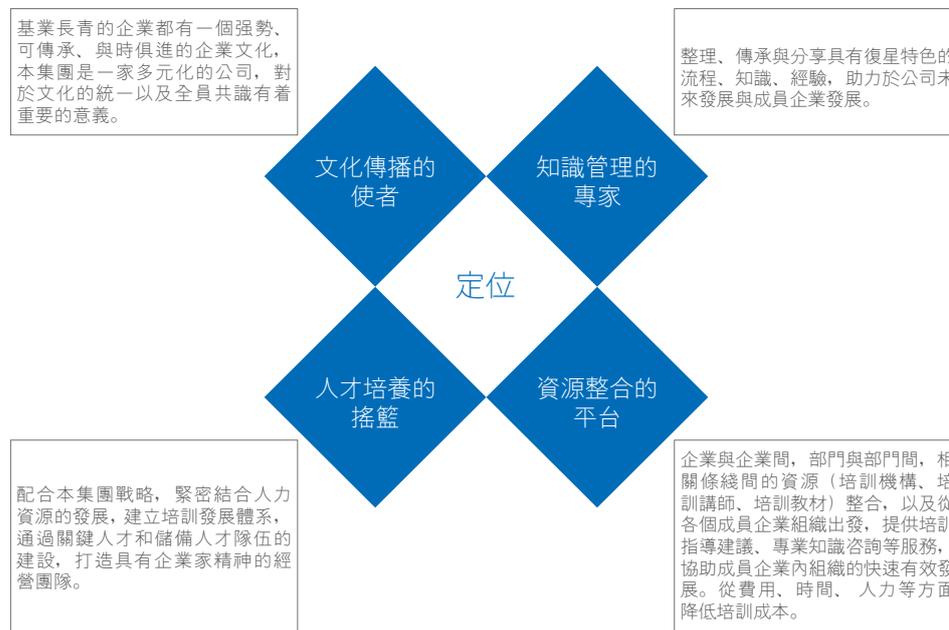
本集團鼓勵內部員工積極推薦外部人才（伯樂計劃），為企業儲備豐富的人才資源，助力企業打造一流的人才隊伍。

### 人才培育

復星醫藥集團關注“以工作培養人”。

企業長期發展，需要各層級員工共同為之努力和奮鬥。本集團提供開放的平台和多樣化的職業選擇，使廣大員工能夠人盡其才，充分施展和發揮自身能力。

## 培訓發展工作的定位



### 培訓發展

2014 年，本集團繼續深化國際化進程、時刻保持對互聯網的敏銳度，並積極關注年輕一代的生長。為契合和支持成員企業的整體發展需要，培訓與發展中心的各項資源也不斷地向各板塊的成員企業以及新生力量進行輸出和覆蓋，據統計，由本集團組織的培訓中，近七成的參與者來自於成員企業。

在 2014 年的整體部署中，我們繼續為“企業文化+四大系列”的培訓體系添磚加瓦，不斷豐富內涵和外延。（四大系列指的是：“新員工系列”、“領導力發展系列”、“業務發展系列”和“通用工作技能系列”）。

**企業文化：**通過開展各種文化宣傳活動，讓全員感受到“復星醫藥一家”的文化氛圍，如：圖書館開館儀式、復星醫藥 20 周年慶、讀書月等。

**新員工系列：**為新加入復星醫藥集團的每一位員工提供內容翔實的入職培訓，並在其後的一段時間內加以關注，助其快速融入復星醫藥集團的大家庭之中，如應屆大學畢業生入職訓練營等。

**領導力發展系列：**對新任的、有一定經驗的，以及資深的管理人員，提供有針對性的管理能力和領導力提升項目，加速領導力的發展，為本公司儲備優秀的管理人才，如：復星醫藥的初級領導力項目，mini-MBA 項目等。

**業務發展系列：**結合不同專業條綫的特定需求，設計符合關鍵崗位族群發展需要的課程和項目，打造系統化、深度化的專業人才，如：人力資源總監班等。

**通用工作技能系列：**不斷加入的新鮮血液對自身綜合職業能力的打造非常關注，為此我們組織了種類多樣的通用職業技能課程，報名人員大多來自於本集團成員企業，且部分課程還進入到企業內部進行開展。如：商務 PPT 製作、非財務經理的財務管理等。

在各項培訓課程和項目的設計過程中，我們始終秉承“70-20-10”的原則，除常規課堂教學手段外，更加強調學員在實踐中學習，通過引入個人和團隊項目的方式讓學員將所學的理论框架和教學案例應用於實際的工作情境中，熟悉新的工具，改善工作流程，提高業績成效。並且，每一次的培訓又是一次很好的向他人學習的機會，通過培訓中心所搭建起的溝通和交流平台，讓學員在一種輕鬆自由的氛圍中進行相互的認識和話題的探討，進一步加強了對所學內容與工作實踐的認識和啓迪。此外，在一些培訓項目中，還邀請了高層領導作為導師，對學員和項目進行深入指導，使學與用之間形成更緊密的鏈接，通過不斷的溝通和反饋幫助學員快速成長。

通過培訓中心組織的各項學習和發展活動，讓優秀的、有潛質的、年輕的人才有一個系統學習和展現自我的平台，越來越多的潛力人才也將不斷構建起本集團未來的核心競爭力，助力企業的長期發展。

## 培訓與發展課程體系



## 復星醫藥集團主要培訓指標

培訓指標	單位	2012	2013	2014	
人均培訓小時數	全體員工	小時/人	-	-	36
	其中：男性員工	小時/人	-	-	37
	其中：女性員工	小時/人	-	-	34
高層管理者的培訓 *1	人數	人	118	154	180
	培訓總人時數 *2	人時	4,610	5,844	20,815
除高層管理者以外員工的培訓（包括新進大學生）	人數	人	8,971	14,050	18,278
	培訓總人時數 *2	人時	405,406	543,758	652,405
其中：新進大學生培訓（包括已離職人員）	人數	人	317	434	714
	培訓總人時數 *2	人時	23,392	44,080	44,681

\*1 高層管理者為企業副總裁（包含副總裁）及以上級別的人員。

\*2 培訓總人時數為參加培訓的人數與培訓總課時的乘積

註：此培訓數據中未統計 Alma Lasers

## 案例：萬邦醫藥新晉管理及新生業務骨幹培訓的學習成效推進



根據萬邦醫藥內生式人才培養計劃，2014年，萬邦醫藥針對新晉管理人員、部門管理人員、有帶團隊職責的項目負責人、優秀 T24 等業務骨幹新生力量提供了更廣闊的培訓資源，旨在幫助他們從專業技術到團隊管理全面能力的提升。以金牌班組長培訓班為例，所有人員在培訓前就分成學習小組、任命學習組長並完成學習任務；培訓中課程內容的及時總結與回顧，課程資料的分工整理與記錄也是被大力鼓勵和倡導的；更值得一提的是，為了讓學員更好地掌握學習內容，同時輻射給周圍的同事，而在培訓結束後的 2 周內，每個學習小組將完成 PPT 課件的製作，以匯總和輸出學習成果，之後在萬邦醫藥範圍內進行學習成果匯報分享。

## 案例：萬邦醫藥及藥友製藥 2014 年培訓項目

萬邦醫藥與藥友製藥建立了完善的培訓體系，包含了安全教育、生產質量等專業類培訓；新員工、新企業、碩博夏令營等企業文化培訓；以及各級別管理能力課程、外送學習等核心人才發展培訓。

### 萬邦醫藥培訓項目

項目類別	培訓項目名稱	項目內容
新員工系列	應屆大學生軍事訓練	提升新員工的體能與互動意識，適應萬邦醫藥部隊團隊文化
	入職培訓	針對不定期入職的新員工進行入職指引的培訓，幫助其了解企業基本情況、規章制度、提供基本的工作技能和職業素養培訓，幫助其快速適應崗位需求
新成員系列	新企業文化融入課程	促進萬邦醫藥與新加盟企業管理層的文化融合，實施內容包括：企業文化的融合，三大重點工作（戰略、預算、績效）的對接
中高層系列	中高管通用管理能力課程	根據萬邦醫藥發展戰略的需要定期舉辦的面向萬邦醫藥中層以上管理人員通用能力類培訓課程，通過 360 考核結果、萬邦醫藥管理重點、戰略及文化、業務導向等，與時俱進的確定培訓主題，採用分享、研討、講授等方式進行。先後進行了“創新與微創新落地”、“移動互聯背景下的醫藥營銷與管理模式”“客戶導向的工作文化”等主題學習；另針對性的選派中高管參加“技術型高管的領導藝術”“中歐商學院 EMBA 培訓班”等課程學習
T24、新晉管理系列	通用管理能力公開課	為優秀 T24 及新晉骨幹人員提供系統通用能力提升的外訓課程，由員工自願選擇，部門選送，萬邦醫藥出資進行學習
	集團學習	與復星醫藥產業公司研究院建立培訓資源對接，邀請專家對萬邦醫藥研發技術管理與項目進行交流指點，並參加研究院的專業主題研討及培訓活動等；甄選優秀業務骨幹輪派至復星醫藥對口崗位進行輪崗交流學習
	主題學習	針對 T24、新晉管理人員特點，每年組織心智模式提升的主題培訓，以座談、心理知識、職場等主題，組織相關人員學習

## 萬邦醫藥培訓項目 (續)

項目類別	培訓項目名稱	項目內容
生產質量培訓	新版 GMP、cGMP 培訓	生產質量組織對新版 GMP 文件學習、記錄及考試
	操作規程	生產各操作崗位 SOP 操作規程、設備維護等文件及流程學習
EHS 培訓	安全三級教育	對進入企業員工分別由本企業、車間 (部門)、班組分別按照 EHS 相關制度文件進行三級安全文件、應知應會、安全防護等知識的培訓。每年不少於一次的消防預案演練，開展 EHS 全員知識競賽等活動
人才發展培訓	人才盤點	根據萬邦醫藥戰略和業務需求對人才的數量和質量進行評估和分析，確定年度晉升計劃、淘汰計劃和調整計劃；對關鍵人才制定發展計劃

## 藥友製藥培訓項目

培訓項目	培訓項目名稱	項目內容
新員工系列	應屆大學生軍事訓練	通過軍事拓展訓練，磨煉意志，突破自我，鍛煉執行與團隊意識
	應屆大學生文化制度與職業化素質培訓	通過對企業文化、戰略規劃，以及相關管理制度的學習，全面深入的了解藥友製藥，對製藥行業有專業的認識，孕育製藥人的使命感與榮譽感 培訓職業化員工思維與基本技能，促進學員的角色轉變，以適應企業高速發展的要求
	應屆大學生生產一線輪崗培訓	通過讓應屆大學生深入生產一線，了解生產流程，更加實際的體驗藥品生產過程，培訓其全面的質量意識和製藥人的社會責任感
	應屆大學生在崗培訓和自主學習計劃	學習崗位必備技能，培訓合格後，盡快進入崗位從事相關工作 對新員工在職場初期的個人學習計劃進行全面的支持和指導，幫助其快速適應職場
儲備人才培養系列	菜鳥計劃培訓	對工作 3 年以下的大學生儲備人才進行集中的培訓，培養職業素養。
	周末成長學習	對基層管理人員進行每月一次的集中培訓，發展專業能力，提升協作精神
關鍵人才培養	北京大學國際藥物工程	選送藥友製藥業務條綫中層管理者及核心骨幹至北京大學參加為期兩年半的國際藥物工程碩士課程
	專業送外培訓	選送優秀技術人才外出參加行業峯會、新技術學習等
	管理送外培訓	選送管理人員外出參加 MBA 課程、管理技能提升學習等
專業能力培養	國家藥審中心藥物研發與評價研討班	根據培訓需求派送研發條綫相關員工參加國家藥審中心開設的藥物研發與評價研討班，提高員工業務技能
	研發專家論壇	不定期邀請外部研發專家對研發人員開展專業論壇
	GMP 和 cGMP 培訓	根據需求對生產相關人員開展 GMP 和 cGMP 專業培訓
新技術工人培訓	大專生新工人培訓	對新入職工人進行全方面的培訓和提升計劃，打造專業的新工人隊伍
企業文化與僱主品牌冬、夏令營	冬令營	在一月份舉辦冬令營活動，樹立企業僱主品牌
	夏令營	在七月份舉辦碩博夏令營活動，讓高校學生走近藥友製藥，了解藥友製藥文化

## 案例：禪城醫院依托內訓師隊伍提升員工素質



員工素質的核心是敬業精神和奉獻意識，這是職工所有素質的基礎，也是員工的文化素質和技術素質賴以不斷提高的精神依據。禪城醫院通過 30 多人內訓師隊伍的力量，培養了富有凝聚力、具有良好敬業精神、奉獻意識以及團隊精神的醫院文化，把握了現代醫院管理中這重要的一環，這支團隊為全院各系列員工進行政治思想、醫療人文、優質服務、崗前培訓、行業安全等不同類型的課程共計 3500 多人、150 多場次，他們對核心內容把握到位、講課技巧生動有趣，同時對理論的實踐又有着豐富的經驗，得到了學習參與者的高度肯定及贊賞。

## 案例：復星醫藥集團大學生入職培訓項目



每年的夏天，各成員企業都會陸續迎來一批朝氣蓬勃、風華正茂的大學生，為了幫助他們更快、更好地融入到集體當中，本集團都會按慣例舉辦新進大學生培養項目。本年度結合新生代員工的特點，項目安排中減少了常規軍訓，增加創意商業遊戲；減少了課堂授課，增加體驗、互動環節。通過 7 天的培訓，入職大學生們參觀企業發展、收獲前輩指導、演練職場情境、還感受了團隊的協作，迅速完成了從學生到職場人的第一步轉變。

### 學員心聲：

這 7 天的培訓意義非常深遠，它對我的影響已經不僅僅是一個入職培訓，而是一筆人生的財富。讓我印象深刻的是認識自我的性格測試，在這之前我甚至連自己是內向還是外向都不能給出明確的答案，一堂認識自我的課程讓我知道了性格是一個偏好，我們都會做一些外向和內向的事，但是並不是都能做的一樣好。對於任何一個傾向類型如何發展自己，講師告訴我們要去了解自己的優勢和需要發展的領域，關鍵是向你相反的性格類型學習。這一句讓我茅塞頓開，因為之前都是排斥不同性格的人，現在知道要向他们學習。

——復星醫藥 研究院 任杰

在這 7 天的培訓中，以普瑞巴林仿藥研發可行性分析為背景的商業遊戲，給我留下了深刻的印象。該方案的可行與否需要考慮諸多因素，比如國家政策、市場價值、技術路線、財務分析以及風險預估等等。由於受所學專業的限制，不可能所有方面都很精通，這就需要來自不同專業背景的同學組成團隊共同完成。我在團隊中負責藥物的市場價值分析，評價了目前該藥物治療領域的病人數，並對未來趨勢進行了預估，挖掘其中的市場潛力。通過我組 ppt 的展示，評委老師也給我們提供了寶貴的意見和建議，令我們受益匪淺。

——長征醫學 營銷二部 慧俊淵

後三天的素質拓展活動讓我學習到了很多，更重要的是改變了我的心態。隔空取

水增加了團隊合作的默契；穿越電網讓我們明白只有想不到的，沒有做不到的，也讓我們明白在完成一項任務時事前規劃、定好策略是多麼的重要；信任背摔讓我們學會了信任，也領悟到了“信任別人是一種態度，被別人信任是一種能力”這句話；空中抓杆，讓我們克服恐懼，敢於突破自我，也讓我們體會到隊友的鼓勵和支持在你前行的路上會帶給你多麼大的勇氣和動力；啞人築塔讓我們懂得了在與別人溝通時，要學會站在對方的角度上考慮；救生牆讓我們親身體會到了只有眾志成城我們才能走向成功的道理。就這樣通過各種各樣的團隊活動，不僅讓我領悟了一些道理，還讓我的心態變得更加積極樂觀，更重要的是收獲了“革命”的友誼。

——星耀醫學 血糖產品部 林妍

## 員工發展

### 績效管理

復星醫藥集團強調“以業績考核人”。

本集團的績效管理體系的設計、實施、結果運用都圍繞着全面、客觀地評價員工的綜合績效，提高員工素質、能力、業績表現和崗位要求的匹配度，促進員工和企業的共同可持續發展不斷完善。

本集團考核到成員企業的經營團隊，確保重要的績效指標的有效承接和績效文化的深入落實。例如：在醫院管理方面，採取醫院董事會領導下的院長負責制，每年度醫院董事會回顧並滾動修訂本醫院中長期戰略規劃，審議醫院年度經營發展目標，確定院長績效考核方案；績效考核指標中，除財務指標外，企業更關注患者與員工滿意度、醫療質量安全、醫療特色、服務流程、人才培養、員工發展等，對醫療責任事故採取一票否決制。確保醫院經營不追求短期利益，注重長期、可持續、良性發展，體現其社會屬性，公益屬性。

復星醫藥員工的績效結果按部門實施正態分布，參考 360 度能力評價，為員工制定個性化的提升和改進方案，便於員工有針對性的提升績效和能力。

## 員工激勵

復星醫藥注重“以事業凝聚人”。

公司已建立起一套激勵機制，與員工共同分享發展的成果。從而讓員工能夠在公司獲得職業成就感，並願意長期為公司的發展貢獻自身的力量。

### 長期激勵

2014 年公司推出了以項目制為核心的《研發體系激勵制度》，在提高研發質量、效率的同時，調動和激發員工的積極性，實現員工與公司共贏與發展。目前，各種激勵方案針對公司業務發展的特點，初步構建了復星醫藥長期激勵體系的框架，包括：《成員企業經營團隊長期激勵方案》、《限制性股票激勵方案》、《研發體系激勵制度》、《戰略類投資項目的激勵方案》和《Pre-IPO 類投資項目的激勵方案》，復星醫藥的長期激勵體系在不斷地完善中實現了對業務發展的戰略支撐和獨創性。以上體系的建立自 2007 年以來，經過多年的管理實踐，復星醫藥目前的薪酬及激勵體系在戰略層面有效地支撐了投資和運營兩個戰略舉措，並全面覆蓋了公司和各成員企業，推動了公司和成員企業長期績效目標的達成，起到了激勵和保留人才的管理目標。

## 復星醫藥人員更動

單位：人

復星醫藥人員更動表	2013 年	2014 年
部門負責人、副總總人數	49	52
其中新招聘人數	7	3
其中新晉升人數	9	5
主管、經理總人數	159	193
其中新招聘人數	37	32
其中新晉升人數	30	21

## 復星醫藥集團員工流出變化

年份	2011	2012	2013	2014
流出率	14.50%	18.90%	17.57%	17.05%
流失率	13.31%	17.21%	14.76%	14.5%

註：流出率 = 所有離職員工人數 \*2 / (期初 + 期末總人數)；流失率 = 主動離職員工人數 \*2 / (期初 + 期末總人數)



## 復星醫藥集團晉升率

單位：人

分類	2010	2011	2012	2013	2014
總體	24.31%	24.10%	20.60%	19.12%	11.48%

註：晉升 / 期初期末平均數

## 員工權益

本集團提倡公平競爭、反對歧視，2014 年員工構成中，女員工佔 51.33%，殘疾員工佔 0.41%，少數民族員工人數佔 2.30%。

本集團全部運營地的職工，員工工資均高於所在地的最低工資標準，符合當地勞動法規政策。本集團始終堅持公平原則，反對歧視，實現同性別員工同等起薪，遵守同等最低工資標準，同工同酬。

本集團廣泛接納各方人才，在主要運營地選聘當地人才，同時積極引進外部人才。

本集團遵守運營地勞動法規，為全體正式員工繳納法定福利，提供法律規定的假期。本集團為全體“三期”（孕期、產期、哺乳期）的女員工提供符合國家和當地法律規定的假期和福利，100% 保留工作崗位，除員工自行離職，100% 回到工作崗位。配偶產育的男性職工，能夠 100% 享受陪產假。

本集團通過工會與全體員工簽訂集體勞動合同，集體協議中規定有磋商和談判的提前通知期等相關條款，在實施可能嚴重影響員工的重大運營變化之前，會提前通知員工及其代表。

本集團堅持合法用工，無違法使用童工現象或強迫勞動現象。在甄選供應商時，對供應商進行必要審計，部分企業已經將童工僱傭情況、強迫勞動現象納入供應商審計指標範疇。

## 工會

復星醫藥集團各成員企業均設有工會，所有員工都為工會會員並受集體協商協議保障。

## 民主管理

2014 年，面對快速發展新的形勢，復星醫藥工會緊緊圍繞復星醫藥研發創新和國際化拓展的發展戰略，和本集團生產、經營、管理、服務的工作中心，以創建模範職工之家為工作載體，緊密圍繞員工權益、企業經營、維護勞動安全，豐富員工業餘文化生活，推動企業文化建設，切實履行工會的各項職能，進一步加強工會組織的自身建設，充分發揮工會組織的橋梁和紐帶作用，全面提升工會工作的整體水平。做復星文化的引領者、倡導者和實踐者。充分發揮工會在構建“復星一家”和諧復星中的作用，推廣復星企業文化。

## EHS 員工勞動保護

2014 年 9 月至 10 月，在復星醫藥工會和環境健康管理部共同發起下，復星醫藥全集團舉行了主題為“EHS 從我做起，從身邊做起，如何做？”的 EHS 管理月主題活動，目的是通過舉行活動，提高成員企業對 EHS 的關注程度，提高目標人員對 EHS 管理的了解，提高成員企業的 EHS 執行力，以及樹立目標人員對 EHS 以身作則。此次活動得到了各成員企業的高度重視，各級工會的全面推動，廣大員工的積極響應和全員參與，2 個月的活動，共有 26 家成員企業參加此次 EHS 管理月活動，覆蓋各成員企業高管、中級管理人員及基層員工 1 萬餘人。

## 員工活動

復星醫藥工會積極組織協調，在各部門及各成員企業形成合力，組織各類活動，活躍員工文化生活，共同推動企業文化建設。

2014年，復星醫藥工會組織開展生日會、員工體檢、員工攝影俱樂部、太極、瑜伽、普拉提、球類俱樂部等文體活動，參加國藥控股工會組織的“康樂杯”游泳比賽，獲得了金牌1枚，銀牌1枚和銅牌2枚的好成績；組織復星醫藥成立20周年員工乒乓球比賽和公益登高比賽，有來自13家單位，71名員工參加了此次乒乓球比賽；有來自13家單位，84名員工參加了公益登高比賽，根據參賽人員數量，公司按比例定向向公益捐贈8.4萬元人民幣。

2014年11月28日，由復星醫藥工會牽頭籌建的復星醫藥圖書館，舉行了開館儀式，同時，復星一家青年活動中心、復星公益基金會實踐基地、復星員工之家、復星醫藥企業文化活動中心同時在圖書館揭牌；通過這樣一個平台，創造更好地環境，來培養、發展、激勵人才，讓員工有更多的學習和交流、提升和互動的機會，推動復星體系的通融，以此來進行人才培養和文化融通。全館目前有藏書3200餘冊，並且工會每月撥款進行圖書更新，目前已有700餘人次借閱，受到了員工的交口稱贊。

2014年9月13日復星醫藥遷入宜山路1289號克隆科技園A樓新址。工會在新大樓為員工設置了健身中心、乒乓室、太極館等健身和文化設施，供員工在工作之餘，鍛煉身體，休閒娛樂。



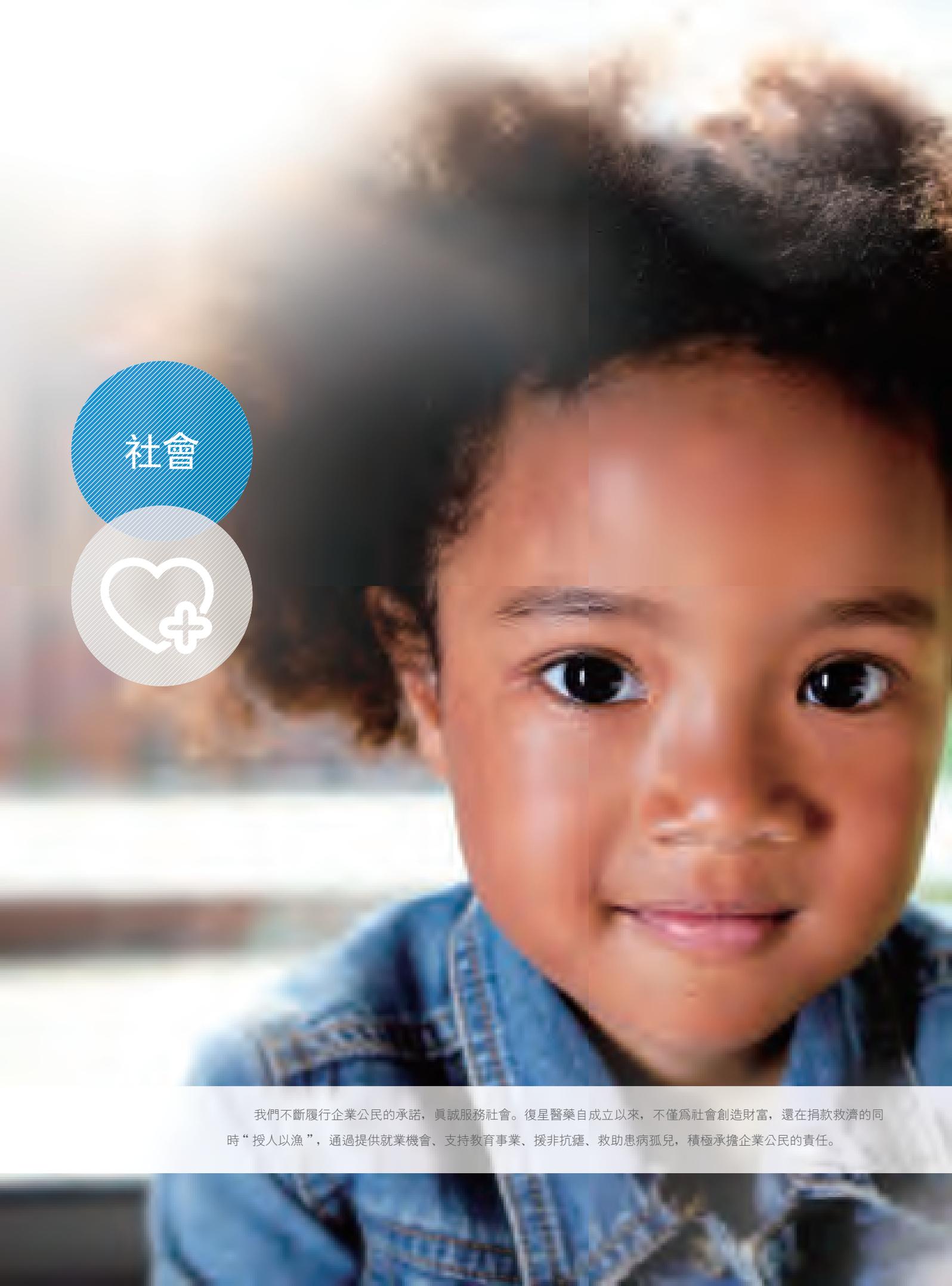
A close-up portrait of a young woman with dark hair, looking slightly to the right. She is wearing a blue jacket with a brown fur collar. The background is blurred, suggesting an outdoor setting.

徐穎

瀋陽藥科大學中藥資源與開發專業 2013 級

高中時就對化學有着濃厚的興趣，帶着這份興趣選擇了藥科大學中藥資源與開發專業。進入大學以來，努力學習專業知識，並取得了優異的成績，能得到“復星醫藥獎學金”是對我的認可和鼓勵，在大學這個大家庭中，我學到的不只是專業知識的鞏固、理解和應用，更是對社會深深的責任感。感謝老師同學對我一如既往的支持，感謝復星醫藥對我們的獎勵支持，這些都將一直激勵我再接再厲，以優異的成績回報母校和社會。

# 責任



社會



我們不斷履行企業公民的承諾，真誠服務社會。復星醫藥自成立以來，不僅為社會創造財富，還在捐款救濟的同時“授人以漁”，通過提供就業機會、支持教育事業、援非抗癩、救助患病孤兒，積極承擔企業公民的責任。



## 每股社會貢獻值

2014 年，復星醫藥集團的每股社會貢獻值為 2.36 元 / 股 \* (2013 年追溯調整後為 1.90 元 / 股)。

每股社會貢獻值是企業對社會各方利益群體貢獻的綜合體現，在推動企業社會責任承擔方面具有重大意義。上海證券交易所於 2008 年 5 月 14 日發佈了《關於加強上市公司社會責任承擔工作暨發佈〈上海證券交易所上市公司環境信息披露指引〉的通知》，鼓勵各上市公司在年度社會責任報告中披露每股社會貢獻值，從而幫助社會公眾更全面地了解本集團為其股東、員工、客戶、債權人、社區以及整個社會所創造的真正價值。

\* 註：每股社會貢獻值 = 每股收益 + (納稅額 + 職工費用 + 利息支出 + 公益投入總額) / 期末總股本

## 企業公民承諾

### 反腐敗管理

為了開展本集團廉政建設工作，保障企業經營管理活動的正常秩序，促進全體員工自覺遵守國家法律法規和公司的各項規章制度，廉潔履職、守信從業，復星醫藥制訂了《上海復星醫藥集團股份有限公司員工廉潔從業管理規定》。作為廉政文化建設的一項重要工作，復星醫藥對新入職員工均執行簽署《員工廉潔從業承諾書》，簽署率達 100%。該承諾書規定了復星醫藥的員工不得利用職權和工作便利，謀取不正當的利益以及損害企業的利益等內容。

為加強反腐倡廉的思想教育，提高對反腐倡廉的認識，自覺抵制腐敗思想的侵蝕，保障本集團的事業順利發展，2014 年，本公司廉政督察部向上海地區新進員工進行了一系列反腐倡廉和廉潔從業的宣傳教育活動，共舉辦了三次約有 48 位新入職員工接受了廉潔文化建設方面的專門培訓。

復星醫藥繼在公司的 OA 系統上開設紀委和廉政督察部的門戶網站，積極開展反腐倡廉法制宣傳教育；在整個年度中按照開設的四個欄目，即反腐倡廉的時事新聞、案例分析、廉政文化和國家相關政策法規，借此平台積極開展反腐倡廉法制宣傳教育，全年共刊登各類文章十八篇。

結合當前形勢，本公司還開展對香港廉政文化、政策和制度研究。最初香港只有《防止貪污條例》等少數幾個較為宏觀的法律依據，後來又隨着反腐敗工作的深

入，逐漸制定出了法律、守則、指南、指引等全方位多層次的反腐敗法律依據。為此，本公司廉政督察部完成了《香港廉潔社會的演進》轉告，通過研究，來認識當前的社會環境和商業生態還存在不盡人意的地方，並努力改善。

### 廉政督察部

為增強企業自身免疫機能，引導員工廉潔從業，進一步提高企業廉政建設的管理水平，預防員工利用手中的權力違法違規，從源頭上杜絕腐敗的滋生，2014 年，公司的廉政督察工作，通過廉政督察部，聚集在反腐倡廉的體系建設工作、廉政督察部制度建設工作等方面開展。

2014 年，在公司董事會的領導下，廉政督察部根據“堅持標本兼治、綜合治理、懲防並舉、注重預防”的原則，加快建立健全懲治和預防腐敗體系，尤其強調從源頭上防止腐敗的重要性。

為規範廉政督察部的工作行為，提高廉政督察部的工作質量，部門修訂了《上海復星醫藥（集團）股份有限公司廉政督察管理制度（草案）》，明確了廉政督察部的定位、職責和義務、工作標準，業務流程和操作程序，為保證廉政督察部的工作質量打下了良好的基礎。此項管理制度上報復星醫藥董事會審議，獲得正式批准並執行。

監督檢查是廉政督察部門的另一項重要工作。2014 年廉政督察部針對成員企業工程項目、設備採購等事項，開展了積極的監督和參與性招投標活動，據統計年內共參與各類招標活動，共計有 15 項之多，通過參與一系列的招投標活動，能從源頭上預防腐敗行為的發生。

2014 年間，廉政督察部向復星醫藥集團主要成員企業發出《廉政風險申報材料審核表》，要求申報廉政風險評估材料，均在規定時限內得到反饋。其中對於廉政風險預警事件評估條款，對照後尚有部分缺陷的個別成員企業，均以書面形式遞交了整改方案，此項工作的有效推行，為後續工作的開展和跟蹤奠定了基礎。

另外，在 2014 年間，收到各類投訴、舉報事件有 5 件，通過廉政督察部及時下企業核查，經核查主要問題都出現在流程管理和操作細節上的不嚴謹，事後每項事件均得到有效的反饋和處理，且以書面報告形式呈交，同時對相關流程重新修訂和完善，避免再次發生。通過監督檢查，揭示了一些成員企業在管理上存在的問題，進一步規範了成員企業的運作，保障了企業後續的健康持續發展。

2014年7月，廉政督察部派員參加了中紀委監察部對非公企業紀檢工作幹部的培訓，通過專業培訓了解了目前反腐倡廉的嚴峻形勢，通過理論知識學習，初步掌握了監察手段和有效的方法，為下一步做好廉政督察工作提供了新思想和新方法。

廉政督察部還經常性與行業中優秀企業進行對標和交流，分享經驗、互相學習、取長補短、自我完善，更好地做好部門的建設工作。

未來，廉政督察部將承擔起“第四道防綫”的責任，為本集團的快速、健康、持續的發展保駕護航。

## 社會公益

復星醫藥携各成員企業積極開展公益活動，紛紛向社會最需要的地方顯出自己的一份愛心。2014年復星醫藥集團共向社會捐贈（含物資折合和個人捐贈）超過人民幣1000萬元。

### 加大公益慈善投入持續完善“未來星”公益體系

作為可持續發展戰略的重要部分，1998年上市以來，復星醫藥在教育和研究、環境保護、醫療保健和社會需求以及文化領域參與並組織了大量公益活動，項目遍及多個國家和地區。目前，復星醫藥已經形成了完善的公益體系——“未來星”公益計劃，希望通過支持教育、資助科研、醫藥健康社區服務、救助患病孤兒、捐款濟困、災難援助等承擔企業社會責任，回饋社會。

繼2013年首個未來星公益小學落成投用後，2014年8月30日，復星醫藥“未來星”公益小學項目繼續推進，包括真愛夢想教室建設和獎學金設立，共計捐贈人民幣90萬元，用以支持復玲未來星希望小學的教學發展。

### 支持教育

自2010年起，復星醫藥在全國的醫藥類大學設立獎學金，為醫藥行業培養更多人才。旨在為學生創造良

好的就學環境，鼓勵學生的求學熱情，並推動中國醫藥行業的教育發展，為行業培育和挖掘人才。

2014年，復星醫藥向復旦大學生命科學學院捐贈人民幣26萬元，用於獎勵家庭貧困的優秀學子以及取得科研創新成果的青年教師，幫助獲獎教師和學生在學習與科研道路上取得更大成就。復星醫藥在瀋陽藥科大學、華南科技大學、四川大學華西醫學院三所大學設立復星醫藥獎學金，2014年，每所大學分別頒發人民幣2萬元獎學金。“復星醫藥-復星公益基金會-中國藥科大學獎學金”合作項目首批獎學金頒發人民幣10萬元，旨在獎勵對祖國醫藥事業執着追求、並富有科研創新精神的中國藥科大學優秀青年教職工、優秀團學幹部及成績優異的研究生學子。

2014年11月10日，第六屆“談家楨生命科學獎”頒獎典禮在中國科技大學舉行。復星醫藥大力支持“談家楨生命科學獎”，並專項捐助“談家楨生命科學獎”所設獎項“談家楨生命科學獎產業化獎”。

### 復星公益基金

2012年11月30日，由復星集團聯手復星醫藥、復地集團發起成立的復星公益基金在北京正式宣布啓動。“復星公益基金”屬於非公募基金，其原始基金總額人民幣1,000萬元，旨在幫助社會弱勢群體，進行自然災害救助、醫療救助、扶貧助殘，資助文化公益事業、教育公益事業、資助青年創業就業等各項公益活動。

2014年，復星醫藥向復星公益基金會捐助人民幣500萬元，用於雲南魯甸抗震救災、上海市罕見病防治基金會、復星中國整形美容協會科技獎等多項公益項目。

### 抗震救災

2014年8月3日16時30分雲南省昭通市魯甸縣發生6.5級地震。地震發生後，“復星公益基金會”發動復星醫藥及旗下藥友製藥和桂林南藥，組織了首批價值為人民幣200萬元的救災物資，並將通過雲南省民政廳在第一時間先後緊急送抵救災現場。



## 聲音：社會公益合作項目



陳浩明

復旦大學生命科學學院書記

“感謝復星醫藥一直以來為復旦大學的教育事業所給予的支持。希望在座各位同學不要把獎學金僅僅看成是物質層面的，還要看到獎學金所蘊含的精神激勵價值，看到復星醫藥對社會、對教育事業的貢獻和回報。殷切希望在座的各位老師和同學學習這種精神，用自己的智慧、奉獻、財富來回報母校、關愛社會、報效祖國，永遠傳承和發揚感恩、奉獻的精神。”



## 案例：“上海市罕見病防治基金會”

### ——復星公益基金會及復星醫藥專項捐助

2014年10月19日，為不斷推動人類健康，積極關注和幫助罕見病人群，上海復星公益基金會和復星醫藥大力支持“上海市罕見病防治基金會”的成立，共同專項捐助人民幣五十萬元作為上海市罕見病防治基金會的起始基金。同時，上海復星公益基金會和復星醫藥將密切關注上海市罕見病防治基金會的後續進展，利用現有的平台與資源，未來積極參與到提升罕見病相關專業知識、關注罕見病人健康等活動中去，為推動人類健康事業而不斷努力。



## 案例：推動中國醫療美容行業科研技術進步

### “復星·中國整形美容協會科學技術獎”設立

2014年11月29日，中國整形美容協會宣布設立我國醫療美容領域最高級別的“中國整形美容協會科學技術獎”。復星醫藥通過復星公益基金會專項捐助人民幣70萬元支持首屆獎項，並將該獎項定名為“復星·中國整形美容協會科學技術獎”。

該獎項旨在推動我國醫療美容科學技術的進步與創新，樹立“中國式”醫療美容技術品牌，表彰在醫療整形美容基礎研究、應用研究、科學技術發明以及國際科學技術合作等領域做出重要貢獻、取得杰出成就的集體和個人。該獎項設發明獎1項、創新獎3項、進步獎6項、國際合作獎1項、終身成就獎1名。

## 案例：“復星愛童康復計劃”

2014年，“復星愛童康復計劃”持續進行。“和睦家中國醫療基金會”使用復星醫藥捐助的人民幣21萬元整，幫助5名孤兒或貧困家庭兒童完成先天性心臟病手術、人工耳蝸手術、肝母細胞瘤手術術後持續性治療。手術後的5名兒童恢復情況良好，並均已健康出院。



傅博雪

和睦家中國醫療基金會運營經理

復星醫藥的捐款對基金會的正常運營以及對弱勢兒童的救助工作至關重要。在此，和睦家中國醫療基金會孤兒寄養中心，及貧困患兒家庭的父母，患兒，以及基金會的工作人員對復星醫藥的義舉表示誠摯的感謝，是復星醫藥的慷慨捐助提高了孩子們的生命質量，幫助有困難的家庭度過難關。

## 案例：“一個雞蛋的暴走”志願者活動



2014年4月19日，在復星醫藥志願者團隊的組織和號召下，來自復星集團及復星醫藥的共24名同事報名參加了“一個雞蛋的暴走”民間公益活動。其中，復星醫藥12名隊員組成了兩支暴走團隊。

“一個雞蛋的暴走”是一項平台性公益籌款行動，由在滬民間公益基金會——上海公益事業發展基金會發起，旨在為多個兒童類的民間公益項目籌款。參與者需要徒步完成50KM，並在暴走前與自己的親朋好友打賭籌集善款。

2014年，復星醫藥及復星志願者團隊再次組織大家參與，持續傳遞愛心和正能量，共募集善款超過人民幣十萬元。這已經是復星醫藥志願者連續參加的第三屆暴走活動，復星醫藥志願者的暴走活動已經在復星集團和普陀區有了較大影響，為復星醫藥企業文化建設作出了積極貢獻。志願者們紛紛表示，這樣的活動很有意義，未來將繼續參加。

### 暴走隊員感言



孫麗：這次暴走活動，不僅對公益活動獻出了自己的一份力，更是對自我的一種挑戰。



解思芸：我覺得“一個雞蛋的暴走”是一項非常有意義的活動，一直覺得自己一定可以走下來，雖然走完第二天在床上躺了一天，但並不影響我想再次參加這項活動的熱情。



## 社區服務

2014 年，萬邦醫藥通過各地藥店作為媒介，開展“萬邦糖友關愛之家”活動，為當地患者提供血糖、血壓的免費檢測服務，累計在 100 多家藥店，服務患者 5 萬人次；同時向患者提供免費的教育書籍和科普宣傳資料，共計 20 萬份。

桂林南藥在 2014 年全國安全用藥月活動中，為桂林市民設置展板、發放宣傳資料、現場提供安全用藥諮詢、假劣藥對比展示，現場受理投訴舉報，使市民了解基本的安全用藥知識，如何自主選購藥品。

禪城醫院重視社區健康講座，2014 年度開展健康講課 63 次，其中糖尿病專題的健康講座有 11 次，婦幼健康講座 20 次。進行義診共 39 次。得到當地群眾和地方政府的高度好評。

2014 年金象大藥房積極開展形式多樣的社區服務，通過免費健康諮詢活動和健康講座、建立慢病藥歷、贈送金象愛心小藥箱活動、開展社區講座和社區家庭藥師上門服務、免費測量血壓血糖、金象國醫館名醫義診等諸多活動近百場。

復美大藥房各零售門店經常開展形式多樣的便民、利民活動：包括舉辦健康講座、為居民提供免費用藥諮詢、量血壓等健康檢測。

濟民腫瘤醫院亦舉辦多次有關癌症防治的健康講座，增強了周圍百姓的防癌防病意識。

廣濟醫院在這 2014 年度進行義診 16 次（到養老院、工廠、社區病房），有 8 位專家長駐望岳路社區服務中心、梅溪鄉社區服務中心指導工作，醫護人員參加全省農會保障工作及組隊參加岳陽市應急醫療分隊，獨家承辦環岳陽南湖自行車醫療保障工作。



### 案例：翡翠絲帶送愛心 護肝行動萬里行

2014 年 10 月 14 日，由藥友製藥發起的翡翠絲帶肝病關愛協會開展了第一期“翡翠絲帶送愛心，護肝行動萬里行”的活動，這也正式拉開了翡翠絲帶肝病關愛協會面向全國各大高校、醫院、社區等開展保肝護肝活動的序幕。

藥友製藥面向全社會發起肝病關愛公益活動，並參與到翡翠絲帶行動中。協會將通過走進校園，為青年朋友傳播肝病預防及護理知識；走進社區，向廣大肝病患者提供精神和物質層面的幫助；走進醫院，參與到乙肝母嬰阻斷工作中，減少乙肝寶寶的誕生，從而減少肝病患者的出現，呼吁全社會對肝病患者的關愛。

### 案例：萬邦醫藥開展“邦計劃”公益活動

2014 年年初，萬邦醫藥提出了以促進基層合理用藥，提高偏遠地區醫療水平，援建貧困地區教育設施，捐助貧困學生等為主要開展方向的“邦計劃”項目。

2014 年 7 月籌備了半年之久的萬邦醫藥“邦計劃”呵護小苗行動公益項目在湖南省桑植縣空殼樹鄉海軍希望小學正式啟動運行。50 餘位愛心人士參加，專家教授們共與當地的 17 名兒童結成長期的一對一幫扶關係，在物質捐助的基礎上，更加注重心理關懷等方面的“軟幫扶”。

2014 年 11 月“邦計劃”醫教同行公益活動在河南省尉氏縣第三人民醫院和尉氏縣孔家小學順利開展。“邦計劃”愛心大使郭明好院長的首場公益講座，為患病家屬傳播相關醫學理論、治療方法、飲食調控及健康管理等權威且生動的相關知識。同日下午，在尉氏縣孔家小學，由受邀的十六位腎病專家組成的“愛心大使”團隊與“邦計劃”公益團體一起，分別走訪了十六位學生家庭，帶去了大米、食用油及愛心善款。



## 案例：健康幸福母親節活動



2014年5月11日，由復星集團、復星醫藥主辦的“健康幸福母親節活動”在上海市兒童福利院（以下簡稱“兒福院”）一樓劇場舉行，這是本公司連續第四年在兒福院組織活動，希望未來能夠與兒福院有更多的互動，運用更多的資源和活動形式，幫助孩子們更快樂地成長。活動期間，來自各成員企業的志願者們為兒福院的阿姨們做起了健康諮詢，他們熱心地給“媽媽們”義務問診，進行血糖測試、量血壓。

### 來自上海市兒童福利院的心聲：

上海市兒童福利院茉莉園主管兼護士長 汪耀黎

“作為一名在民政福利系統工作多年的老職工，我感覺到目前社會各界非常關注福利院的孩子們，深刻體會到國家、各單位對孤殘兒童的關心和愛護。但是今天的活動比較特別，對兒福院里照顧孩子們的女職工送上了關愛，作為工作人員，我感到非常溫暖。”



汪耀黎

上海市兒童福利院紫荊園1組班組長 吳堅紅

“我平時的工作主要是對兒福院里的孩子進行生活上的照料，同時協助醫生對孩子們做康復和心理方面等的工作。今天是母親節，這個活動讓我深深感受到了社會各界對我們的關心和鼓勵，另一方面，讓孩子們從小培養了一顆感恩的心，讓他們懂得感謝別人。”



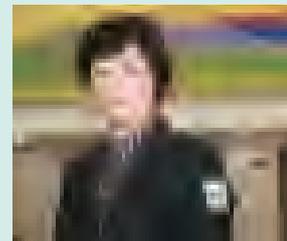
吳堅紅

上海市兒童福利院兒童 何元強

“非常喜歡今天‘聲音的秘密’這堂課，因為講課的姐姐給我們猜題目、問問題，讓我學到了很多知識。今天是母親節，我要跟兒福院里的阿姨們說一聲謝謝，謝謝你們平時照顧我們！”

上海市兒童福利院院長 朱海燕

“對這裡的孩子來說，這裡就是他們的家，我們要為他們提供全方位的服務，包括生活照料、康復治療、教育等。除此之外，我們也要盡可能地豐富孩子們的業餘生活。兒福院一直是上海市的志願者服務基地，有非常多的志願者服務資源。有許多志願者團隊長期來到院里，開展各類社團，幫助孩子們陶冶身心。2014年復星醫藥的母親節主題設置特別好，關注了兒福院里女職工們，讓她們度過了一個快樂的節日，這個切入點特別好。兒福院里的工作員工以女職工為主，達到83%，她們平日里照料和護理孩子們，非常辛苦。這樣的活動，營造了一種和諧的氛圍，讓大家感受到社會各界的關心，從精神和物質上對職工們提供了支持，激勵我們的員工為孩子提供更好的服務。”



朱海燕



## 2014 年復星醫藥及成員企業（含員工個人）部分公益捐款情況

企業名稱	項目名稱	受贈單位	人民幣金額(萬元) (包括捐物折款)	基本情況及捐款用途
復星醫藥	復旦大學獎學金獎教金項目	復旦大學	26.00	自 2012 年起，連續五年，每年捐贈人民幣 26 萬元
	復星醫藥 - 復星公益基金會 - 中國藥科大學獎教學金合作項目	中國藥科大學	10.00	自 2014 年至 2016 年，連續三年每年捐贈人民幣 10 萬元
	瀋陽藥科大學、華中科技大學、四川大學華西醫學院獎學金項目	瀋陽藥科大學、華中科技大學、四川大學華西醫學院	6.00	復星醫藥每年向瀋陽藥科大學、華中科技大學、四川大學華西醫學院發放獎學金，每年每所大學各人民幣 2 萬元
	談家楨生命科學獎	上海市生物醫藥行業協會	50.00	自 2012 年起，每年提供人民幣 50 萬元的資助，連續六年捐贈。用於支持談家楨生命科學獎
	復星中國整形美容協會科學技術獎	中國整形美容協會	70.00	支持中國整形美容協會，設立復星·中國整形美容協會科學技術獎，推動我國醫療美容科學技術的進步與創新
	復矜未來星希望小學（第二筆資金，包括夢想教室建設）	河南省矜銳老區扶貧幫困基金會	90.00	用於支持河南省新縣矜銳老區教育事業發展，包括建設學校、建設及配置一間電教圖書室及設立獎學金獎
	中國新藥評選	中國新藥雜誌	57.60	支持中國新藥評選
	第 12 屆中國國際新藥創制前沿技術與產業化發展峯會	全國醫藥技術市場學會	3.00	用於中國國際新藥創制前沿技術項目評選和推優
	遺傳學青年論文優秀評獎	上海遺傳學青年論壇	2.00	用於青年論文優秀評獎
萬邦醫藥	捐贈	昆山醫院、紅十字會、災區民眾	1.82	向昆山爆炸受傷同胞捐贈燒燙傷急需藥品、向魯甸地震災區捐贈維維豆奶
	“萬邦藥學獎學金”	徐州醫學院藥學院學生	2.00	向徐州醫學院捐贈“萬邦藥學獎學金”，鼓勵和表揚學習優秀的學生
	萬邦糖友關愛之家	公眾：糖友關愛之家會員	40.00	2014 年，萬邦醫藥通過徐州、南京、棗莊、蚌埠、淮南、石家莊、保定、濟南、青島、北京、天津等地藥店作為媒介，為當地患者提供血糖、血壓的免費檢測服務，累計在 100 多家藥店，服務患者 5 萬人次；同時向患者提供免費的教育書籍和科普宣傳資料，共計 20 萬份
黃河藥業	捐贈寶塔糖	重慶合川區計生協、重慶秀山縣計生協、江西九江市廬山區人口計生委等	313.83	向當地兒童捐贈驅蟲藥寶塔糖

## 2014 年復星醫藥及成員企業（含員工個人）部分公益捐款情況（續）

企業名稱	項目名稱	受贈單位	人民幣金額(萬元) (包括捐物折款)	基本情況及捐款用途
萬邦營銷	“邦計劃”公益項目	湖南省桑植縣海軍希望小學、湖南中醫藥大學藥學院、河南省尉氏縣孔家小學等	21.60	2014年7月，“邦計劃”公益團體號召大學生志願者在湖南省桑植縣空殼樹鄉希望小學開展了為期十五天的暑期支教活動。“邦計劃”公益團體贊助活動期間所有的經費支出、為希望小學的學生們及志願者們提供免費午餐、捐助生活必需品、營養品、學習用品及助學金、學習用品、體育器材等，用於學生們的學習和發展。體邀請腎病領域專家在河南省尉氏縣開展公益醫學培訓講座兩場，公益患者教育講座兩場，並向尉氏縣廣大患者免費發放知識手冊、醫用物資若干
	愛心捐贈活動	員工	16.96	2014年11月，萬邦營銷一千多員工為挽救萬邦營銷一位員工家屬的生命，捐款人民幣16.96萬元
	生育關懷基金	中國人口福利基金會	100.00	增進人口福利和家庭幸福，共同為構建和諧社會做出貢獻
萬邦復臨	職工“一日捐”活動	臨西縣困難職工	0.33	員工自發共捐贈人民幣0.33萬元，用以資助縣城困難職工
萬邦金橋	愛心捐贈	員工	0.95	萬邦金橋員工家屬重病，醫療花費巨大，給予支持
萬邦賽諾康	愛心捐贈	棗莊市市中區慈善總會	0.50	2014年11月，賽諾康在區政協和區慈善總會發起的“捐資助學”活動中捐款0.5萬元。此次捐款主要用於市中區困難家庭學生生活幫助
新生源	慰問重病員工	員工	1.45	2014年1月，新生源工會慰問重病員工
	愛心捐贈活動	職業藝術團	4.00	向凱樂紅楓葉藝術團開展文藝活動資助。
	扶貧幫困	公安縣一中	6.00	向公安縣第一中學扶貧助優等生完成學業
重慶醫工院	扶貧捐款	黔江石會鎮、黑溪鎮、鄰鄂鎮和新華鄉	15.00	幫扶黔江石會鎮、黑溪鎮、鄰鄂鎮和新華鄉新建或改建衛生醫療系統、水利、交通以及農作物種植和養殖業建設
藥友製藥	衛生保健	中國初級衛生保健基金會	7.29	國家初級衛生保健款
	扶貧基金	重慶市扶貧基金會	5.00	扶貧
合信藥業	“掛包幫”活動	壤塘縣紅十字會	20.00	定向用於四川省衛生廳“掛、包、幫”活動，重點扶持蒲西鄉2013-2015年三年幫扶活動規劃項目



企業名稱	項目名稱	受贈單位	人民幣金額(萬元) (包括捐物折款)	基本情況及捐款用途
復美大藥房	愛心捐贈	貧困學生	0.50	向長壽社區貧困生進行捐助，資助長壽社區貧困生
	第二屆復美大藥房會員健康節暨膏方節	孤寡老人、獨居老人、貧困老人等特定幫扶對象	10.00	“復美”人依然不忘回報社會，踐行社會責任，為社區孤寡老人、獨居老人、貧困老人等特定幫扶對象，捐贈價值人民幣 10 萬元的生活大禮包，油、米等生活用品
金象大藥房	愛心捐贈活動	社區貧困居民、殘疾兒童	1.00	金象大藥房早在 2007 年就與所屬地新街口街道辦事處簽訂了社區幫困協議，每年資助 2 戶特困家庭，7 年來已為 5 戶家庭提供了共計人民幣 2.2 萬元的資助。向身有殘疾的 5 名兒童捐贈愛心藥品
濟民腫瘤醫院	愛心捐贈活動	貧困大學生	1.00	2014 年夏，參加貧困大學生捐資助學公益行動，由霍邱縣團委、希望工程霍邱縣辦公室開展的霍邱共青團希望工程“圓夢大學”公益助學行動和愛心企業捐資助學公益活動，結對幫扶準大學生圓夢象牙塔
	濟民腫瘤醫院乳腺癌患者醫療救助試點項目	乳腺癌患者醫療救助試點項目	32.10	通過義診、講座、免費體檢，發放萬餘份宣傳資料，普及資料早期預防知識，提高早診早治的思想意識；通過各種宣傳途徑，在安徽省篩選貧困家庭乳腺癌患者 100 名，並讓她們來院接受手術、放療、化療、生物治療等方式對其進行醫療救助，使受益人一貧困乳腺癌患者得到及時有效地救治
廣濟醫院	愛心捐贈活動	岳陽經濟開發區三荷鄉敬老院、岳陽樓區齊家嶺養老院、湖南省農運會岳陽賽場	5.50	用於幫助農村敬老院，關愛老人、用於幫助城市敬老院，關愛老人；廣濟醫院作為醫療保障單位全程參加醫療保障
	賽事醫療保障捐贈	北京西城慈善協會	0.50	岳陽市環南湖自行車綠色騎行活動，廣濟醫院作為獨家醫療機構承擔醫療保障
禪城醫院	愛心捐贈活動	佛山禪城區慈善會、佛山市禪城區計生育協會	7.26	2014 年 2 月，禪城醫院對由佛山禪城區慈善會發起的“愛心捐贈活動”3 次捐獻了人民幣 3.4 萬元。此次捐款主要用於西城區助困、助老、助殘、助學、助醫等公益項目。參與“一元愛心捐助”活動。廣東扶貧濟困日，醫院組織職工一起捐獻善款
	物資捐贈	徐聞縣神州木蘭園培植中心	2.30	為廣東醫學院東莞校區“附屬醫院林”捐贈樹木款
	白內障免費復明手術(第二期)大型公益活動	佛山市禪城區殘疾人聯合會	50.00	為了讓佛山市更多的白內障患者重見光明和高品質的老年生活，醫院與佛山市禪城區殘疾人聯合會共同攜手公益，開展“白內障免費復明手術”大型公益生活，為佛山市的白內障患者免費實施復明手術

## 2014 年復星醫藥及成員企業（含員工個人）部分公益捐款情況（續）

企業名稱	項目名稱	受贈單位	人民幣金額(萬元) (包括捐物折款)	基本情況及捐款用途
禪城醫院	血透減免	血液透析治療患者	7.30	尿毒症對於病人的身心來說是一場長期的鬥爭，醫院本着“以救死扶傷為神聖天職”的宗旨，對一些家庭經濟有困難且需要長期在禪城醫院進行血液透析治療的病人進行費用減免
鐘吾醫院	愛心捐贈活動	員工、三樹鄉敬老院和特困戶、宿遷市市經濟開發區公安分局	14.90	一名年輕護士突發腦出血，全院職工捐款人民幣 8.6 萬元，醫院捐款人民幣 1 萬元、參與市“市文明志願者服務”活動，捐助開發區三樹鄉敬老院和特困戶；為支持宿遷市經濟開發區公安分局暑期工作捐贈防暑降溫設備
上海輸血	《陽光之家》公益活動代加工	莘莊鎮“陽光之家”	0.02	為智障人士提供製作信封的簡單勞動機會，旨在培養智障人士的動手能力，提升智障人士的生活信心，並在勞動中獲取一定報酬

## 援非抗瘧

本集團擁有自主研發的首個國家創新藥青蒿琥酯，過去三年內，桂林南藥累計向全球市場供應了 2380 萬支注射用青蒿琥酯，較上一代藥物多挽救 8 萬多個生命，有 340 多萬人（90% 以上為非洲人民）因此而獲益。

借助產品的優勢，本集團積極配合中國政府的援非抗瘧工作，自 2006 年起，共承擔中國商務部對非援助項目百餘個，涉及 30 多個國別。

2014 年本集團執行對外援助物資項目 2 個，產品為 ARTESUN，國別包括貝寧和烏干達，合計人民幣 220 餘萬元。

2014 年本集團承辦了 1 個對外人力資源培訓項目，即非洲英語國家藥品質量與安全研修班，共有來自 11 個國家 18 名學員參加。

## 桂林南藥部分免費援助活動

項目	積極配合世界衛生組織在非洲季節性瘧疾高發地區開展季節性瘧疾化學藥物預防療法項目（SMC）。以 5 歲以下兒童為目標受眾，開發並上市新產品 SPAQ-CO。與 MMV 合作，在非洲季節性瘧疾高發地區推廣 SMC 項目
	攜手瘧疾防治領域全球頂級專家，開展“eCME 多媒體在綫醫學培訓”項目，通過視頻會議等基於互聯網的多媒體互動形式為非洲地區醫務人員提供一個在綫學術交流平臺，幫助其了解前沿醫學知識，自我提升的同時有機會與頂級專家進行面對面的交流，促進非洲當地醫療進步
	在非洲科特迪瓦、加納、肯尼亞、烏干達、坦桑尼亞等國贊助並參加 4 月 25 日的世界瘧疾日慶典活動
	與坦桑尼亞、馬拉維、馬里、多哥等國家瘧疾防治委員會合作，在當地推廣國家新版瘧疾防治政策，對醫療衛生專業人員進行培訓

皮藝雙

瀋陽藥科大學醫藥工程學院應用化學專業 2013 級

“復星醫藥獎學金”不僅是一份物質獎勵和榮譽，也是老師、同學對我過去努力的肯定，包含了企業和社會對我們的期待和鼓勵。學習、實踐、考察，讓我從幻想到實幹、從生澀到嫻熟、從慌亂到從容。以後在修好自身的素養和學業的同時，不忘用自己的學識和 技能去創造價值、關愛大眾、回饋社會。

A portrait of a young woman with short dark hair and bangs, wearing glasses and a brown coat with a fur collar and large buttons. She is looking slightly to the right with a gentle smile. The background is a soft, out-of-focus blue and green.

# 期待

# 獎勵與認可

## 復星醫藥榮獲第三屆中國公益節“最佳公益踐行獎”

2014年1月16日，由陝西衛視、中國網財經、環球網、百度公益等眾多媒體、機構共同主辦的第三屆中國公益節在北京落幕。本屆公益節主題為“從公益出發，與美麗同行”，設置了主題論壇、公益分享匯、頒獎禮、交流晚宴等多個環節，眾多熱心公益慈善的各界人士相聚一堂，分享公益理念、傳遞公益熱情。在本屆公益節的頒獎禮上，復星醫藥獲評“最佳公益踐行獎”。

## 復星醫藥榮獲全國工商聯科技創新企業獎

2014年2月，全國工商聯根據《中華全國工商業聯合會科學技術獎勵辦法（試行）》有關規定，評選出2013年科技進步獎和科技創新企業獎。經各地工商聯和有關直屬商會推薦、專家評審、社會公示、全國工商聯主席辦公會議審定，復星醫藥憑借長期在技術創新及科技進步方面的實踐，榮獲2013年度全國工商聯科技創新企業獎。

## 復星醫藥榮獲全國工商聯科技創新企業獎

2014年4月，全國工商聯根據《中華全國工商業聯合會科學技術獎勵辦法（試行）》有關規定，評選出2013年科技進步獎和科技創新企業獎。經各地工商聯和有關直屬商會推薦、專家評審、社會公示、全國工商聯

主席辦公會議審定，復星醫藥憑借長期在技術創新及科技進步方面的實踐，榮獲2013年度全國工商聯科技創新企業獎。

## 復星醫藥位列工信部百強榜前列

2014年4月2日，工信部發佈“2013年度中國醫藥工業百強榜”，以2013全國醫藥工業企業主營業銷售收入為指標進行綜合排名，復星醫藥的製藥業務位列第19位。

## 復星醫藥獲中國醫藥行業最具影響力榜單雙料獎

2014年4月10日，全國工商聯醫藥業商會召開了2013中國醫藥行業最具影響力榜單發佈會暨2014中國醫藥健康產業論壇，其中，復星醫藥獲得兩項大獎，不僅榮獲2013中國醫藥行業最具影響力榜單“2013中國醫藥行業百強榜”、復星醫藥董事長陳啓宇也入選為“2013醫藥行業領軍人物”。

## 復星醫藥榮獲“2014 主板誠信 50 強”企業

2014年4月13日，在中國經濟報刊協會指導、中國上市公司網主辦的“誠信的力量”上市公司高峯論壇上，由中國上市公司網、中國經濟報刊協會、中國信息報社等媒體組織的“上市公司誠信50強”評選中，復星醫藥被評選為“2014 主板誠信 50 強”企業。

## 復星醫藥製藥業務位列“2013 中國製藥工業百強榜”排名前列

2014 年 5 月 26 日，國家食品藥品監督管理總局南方醫藥經濟研究所和醫藥經濟報社共同發佈“2013 年度中國製藥工業百強榜”榜單，復星醫藥的製藥業務位列第 14 位，較去年位列 17 位有所提升。

## 復星醫藥獲評中國財經峰會最佳責任典範

2014 年 6 月 20 日，由中國網、中新網、大公網等近 30 家財經及大眾媒體共同主辦的第三屆中國財經峯會上，復星醫藥以良好的公眾綜合評價和品牌影響力，經企業申報、評委會審議，獲評“最佳責任典範”獎。

## 復星醫藥榮獲“最佳商業模式”獎

2014 年 7 月 18 日，由《新財富》雜誌組織發起的第六屆新財富“最具增長潛力商業模式”頒獎典禮在深圳舉行，復星醫藥在此評選中獲得“最佳商業模式”獎。該評選為市場樹立標杆、提供參考，並搭建企業與資本對接的平台，推動中國的商業模式創新浪潮。

## 復星醫藥獲評最具競爭力醫藥上市公司 20 強

2014 年 8 月，在由中國醫藥企業管理協會主辦，E 藥經理人雜誌社與和君諮詢集團承辦的“第六屆中國最具競爭力醫藥上市公司 20 強評選暨 2014 年度最具投資

價值醫藥上市公司 10 強評選”上，復星醫藥榜上有名，獲評“2014 中國最具競爭力醫藥上市公司 20 強”。這是復星醫藥連續四屆上榜。

## 復星醫藥榮登 ACCA 首屆中國企業未來 100 強

2014 年 9 月 17 日，在由 ACCA(特許公認會計師公會)主辦的 ACCA CFO 論壇會議活動中首次公布了“中國企業未來 100 強”，復星醫藥榮登該榜，並被主辦方邀請作為未來全球巨人案例與會分享。

## 復星醫藥獲“金圓桌獎”雙料獎

2014 年 11 月 6 日，在第十屆中國上市公司董事會“金圓桌論壇”暨“金圓桌獎”頒獎典禮上，憑借在中國醫藥健康企業國際化開拓方面的杰出表現，復星醫藥陳啓宇董事長榮獲“最具戰略眼光董事長”；與此同時，復星醫藥董事會也以規範、透明且高效的公司治理績效，榮膺“最佳董事會”十強。

## 復星醫藥居中國化藥工業綜合實力百強榜第四

2014 年 12 月，在由中國化學製藥工業協會、中國醫藥商業協會、中國非處方藥物協會、中國醫藥企業發展促進會、國藥勵展共同主辦的 2014 中國化學製藥行業年度峯會上，復星醫藥榮獲“2014 中國化學製藥行業工業企業綜合實力百強榜”第四位。

# 績效指標

## 復星醫藥集團年報主要會計數據及財務指標

項目	2010 年度 (追溯調整後)	2011 年度 (追溯調整後)	2012 年度 (追溯調整後)	2013 年度 (追溯調整後)	2014 年度
歸屬於上市公司股東的每股淨資產 (元/股) *	4.42	5.13	6.05	6.84	7.21
基本每股收益 (元/股)	0.43	0.35	0.80	0.71	0.92
扣除非經常性損益後的基本每股收益 (元/股)	0.20	0.30	0.44	0.46	0.58
扣除非經常性損益後的加權平均淨資產收益率	4.99%	6.32%	8.24%	6.22%	8.43%

\*：歸屬於上市公司股東的每股淨資產 (元/股) = 歸屬於母公司股東權益合計 / 期末股數

## 復星醫藥集團經濟指標對比

單位：萬元

項目	2010 年度 (追溯調整後)	2011 年度 (追溯調整後)	2012 年度 (追溯調整後)	2013 年度 (追溯調整後)	2014 年度
營業收入	455,542	648,554	734,078	999,641	1,202,553
投資收益	109,928	101,234	186,598	154,796	192,501
營業利潤	105,794	90,746	203,599	222,617	239,435
加：營業外收入	6,948	17,197	9,725	10,436	34,047
減：營業外支出	798	2,581	1,020	1,692	1,676
其中：非流動資產處置損失	62	1,263	282	1,045	85
利潤總額	111,944	105,361	212,304	231,361	271,805
減：所得稅費用	18,098	17,365	28,376	35,816	34,821
淨利潤	93,846	87,996	183,927	195,545	236,984
歸屬母公司股東的淨利潤	80,177	66,072	156,392	158,256	211,287
少數股東損益	13,669	21,924	27,536	37,289	25,697
納稅額	43,131	68,544	78,900	105,080	126,821
公益捐贈	263	311	333	424	735

注：本集團在編制 2014 年度財務報表時，已全面執行財政部於 2014 年 1 月至 7 月期間頒布的 9 項企業會計準則，因會計政策變更，本集團在上述列表中追溯並調整了績效指標和社會指標。

# 社會指標

## 復星醫藥集團社會指標

項目	2010 年度	2011 年度	2012 年度	2013 年度	2014 年度
每股社會貢獻值	未統計	未統計	未統計	1.90 (追溯調整後)	2.36
僱傭人總數 (人)	11,484	13,192	14,357	16,791	18,081
僱傭男員工總數 (人)	5,975	6,794	7,222	8,246	8,800
僱傭女員工總數 (人)	5,509	6,398	7,135	8,545	9,281
勞動合同簽訂率	100%	100%	100%	100%	100%
支付職工及為職 工支付的現金 (萬元)	59,444 (追溯調整後)	65,682 (追溯調整後)	76,594 (追溯調整後)	124,594 (追溯調整後)	163,190
工會覆蓋率	100%	100%	100%	100%	100%
殘疾人僱傭率	未統計	0.51%	0.52%	0.38%	0.41%
培訓總人時數 (人時)	未統計	196,104	410,016	549,602	704,438
員工流出率	12.82%	14.50%	18.90%	17.57%	17.05%
女性員工產假後 回到工作和保留 工作崗位的比例	未統計	未統計	未統計	100%	100%

## 復星醫藥集團研發指標

項目	2010 年度	2011 年度	2012 年度	2013 年度	2014 年度
在研項目 (項)	111	118	107	119	125
臨床試驗階段項目 (項)	5	3	3	8	11
研發支出 (含資本化開支, 單位: 億元)	2.72	3.10	3.70	5.05	6.85
申請專利數	78	70	70	72	86
授權專利數	未披露	未披露	33	32	36
研發人員 (人)	未統計	559	766	779	856

# 企業名稱定義表

企業全稱	企業簡稱
江蘇萬邦生化醫藥股份有限公司	萬邦醫藥
上海凱茂生物醫藥有限公司	凱茂生物
河北萬邦復臨藥業有限公司	萬邦復臨
上海朝暉藥業有限公司	朝暉藥業
徐州萬邦金橋製藥有限公司	萬邦金橋
山東萬邦賽諾康生化製藥股份有限公司	萬邦賽諾康
江蘇黃河藥業股份有限公司	黃河藥業
重慶藥友製藥有限責任公司	藥友製藥
四川合信藥業有限責任公司	合信藥業
重慶凱林製藥有限公司	凱林製藥
重慶凱興製藥有限責任公司	凱興製藥
湖北新生源生物工程股份有限公司	新生源
邯鄲製藥股份有限公司	邯鄲製藥
桂林南藥股份有限公司	桂林南藥
瀋陽紅旗製藥有限公司	紅旗製藥
錦州奧鴻藥業有限責任公司	奧鴻藥業
大連雅立峯生物製藥有限公司	雅立峯
湖南洞庭藥業股份有限公司	洞庭藥業
重慶醫藥工業研究院有限責任公司	重慶醫工院
上海復宏漢霖生物技術有限公司	復宏漢霖
上海星泰醫藥科技有限公司	星泰醫藥
蘇州二葉製藥有限公司	二葉製藥
上海復美益星大藥房連鎖有限公司	復美大藥房
北京金象大藥房醫藥連鎖有限責任公司	金象大藥房
<b>Nature's Sunshine Products, Inc.</b>	<b>NSP</b>
國藥控股股份有限公司	國藥控股
安徽濟民腫瘤醫院	濟民腫瘤醫院
岳陽廣濟醫院有限公司	廣濟醫院
宿遷市鐘吾醫院有限責任公司	鐘吾醫院
佛山市禪城區中心醫院有限公司	禪城醫院
上海復星長征醫學科學有限公司	長征醫學
上海星耀醫學科技發展有限公司	星耀醫學
上海星佰生物技術有限公司	星佰生物
亞能生物技術（深圳）有限公司	亞能生物
泰州長星醫療科技有限公司	長星醫療
美中互利（北京）國際貿易有限公司*	美中互利（北京）
美中互利醫療有限公司 Chindex Medical Limited	CML
<b>Alma Lasers Ltd.</b>	<b>Alma Lasers</b>
淮陰醫療器械有限公司	淮陰醫療
上海輸血技術有限公司	上海輸血
蘇州萊士輸血器材有限公司	萊士輸血
上海復星醫療系統有限公司	復星醫療系統
上海復星高科技（集團）有限公司	復星集團
復星實業（香港）有限公司	復星實業

企業全稱	企業簡稱
大連萬春藥業有限公司	大連萬春
上海復星藥業有限公司	復星藥業
Saladax Biomedical, Inc	Saladax Biomedical
上海醫誠醫院投資管理有限公司	醫誠投資
艾美仕市場研究公司 (IMS Health Inc.)	IMS
上海復盛醫藥科技發展有限公司	復盛醫藥

\* 註：為 CML 的間接全資附屬公司

## 本報告所披露主要企業名錄

### 主要製藥與研發成員企業

萬邦醫藥	萬邦賽諾康	凱林製藥	桂林南藥	洞庭藥業
凱茂生物	黃河藥業	凱興製藥	紅旗製藥	重慶醫工院
萬邦復臨	藥友製藥	新生源	奧鴻藥業	復宏漢霖
朝暉藥業	合信藥業	邯鄲製藥	雅立峯	星泰醫藥
萬邦金橋				

### 主要醫藥商業與消費品成員企業

復星藥業	復美大藥房	金象大藥房
------	-------	-------

### 主要醫療服務成員企業

濟民腫瘤醫院	廣濟醫院	鐘吾醫院	禪城醫院
--------	------	------	------

### 主要醫學診斷成員企業

長征醫學	星耀醫學	星佰生物	亞能生物	長星醫療
------	------	------	------	------

### 主要醫療器械成員企業

美中互利 (北京)	淮陰醫療	上海輸血	萊士輸血	復星醫療系統
Alma Lasers				

# 名詞解釋

名詞	定義
GRI	英文 Global Reporting Initiative, 簡稱 GRI, 即全球報告倡議組織
GMP	英文 Good Manufacturing Practice 的簡稱, 即藥品生產質量管理規範, 要求製藥、食品等生產企業應具備良好的生產設備, 合理的生產過程, 完善的質量管理和嚴格的檢測系統, 確保最終生產全過程符合法規要求, 產品質量符合質量標準
PEFC	英文 Pan European Forest Certification, 簡稱 PEFC, 即泛歐森林認證體系
EHS	英文 Environment、Health、Safety 的簡稱, 即環境健康安全體系標準
CAPA	英文 Corrective Action & Preventive Action 的簡稱, 即糾正和預防措施系統
FDA	英文 food and drug administration 的簡稱, 即食品藥品監督管理局 (美國)
TB Alliance	全球結核病藥物研發聯盟
RDMS	英文 Research and Development Management System, 即研發管理信息系統
cGMP	英文 Current Good Manufacture Practices 的簡稱, 即動態藥品生產管理規範, 也翻譯為現行藥品生產管理規範, 它要求在產品生產和物流的全過程都必須驗證, 為國際領先的藥品生產管理標準
OOS	英文 Operation Support System 的簡稱, 即運營支撐系統
CFDA	英文 China Food and Drug Administration 的簡稱, 即中國食品藥品監督管理局
GSP	英文 Good Supply Practice 的縮寫, 即良好供應規範。是控制醫藥商品流通環節質量體系建設與消費者健康安全所有可能發生質量事故的因素從而防止質量事故發生的一整套管理程序
SOP	英文 Standard Operation Procedure 的簡稱, 即標準操作程序
COD	化學需氧量 COD (Chemical Oxygen Demand) 是以化學方法測量水樣中需要被氧化的還原性物質的量
PDCA	即是計劃 (Plan)、實施 (Do)、檢查 (Check)、行動 (Action), 是能使任何一項活動有效進行的一種合乎邏輯的工作程序, 特別是在質量管理中得到了廣泛的應用
RCA	英文 RootCauseAnalysis, 指根本原因分析
PVC	聚氯乙烯 (Poly Vinyl Chloride) 是當今世界上深受喜愛、頗為流行並且也被廣泛應用的一種合成材料
JCI	英文 Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organizations, 簡稱 JCAHO, 即國際醫療衛生機構認證聯合委員會
DNV	挪威船級社成立於 1864 年, 總部位於挪威首都奧斯陸, 是一家全球領先的專業風險管理服務機構
ICU	英文 Intensive Care Unit 的縮寫, 即重症加強護理病房
ISO13485	“醫療器械質量管理體系”, 是 ISO 組織對醫療器械生產企業的質量管理體系提出的專用要求, 為醫療器械的質量達到安全有效起到了很好的促進作用
ISO9001	是由 TC176 (TC176 指質量管理體系技術委員會) 制定的所有質量體系標準
ISO14001	指環境管理體系, 是針對全球性的環境污染和生態破壞越來越嚴重, 臭氧層破壞、全球氣候變暖、生物多樣性的消失等重大環境問題威脅著人類未來的生存和發展, 順應國際環境保護的發展, 依據國際經濟貿易發展的需要而制定的
OHSAS18001	指職業健康安全管理體系, 由英國標準協會 (BSI)、挪威船級社 (DNV) 等 13 個組織於 1999 年聯合推出的國際性標準

名詞	定義
CE	英文 CE 是法語的縮寫，英文意思為“European Conformity 即歐洲共同體。“CE”認證是一種安全認證，被視為製造商打開並進入歐洲市場的護照。加貼 CE 標誌的商品表示其符合安全、衛生、環保和消費者保護等一系列歐洲指令所要表達的要求
TUV	TUV 是德國 TÜV 專為元器件產品定制的一個安全認證標誌，在德國和歐洲得到廣泛的接受
FMEA	英文 Failure Mode and Effects Analysis, 簡記為 FMEA。即故障模式影響分析
CASS 工藝	CASS(Cyclic Activated Sludge System) 是周期循環活性污泥法的簡稱，又稱為循環活性污泥工藝
水解酸化工藝	水解酸化工藝根據產甲烷菌與水解產酸菌生長速度不同，將厭氧處理控制在反應時間較短的厭氧處理第一和第二階段，即在大量水解細菌、酸化菌作用下將不溶性有機物水解為溶解性有機物，將難生物降解的大分子物質轉化為易生物降解的小分子物質的過程，從而改善廢水的可生化性，為後續處理奠定良好基礎
飛行檢查制度	事先不通知被檢查企業而對其實施快速的現場檢查
清潔生產	指將綜合預防的環境保護策略持續應用於生產過程和產品中，以期減少對人類和環境的風險
內控審計	確認、評價企業內部控制有效性的過程，包括確認和評價企業控制設計和控制運行缺陷和缺陷等級，分析缺陷形成原因，提出改進內部控制建議
青蒿琥酯	一類控制瘧疾症狀的抗瘧藥
限制性股票	企業內部獎勵特定員工一定數量的本公司股票，但規定員工必須滿足一些條件（如年限、業績等），才可出售這些股票
對標分析	又叫標杆管理，是指一個組織瞄準一個比其績效更高的組織進行比較，以便取得更好的績效，不斷超越自己，超越標杆，追求卓越，組織創新和流程再造的過程
OA 網	採用 Internet/Intranet 技術，基於工作流的概念，使企業內部人員方便快捷地共享信息，高效地協同工作；改變過去複雜、低效的手工辦公方式，實現迅速、全方位的信息采集、信息處理，為企業的管理和決策提供科學的依據
靶點	醫學上進行某些放射治療時，放射線從不同方位照射，匯集病變部位，這個病變部位叫做靶點
單克隆抗體藥物	如果能選出一個製造一種專一抗體的漿細胞進行培養，就可得到由單細胞經分裂增殖而形成細胞群，即單克隆。單克隆細胞將合成針對一種抗原決定簇的抗體
納管排放	污染源單位把污水截流納入污水截污收集管，進行集中處理後排放
輿情監測	是指整合互聯網信息采集技術及信息智能處理技術，通過對互聯網海量信息自動抓取、自動分類聚類、主題檢測、專題聚焦，實現用戶的網絡輿情監測和新聞專題追蹤等信息需求，形成簡報、報告、圖表等分析結果，為客戶全面掌握群眾思想動態，做出正確輿論引導，提供分析依據。
空心膠囊	由藥用明膠加輔料精制而成的帽、體兩節膠囊殼組成，主要用於盛裝固體藥物
每股社會貢獻值	<p>即在公司為股東創造的基本每股收益的基礎上，增加公司年內為國家創造的稅收、向員工支付的工資、向銀行等債權人給付的借款利息、公司對外捐贈額等為其他利益相關者創造的價值額，並扣除公司因環境污染等造成的其他社會成本，計算形成的公司為社會創造的每股增值額。</p> <p>每股社會貢獻值 = 每股收益 + (納稅額 + 職工費用 + 利息支出 + 公益投入總額) / 期末總股本</p> <p>計算公式：每股社會貢獻值 = 每股收益 + 每股增值額</p> <p>每股增值額 = (年內上繳稅收 + 支付員工工資 + 向債權人給付的借款利息 + 公司對外捐贈額 - 因環境污染等造成的其他社會成本) ÷ 股份</p>
巴西 ANVISA	英文 Agência Nacional de Vigilância Sanitária 的簡稱，即巴西衛生監督局
INVIMA	哥倫比亞社會保障部下屬的國家藥品和食品監督局 (INVIMA) 的英文

# 反饋意見表

尊敬的讀者：

感謝您閱讀本報告！這是我們連續第七年向社會發佈企業社會責任報告，因此我們非常希望您能夠對本報告進行評價，並提出您的寶貴意見，幫助我們對報告進行持續改進。

您可以選擇以下方式提供您的反饋建議：

聯繫人：孫麗 電話：+ 86 21 33987125

郵寄：上海市宜山路 1289 號克隆科技園 A 樓 品牌與公眾傳播部（收） 郵編：200233

電子郵箱：sunl@fosunpharma.com 公司網站：www.fosunpharma.com

《上海復星醫藥（集團）股份有限公司 2014 年度企業社會責任報告》反饋意見表

姓名：\_\_\_\_\_

工作單位：\_\_\_\_\_

職務：\_\_\_\_\_

聯繫電話：\_\_\_\_\_

電子郵箱：\_\_\_\_\_

反饋意見調查表：

- 1 您是否從本報告中獲取了您所需要了解的信息？ 是否
- 2 您認為本報告是否全面反映了上海復星醫藥（集團）股份有限公司所承擔的經濟責任？ 是否
- 3 您認為本報告是否全面反映了上海復星醫藥（集團）股份有限公司所承擔的環境健康安全責任？ 是否
- 4 您認為本報告是否全面反映了上海復星醫藥（集團）股份有限公司所承擔的社會責任？ 是否
- 5 您認為本報告是否全面反映了上海復星醫藥（集團）股份有限公司所承擔的產品與服務責任？ 是否

## 《2013年復星醫藥社會責任報告》各界反饋

潤靈環球責任評級 (RKS) 總裁、高級分析師 張浩而

復星醫藥2013年社會責任報告獲得潤靈環球AA+評級，評級展望為積極，延續了其社會責任信息披露一貫的高水準，報告在整體性、內容性、技術性及行業屬性等評價維度均處於A股上市公司前列。2015年，最新一版企業社會責任報告國際指南的發佈相信會給復星醫藥企業社會責任報告帶來新的亮點。

復星醫藥：感謝潤靈對2013社會責任報告的肯定。今年的報告在原有的基礎上披露了更多信息，以期讓利益相關方深入了解復星醫藥的社會責任實踐活動。

責揚天下 (北京) 管理顧問有限公司 上海辦公室副主任 張沁瑩

復星醫藥2013年度社會責任報告全面而清晰闡釋了公司的可持續發展理念和實踐，合理使用圖表、突出績效數據、解釋專業術語等方式使報告有很高的可讀性，是一份高質量的社會責任報告。今後如果能夠對報告編製的過程有所披露，包括如何讓利益相關方參與這個過程，如何用科學的方法進行實質性議題的選擇，相信可以讓社會責任報告發揮更好的溝通和管理的作用。

復星醫藥：2014復星醫藥社會責任報告正在做這樣的嘗試，希望讓每年的社會責任報告成爲一種與利益相關方的有效溝通方式。

北京化工大學低碳經濟研究中心

2015年1月，北京化工大學低碳經濟研究中心開展了對於上市公司的環境信息披露的評價工作，向社會發佈《中國上市公司環境責任信息披露評價報告(2013年)》。報告評價了665家上市公司發佈的2013年的環境責任報告和社會責任報告的環境信息部分，並公布了總評前50名企業和第一產業、第三產業的前20名企業等名單。其中，復星醫藥以真實透明的環境責任信息披露工作，在參評的上市公司中位列第一位。

復星醫藥：非常感謝中國環境新聞工作者協會給予公司的這個榮譽。未來，公司將持續以真實透明的原則，進行社會責任報告信息的披露，與利益相關方進行更爲有效地溝通。

# GRI4 指標索引

編號	指標內容	頁碼
----	------	----

## GRI4 一般標準披露項綜述索引

### 戰略與分析

G4-1*	機構最高決策者（如首席執行官、董事長或相當的高級職位）就可持續發展與機構的相關性及機構可持續發展戰略的聲明	6-7
G4-2	主要影響、風險及機遇的描述	6-7、16-17、125

### 機構概況

G4-3*	機構名稱	封面、11-12、封底
G4-4*	主要品牌、產品和服務	12、33-37、108
G4-5*	機構總部的位址	90、封底
G4-6*	機構在多少個國家運營，在哪些國家有主要業務，或哪些國家與報告所述的可持續發展主題特別相關	12、19
G4-7*	所有權的性質及法律形式	11、21
G4-8*	機構所服務的市場	19、36-37
G4-9*	報告機構的規模	12、29-31
G4-10*	a. 按僱傭合同和性別劃分的員工總人數 b. 按僱傭類型和性別劃分的固定員工總人數 c. 按正式員工、非正式員工和性別劃分的員工總數 d. 按地區和性別劃分的員工總數 e. 機構的工作是否有一大部分由法律上認定為自僱的人員承擔，或由非員工及非正式員工的個人（包括承包商的員工及非正式員工）承擔 f. 僱傭人數的重大變化（如旅游或農業僱傭人數的季節變動）	81-82、88
UNGC		
G4-11*	集體談判協議涵蓋的員工總數百分比	89
OECD/UNGC		
G4-12*	描述機構的供應鏈情況	48-51、77-78
G4-13*	報告期內機構規模、架構、所有權或供應鏈的重要變化	12、20、26、37、89
G4-14*	機構是否及如何按預警方針及原則行事	43、93-94
G4-15*	機構參與或支持的外界發起的經濟、環境、社會公約、原則或其他倡議	27-29
G4-16*	機構加入的協會（如行業協會）和國家或國際性倡議機構	29

\* 註：GRI4 一般標準披露項中標註的“\*”表示該項為 GRI4 核心方案必須披露項。根據核心方案要求，GRI4 具體標準披露項中的每個確定的實質性方面必須披露至少一個指標。

編號	指標內容	頁碼
<b>確定的實質性方面和邊界</b>		
G4-17*	a. 列出機構的合併財務報表或同等文件中包括的所有實體 b. 說明在合併財務報表或同等文件包括的任何實體中，是否有未納入可持續發展報告的實體	4、109
G4-18*	a. 說明界定報告內容和方面邊界的過程 b. 說明機構如何應用“界定報告內容的報告原則”	4-5、78
G4-19*	列出在界定報告內容的過程中確定的所有實質性方面	5
G4-20*	對於每個實質性方面，說明機構內方面的邊界	4
G4-21*	對於每個實質性方面，說明機構範圍外方面的邊界	6-7
G4-22*	說明重訂前期報告所載信息的影響，以及重訂的原因	4、29
G4-23*	說明範圍、方面邊界與此前報告期間的重大變動	4-5
<b>利益相關方參與</b>		
G4-24*	機構的利益相關方列表	24-28
G4-25*	就所選定的利益相關方，說明識別和選擇的根據	25-28
G4-26*	利益相關方參與的方法，包括按不同的利益相關方類型及組別的參與頻率，並指明是否有任何參與是專為編製報告而進行	25-28、31
G4-27*	利益相關方參與的過程中提出的關鍵主題及顧慮，以及機構回應的方式，包括以報告回應。說明提出了每個關鍵主題及顧慮的利益相關方組別	25-31、112
<b>報告概況</b>		
G4-28*	所提供信息的報告期（如財務年度或日曆年度）	4
G4-29*	上一份報告的日期（如有）	4
G4-30*	報告周期（如每年一次、兩年一次）	4
G4-31*	關於報告或報告內容的聯絡人	112
G4-32*	a. 說明機構選擇的“符合”方案（核心或全面） b. 說明針對所選方案的 GRI 內容索引（見下表） c. 如報告經過外部鑒證，引述外部鑒證報告。GRI 建議進行外部鑒證，但並非成為“符合”本指南的要求	4、114-122
G4-33*	a. 機構為報告尋求外部鑒證的政策和目前的做法。 b. 如未在可持續發展報告附帶的鑒證報告中列出，則需說明已提供的任何外部鑒證的範圍及根據 c. 說明報告機構與鑒證服務方之間的關係 d. 說明最高治理機構或高級管理人員是否參與為可持續發展報告尋求鑒證	4、113、123-124

## GRI4 指標索引 (續)

編號	指標內容	頁碼
<b>治理</b>		
G4-34*	機構的治理架構，包括最高治理機構下的各個委員會。說明負責經濟、環境、社會影響決策的委員會	20
G4-35	說明從最高治理機構授權高級管理人員和其他員工管理經濟、環境和社會議題的過程	20-21
G4-36	機構是否任命了行政層級的高管負責經濟、環境和社會議題，他們是否直接向最高治理機構匯報	21
G4-37	利益相關方和最高治理機構就經濟、環境和社會議題磋商的過程。如果授權磋商，說明授權的對象和向最高治理機構的反饋過程	25-28
G4-38	說明最高治理機構及其委員會的組成	20
G4-39	最高治理機構的主席是否兼任行政職位（如有，說明其在機構管理層的職能及如此安排的原因）	21
G4-40	最高治理機構及其委員會的提名和甄選過程，及用於提名和甄選最高治理機構成員的條件	21
G4-41	最高治理機構確保避免和控制利益衝突的程序，是否向利益相關方披露利益衝突	21
G4-42	在制定、批准、更新與經濟、環境、社會影響有關的宗旨、價值觀或使命、戰略、政策與目標方面，最高治理機構和高級管理人員的角色	20-21、41、55、93
G4-43	為加強最高治理機構對於經濟、環境和社會主題的集體認識而採取的措施	33-37、55-78、93-94
G4-44	a. 評估最高治理機構管理經濟、環境和社會議題績效的流程。此等評估是否獨立進行，頻率如何。此等評估是否為自我評估 b. 對於最高治理機構管理經濟、環境和社會議題的績效評估的應對措施，至少應包括在成員組成和組織管理方面的改變	20-23
G4-45	a. 在識別和管理經濟、環境和社會的影響、風險和機遇方面，最高治理機構的角色。包括最高治理機構在實施盡職調查方面的角色 b. 是否使用利益相關方諮詢，以支持最高治理機構對經濟、環境和社會的影響、風險和機遇的識別和管理	6-7、18-23、24-29
G4-46	在評估有關經濟、環境和社會議題的風險管理流程的效果方面，最高治理機構的角色	21-23
G4-47	最高治理機構評估經濟、環境和社會的影響、風險和機遇的頻率	23、38、93
G4-48	正式審閱和批准機構可持續發展報告並確保已涵蓋所有實質性方面的最高委員會或職位	18
G4-49	說明與最高治理機構溝通重要關切問題的流程	21
G4-50	說明向最高治理機構溝通的重要關切問題的性質和總數，以及採取的處理和解決機制	20-21
G4-51	a. 按類型說明最高治理機構和高級管理人員的薪酬政策 b. 說明薪酬政策中的績效標準如何與最高治理機構和高級管理人員的經濟、環境和社會目標相關聯	38、88

編號	指標內容	頁碼
G4-52	說明決定薪酬的過程。說明是否有薪酬顧問參與薪酬的決定，他們是否獨立於管理層。說明薪酬顧問與機構之間是否存在任何其他關係	20-21
G4-53	說明如何征詢並考慮利益相關方對於薪酬的意見，包括對薪酬政策和提案投票的結果，如適用	不適用
G4-54	在機構具有重要業務運營的每個國家，薪酬最高個人的年度總收入與機構在該國其他所有員工（不包括該薪酬最高的個人）平均年度總收入的比率	未披露
G4-55	在機構具有重要業務運營的每個國家，薪酬最高個人的年度總收入增幅與機構在該國其他所有員工（不包括該薪酬最高的個人）平均年度總收入增幅的比率	未披露

## 商業倫理與誠信

G4-56*	說明機構的價值觀、原則、標準和行為規範，如行為準則和道德準則	12、23
G4-57	尋求道德與合法行為建議的內外部機制，以及與機構誠信有關的事務，如幫助熱線或建議熱線	93-94
G4-58	舉報不道德或不合法行為的內外部機制，以及與機構誠信有關的事務，如通過直線管理者逐級上報、舉報機制或熱線	93-94

## GRI4 具體標準披露項綜述索引

### 經濟

經濟績效		OCED
G4-EC1	機構產生和分配的直接經濟價值	33-36、38、89、106-107
G4-EC2	氣候變化對機構活動產生的財務影響及其風險、機遇	55-56
G4-EC3	機構固定收益型養老金所需資金的覆蓋程度	38
G4-EC4	政府給予的財務補貼	未披露
市場表現		
G4-EC5	不同性別的工資起薪水平與機構重要運營地點當地的最低工資水平的比率	38、89、117
G4-EC6	機構在重要運營地點聘用的當地高層管理人員所佔比例	82
間接經濟影響		
G4-EC7	開展基礎設施投資與支持性服務的情況及其影響	94-102
G4-EC8	重要間接經濟影響，包括影響的程度	33-34
採購行為		
G4-EC9	在重要運營地點，向當地供應商採購支出的比例	未統計

## GRI4 指標索引 (續)

編號	指標內容	頁碼
<b>環境</b>		OCED/UNGC
<b>物料</b>		
G4-EN1	所用物料的重量或體積	57-61
G4-EN2	採用經循環再造物料的百分比	58-61、65
<b>能源</b>		
G4-EN3	機構內部的能源消耗量	56-63
G4-EN4	機構外部的能源消耗量	未統計
G4-EN5	能源強度	57
G4-EN6	減少的能源消耗量	56
G4-EN7	產品和服務所需能源的降低	58-61、64、67
<b>水</b>		
G4-EN8	按源頭說明的總耗水量	56-57、64
G4-EN9	因取水而受重大影響的水源	無此類情況
G4-EN10	循環及再利用水的百分比及總量	64
<b>生物多樣性</b>		
G4-EN11	機構在環境保護區或其他具有重要生物多樣性價值的地區或其毗鄰地區，擁有、租賃或管理的運營點	無此類情況
G4-EN12	機構的活動、產品及服務在生物多樣性方面，對保護區或其他具有重要生物多樣性價值的地區的重大影響	無此類情況
G4-EN13	受保護或經修復的棲息地	無此類情況
G4-EN14	按瀕危風險水平，說明棲息地受機構運營影響的列入國際自然保護聯盟 (IUCN) 紅色名錄及國家保護名冊的物種總數	無此類情況
<b>廢氣排放</b>		
G4-EN15	直接溫室氣體排放量 (範疇一)	未統計
G4-EN16	能源間接溫室氣體排放量 (範疇二)	未統計
G4-EN17	其他間接溫室氣體排放量 (範疇三)	未統計
G4-EN18	溫室氣體排放強度	未統計
G4-EN19	減少的溫室氣體排放量	未統計
G4-EN20	臭氧消耗物質 (ODS) 的排放	未統計
G4-EN21	氮氧化物、硫氧化物和其他主要氣體的排放量	69

編號	指標內容	頁碼
<b>污水和廢棄物</b>		
G4-EN22	按水質及排放目的地分類的污水排放總量	67
G4-EN23	按類別及處理方法分類的廢棄物總重量	65-66
G4-EN24	嚴重泄露的總次數及總量	無此類情況
G4-EN25	按照《巴塞爾公約》附錄 I、II、III、VIII 的條款視為有害廢棄物經運輸、輸入、輸出或處理的重量，以及運往境外的廢棄物中有害廢棄物的百分比	不適用
G4-EN26	受機構污水及其他（地表）徑流排放嚴重影響的水體及相關棲息地的位置、面積、保護狀態及生物多樣性價值	無此類情況
<b>產品和服務</b>		
G4-EN27	降低產品和服務環境影響的程度	55-56
G4-EN28	按類別說明，回收售出產品及其包裝物料的百分比	68-69
<b>合規</b>		
G4-EN29	違反環境法律法規被處重大罰款的金額，以及所受非經濟處罰的次數	無此類情況
<b>交通運輸</b>		
G4-EN30	為機構運營而運輸產品、其他貨物及物料以及員工交通所產生的重大環境影響	無此類情況
<b>整體環境情況</b>		
G4-EN31	按類別說明總環保支出及投資	70
<b>供應商環境評估</b>		
G4-EN32	使用環境標準篩選的新供應商的比例	暫未統計
G4-EN33	供應鏈對環境的重大實際和潛在負面影響，以及採取的措施	無此類情況
<b>環境問題申訴機制</b>		
G4-EN34	經由正式申訴機制提交、處理和解決的環境影響申訴的數量	無此類情況

## 社會

### 勞工實踐和體面工作

OCED/UNGC

#### 僱傭

G4-LA1	按年齡組別、性別及地區劃分的新進員工和離職員工總數及比例	82、88-89
G4-LA2	按重要運營地點劃分，不提供給臨時或兼職員工，只提供給全職員工的福利	38
G4-LA3	按性別劃分，產假 / 陪產假後回到工作和保留工作的比例	89、107

## GRI4 指標索引 (續)

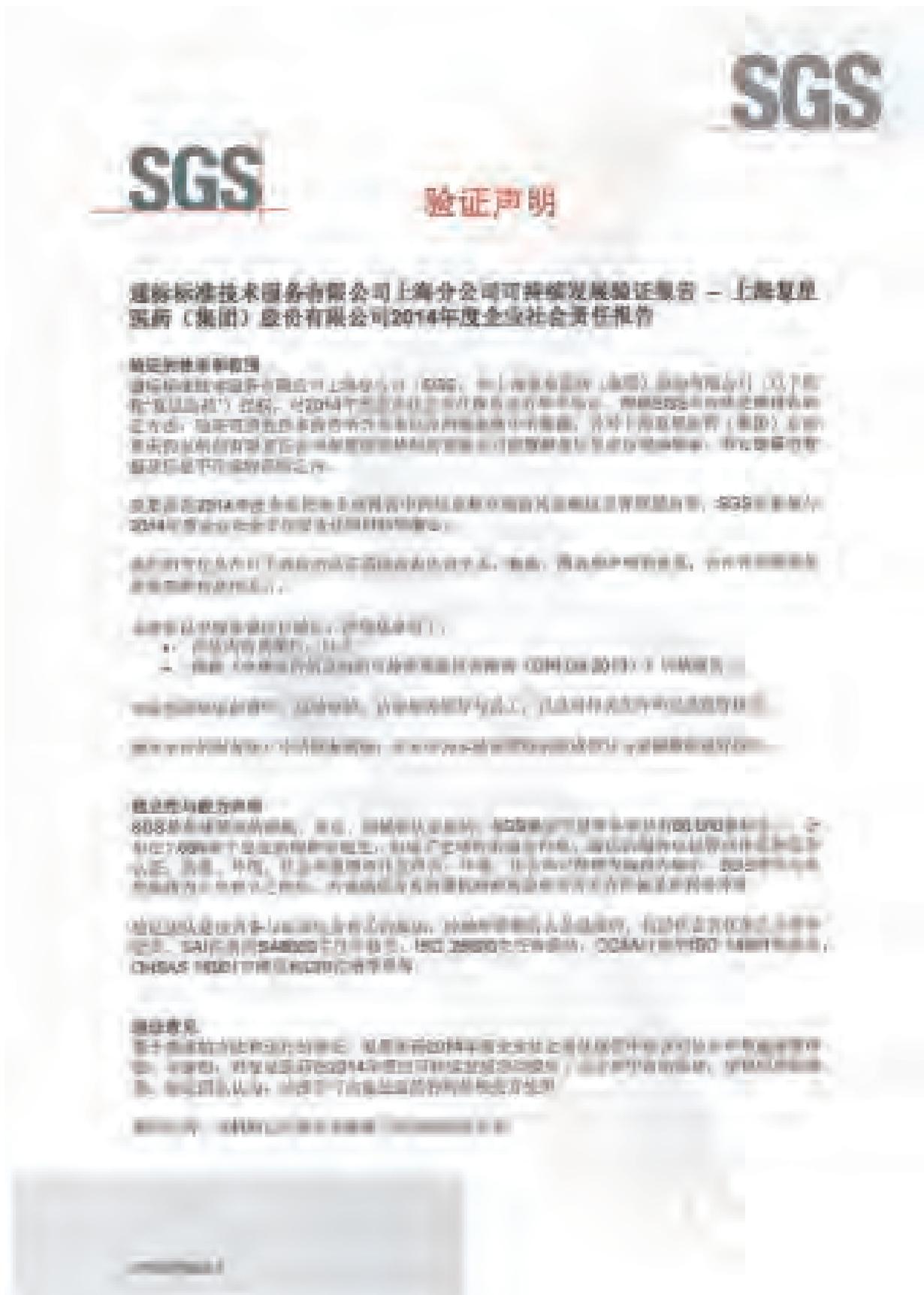
編號	指標內容	頁碼
<b>勞資關係</b>		<b>UNGC</b>
G4-LA4	有關重大運營變化的最短通知期，包括該通知期是否在集體協議中具體說明	89
<b>職業健康與安全</b>		<b>OCED</b>
G4-LA5	由勞資雙方組建的職工健康與安全委員會中，能幫助員工監督和評價健康與安全相關項目的員工代表所佔的百分比	72-73
G4-LA6	按地區和性別劃分的工傷類別、工傷、職業病、誤工及缺勤比例，以及和因公死亡人數	74
G4-LA7	從事職業病高發職業或高職業病風險職業的工人	71-72
G4-LA8	與工會達成的正式協議中的健康與安全議題	不適用
<b>培訓與教育</b>		<b>OCED</b>
G4-LA9	按性別和員工類別劃分，每名員工每年接受培訓的平均小時數	107
G4-LA10	為加強員工持續就業能力及協助員工管理職業生涯終止的技能管理及終生學習計劃	83-84
G4-LA11	按性別和員工類別劃分，接受定期績效及職業發展考評的員工的百分比	88
<b>多元化與機會平等</b>		
G4-LA12	按性別、年齡組別、少數族裔成員及其他多元化指標劃分，治理機構成員和各類員工的組成	81-82
<b>男女同酬</b>		
G4-LA13	按員工類別和重要運營地點劃分，男女基本薪金和報酬比率	89
<b>供應商勞工實踐評估</b>		
G4-LA14	使用勞工實踐標準篩選的新供應商所佔比例	暫未統計
G4-LA15	供應鏈對勞工實踐的重大實際和潛在負面影響，以及採取的措施	無此類情況
<b>勞工問題申訴機制</b>		
G4-LA16	經由正式申訴機制提交、處理和解決的勞工問題申訴的數量	暫未統計
<b>人權</b>		<b>OCED/UNGC</b>
<b>投資</b>		
G4-HR1	含有人權條款或已進行人權審查的重要投資協議和合約的總數及百分比	不適用
G4-HR2	就經營相關的人權政策及程序，員工接受培訓的總小時數，以及受培訓員工的百分比	84
<b>非歧視</b>		<b>OCED/UNGC</b>
G4-HR3	歧視事件的總數，以及機構採取的糾正行動	無此類情況
<b>結社自由與集體談判</b>		<b>OCED/UNGC</b>
G4-HR4	已發現可能違反或嚴重危及結社自由及集體談判的運營點或供應商，以及保障這些權利的行動	不適用

編號	指標內容	頁碼
<b>童工</b>		
G4-HR5	已發現具有嚴重使用童工風險的運營點和供應商，以及有助於有效杜絕使用童工情況的措施	無此類情況
<b>強迫與強制勞動</b>		
G4-HR6	已發現具有嚴重強迫或強制勞動事件風險的運營點和供應商，以及有助於消除一切形式的強迫或強制勞動的措施	89
<b>安保措施</b>		
G4-HR7	安保人員在運營相關的人權政策及程序方面接受培訓的百分比	77
<b>原住民權利</b>		
G4-HR8	涉及侵犯原住民權利的事件總數，以及機構採取的行動	無此類情況
<b>評估</b>		
G4-HR9	接受人權審查或影響評估的運營點的總數和百分比	不適用
<b>供應商人權評估</b>		
G4-HR10	使用人權標準篩選的新供應商的比例	不適用
G4-HR11	供應鏈對人權的重大實際和潛在負面影響，以及採取的措施	不適用
<b>人權問題申訴機制</b>		
G4-HR12	經由正式申訴機制提交、處理和解決的人權影響申訴的數量	不適用
<b>社會</b>		
<b>當地社區</b>		
G4-SO1	實施了當地社區參與、影響評估和發展計劃的運營點比例	24-28、97
G4-SO2	對當地社區具有重大實際和潛在負面影響的運營點	無此類情況
<b>反腐敗</b>		
G4-SO3	已進行腐敗風險評估的運營點的總數及百分比，以及所識別出的重大風險	94
G4-SO4	反腐敗政策和程序的傳達及培訓	48、93-94
G4-SO5	確認的腐敗事件和採取的行動	94
<b>公共政策</b>		
G4-SO6	按國家和接受者 / 受益者劃分的政治性捐贈的總值	不適用
<b>反競爭行為</b>		
G4-SO7	涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷做法的法律訴訟的總數及其結果	無此類情況

## GRI4 指標索引 (續)

編號	指標內容	頁碼
<b>合規</b>		
G4-SO8	違反法律法規被處重大罰款的金額，以及所受非經濟處罰的次數	無此類情況
<b>供應商社會影響評估</b>		
G4-SO9	使用社會影響標準篩選的新供應商的比例	暫未統計
G4-SO10	供應鏈對社會的重大實際和潛在負面影響，以及採取的措施	無此類情況
<b>社會影響問題申訴機制</b>		
G4-SO11	經由正式申訴機制提交、處理和解決的社會影響申訴的數量	無此類情況
<b>產品責任</b>		
<b>客戶健康與安全</b>		
G4-PR1	為改進現狀而接受健康與安全影響評估的重要產品和服務類別的百分比	暫未統計
G4-PR2	按後果類別說明，違反有關產品和服務健康與安全影響的法規和自願性準則（產品和服務處於其生命週期內）的事件總數	無此類情況
<b>產品及服務標識</b>		
G4-PR3	機構關於產品和服務信息與標識的程序要求的產品及服務信息種類，以及需要符合這種信息要求的重要產品及服務類別的百分比	暫未統計
G4-PR4	按後果類別說明，違反有關產品和服務信息及標識的法規及自願性準則的事件總數此類情況	無此類情況
G4-PR5	客戶滿意度調查的結果	25、29、53
<b>市場推廣</b>		
G4-PR6	禁售或有爭議產品的銷售	47
G4-PR7	按後果類別劃分，違反有關市場推廣（包括廣告、推銷及贊助）的法規及自願性準則的事件總數	無此類情況
<b>客戶隱私</b>		
G4-PR8	經證實的侵犯客戶隱私權及遺失客戶資料的投訴總數	無此類情況
<b>合規</b>		
G4-PR9	如有違反提供及使用產品與服務的有關法律法規，說明相關重大罰款的總金額	無此類情況

# 審驗聲明



# 審驗聲明



**SGS**

## 《全球報告》與《報告》(GRI 301:3) 評語、風險和機會

### 全球報告

可達與西門子(中國)有限公司(以下簡稱「西子」)共同簽署了《全球報告》與《報告》(GRI 301:3)評語、風險和機會。西子與西門子(中國)有限公司(以下簡稱「西子」)共同簽署了《全球報告》與《報告》(GRI 301:3)評語、風險和機會。西子與西門子(中國)有限公司(以下簡稱「西子」)共同簽署了《全球報告》與《報告》(GRI 301:3)評語、風險和機會。

### 報告與西子(中國)

西子與西門子(中國)有限公司(以下簡稱「西子」)共同簽署了《全球報告》與《報告》(GRI 301:3)評語、風險和機會。西子與西門子(中國)有限公司(以下簡稱「西子」)共同簽署了《全球報告》與《報告》(GRI 301:3)評語、風險和機會。西子與西門子(中國)有限公司(以下簡稱「西子」)共同簽署了《全球報告》與《報告》(GRI 301:3)評語、風險和機會。

### 西子(中國)

西子與西門子(中國)有限公司(以下簡稱「西子」)共同簽署了《全球報告》與《報告》(GRI 301:3)評語、風險和機會。西子與西門子(中國)有限公司(以下簡稱「西子」)共同簽署了《全球報告》與《報告》(GRI 301:3)評語、風險和機會。西子與西門子(中國)有限公司(以下簡稱「西子」)共同簽署了《全球報告》與《報告》(GRI 301:3)評語、風險和機會。

### 西子(中國)

代表西子(中國)有限公司(以下簡稱「西子」)共同簽署了《全球報告》與《報告》(GRI 301:3)評語、風險和機會。

### 西子(中國)

西子(中國)有限公司(以下簡稱「西子」)共同簽署了《全球報告》與《報告》(GRI 301:3)評語、風險和機會。

西子(中國)有限公司(以下簡稱「西子」)共同簽署了《全球報告》與《報告》(GRI 301:3)評語、風險和機會。

西子(中國)有限公司(以下簡稱「西子」)共同簽署了《全球報告》與《報告》(GRI 301:3)評語、風險和機會。

西子(中國)有限公司(以下簡稱「西子」)共同簽署了《全球報告》與《報告》(GRI 301:3)評語、風險和機會。

[WWW.SGSGROUP.COM.CN](http://WWW.SGSGROUP.COM.CN)

# 關於前瞻性聲明的說明

本企業社會責任報告包含前瞻性聲明。這些聲明使用了諸如“相信”、“假定”、“預計”、“期望”、“可能”、“計劃”、“規劃”或類似表達方式。各種已知或未知的風險、不確定性及其它因素可能導致本公司未來的實際結果、財務狀況、資產、發展或績效與上述前瞻性表述中所明示或暗示的結果、財務狀況、資產、發展或績效產生重大差別。這些風險和因素包括但不限於：

- 我們在行業經歷低迷的商業期；
- 新法規或對現行法規的修改提高了我們的運營成本或降低了我們的盈利能力；
- 原材料價格上漲，尤其是我們無法將這一成本轉移給客戶的情況下；
- 產品專利保護的減少或喪失；
- 債務問題，尤其是當這些問題是由環境法規或有關產品責任訴訟引起的時候；
- 國際貨幣匯率變動以及整體經濟環境的變化；
- 本社會責任報告中指出的其它因素。

這些因素包括我們提交給上海證券交易所、香港聯合交易所有限公司和中國證券監督管理委員會及其派出機構的公開報告中所提及的內容。考慮到這些不確定因素，我們提醒讀者不要過多地依賴這些前瞻性聲明。本公司對此不承擔任何責任。



復星醫藥官方微信  
微信號: **Fosunpharma**





# FOSUNPHARMA 复星医药

上海復星醫藥(集團)股份有限公司  
Shanghai Fosun Pharmaceutical (Group) Co., Ltd.

地址：上海市宜山路 1289 號（克隆科技園 A 樓）  
電話：(86 21) 3398 7000  
傳真：(86 21) 3398 7020  
網址：[www.fosunpharma.com](http://www.fosunpharma.com)  
郵編：200233

- 復星醫藥品牌與公眾傳播部出品
- Designed by Brand & Public Relations Department of Fosun Pharmaceutical (Group) Co., Ltd.

